



תכנית עבודה
עיריית גני תקווה
2025

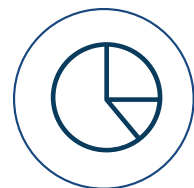




תוכן עניינים



דוח לתושב
סיכום עשייה 2024
עמוד 26



נתונים
כלליים
עמוד 8



גני תקווה
קהילה יוצרת עיר
עמוד 6



דבר
ראש העירייה
עמוד 4

תכנית עבודה 2025



אגף אסטרטגיה,
חדשנות ודיגיטל
עמוד 60



אגף משאבי אנוש
עמוד 56



מחלקת רווחה
ושירותים חברתיים
עמוד 52



אגף חזות
פני העיר
עמוד 48



אגף החינוך
והנוער
עמוד 44



הועדה המקומית
לתכנון ובניה
ורישוי עסקים
עמוד 40



אגף ההנדסה
והבינוי
עמוד 36



לשכת מנכ"ל
עמוד 32



החברה לפיתוח
גני תקווה
עמוד 85



עמותת אומנות
ותרבות בגני תקווה
עמוד 84



אגף קהילה,
שירות ואירועים
עמוד 80



אגף גזברות
עמוד 76



הלשכה המשפטית
עמוד 72



המחלקה לביטחון,
בטיחות וחירום
עמוד 68



אגף דוברות
והסברה
עמוד 64



תושבות ותושבים יקרים,

אני גאה להציג בפניכם את חוברת תכנית העבודה והתקציב שיעמוד השנה על כ- 225 מלש"ח.

חזון העירייה לשנת 2025 יכלול שמירה על ערכים מרכזיים של מקצועיות, חדשנות ויעילות, תוך שמירה על מודל ארגוני רזה ואפקטיבי.

בעיר שלנו, אנו פועלים מתוך מחויבות עמוקה לתכנון אסטרטגי, מבוסס נתונים ומכוון תוצאות, כך שנוכל להעניק לכל תושב ותושבת שירות מיטבי וקשוב - כמו שרק אנחנו יודעים.

צמיחתה של גני תקווה היא תעודת כבוד לעיר ולתושביה. בשנים האחרונות נרשמה עלייה משמעותית במאזן ההגירה לעיר, עם שיעור ממוצע של 3.6% בחמש השנים האחרונות-נתון גבוה באופן ניכר מהחציון של 0.1% בלבד במועצות מקומיות אחרות. נתון זה מעיד על בחירה מתמשכת של משפחות איכותיות להצטרף לקהילה המתפתחת שלנו.

עם אוכלוסייה המונה כיום 26,000 תושבים, ובתכנון לקלוט כ- 6,000 נוספים בחמש השנים הקרובות, אנו ערוכים להיענות לכל צורך ולהתמודד עם האתגרים שמביאה הצמיחה.

מערכת החינוך שלנו היא גאוות העיר. נתוני משרד החינוך

דבר ראש העיר



מראים כי 96% מתלמידי ותלמידות העיר זכאים לתעודת בגרות – הישג הגבוה בעשרות אחוזים מהממוצע הארצי.

מתוך אלה, 25% מהתלמידים והתלמידות אף מקבלים תעודת בגרות מצטיינת. זהו הישג שמחזק את מחויבותנו למצוינות ומדגיש את השקעתנו בפיתוח דור העתיד של גני תקווה. בנוסף, אנו ממשיכים לעודד ולטכח הישגים גבוהים במקצועות הליבה: 29% מהתלמידים מסיימים 5 יחידות במתמטיקה, ו- 79% משלימים 5 יחידות באנגלית – הרבה מעל לממוצע הארצי. תוצאות אלה מעידות על עבודה מסורה ומדויקת של הצוותים החינוכיים בעיר ומבטיחות עתיד מוצלח לדור הצעיר.

אנו מאמינים כי ניהול אפקטיבי דורש גישה של עבודת צוות ומיקוד בשירות לתושב, תוך שימת דגש על מקצוענות ויעילות. גני תקווה מתאפיינת במנגנון עירוני רזה ומחושב, שבו כל עובדי העירייה פועלים מתוך תחושת שליחות וממלאים מגוון תפקידים כדי לספק מענה גמיש וממוקד לכל כנייה של תושבי העיר. באמצעות כוח אדם מקצועי ומצומצם, אנו מנהלים עיר שתפקודה מתאפיין באיכות ובזריזות, וללא הכבדות המערכתית המאפיינת ערים גדולות. העיר שלנו משכילה לשלב את כל השירותים והמשאבים שמציעה עירייה מתפקדת וחדשנית, תוך שמירה על גמישות המאפשרת מענה מהיר, קשוב ואפקטיבי לכל צורך.

סקר שביעות רצון התושבים מוכיח כי אנו פועלים בכיוון הנכון. רמת שביעות הרצון הגבוהה מתפקוד העירייה מבטאת את ההשקעה הבלתי מתפשרת שלנו, החל מעובדי השטח וכלה במנהלי המחלקות. חשוב לציין כי 7% מתושבי העיר הדגישו במיוחד את שביעות רצונם מאיכות החיים הגבוהה ומהשירות העירוני שניתן להם בגני תקווה – נתון המחזק את מחויבותנו להמשיך ולהשקיע בתושבים ובצרכים שלהם. עירייה היא תוצר של שיתוף פעולה, מסירות וראייה לעתיד, ואנו נמשיך לפעול כך שתושבי העיר ייהנו מעיר מתקדמת, מסבירת פנים וחדשנית בכל היבטיה.

יחד, עם מבט לעתיד ובשיתוף פעולה מלא, אנו כאן כדי לבנות עבורכם את העיר עם השירות הטוב בישראל - עיר שכולנו יכולים להיות גאים בה.

שלכם,

ליזי דלריצ'ה
ראש העירייה

גני תקווה, קהילה יוצרת עיר

גני תקווה ממשיכה בתהליכי ההתפתחות העירונית ומתחילה השנה את פיתוחה של שכונת "לב הבקעה".

שכונה זו ממשיכה את המחויבות שלנו לעיר חכמה, ירוקה וקהילתית ותיצור מוקד עירוני חי ותוסס למגורים, תעסוקה,

מסחר ופנאי. השכונה תאפשר עבודה קרובה לבית, תפחית עומסים ותצמיד אותנו לקראת עצמאות כלכלית. שכונת לב הבקעה מתוכננת בהתאם לעקרונות ההליכתיות, לאורך רחובותיה תוכננו חזיתות מסחריות, מדרכות רחבות ומוצללות ושבילי אופנים. שכונה זו תשלים את המארג האורבני של גני תקווה כישוב קטן קהילתי, קטן ויעיל שמאפשר לתושביו איכות חיים גבוהה.

הקריה החינוכית החדשה, המתוכננת בלב שכונת לב הבקעה, תמשיך את מסורת גני תקווה בהובלת מערכת חינוך מצטיינת, המתאפיינת במסגרות חינוך חדשניות וגמישות המותאמות לעידן החדש. בתכנון הקריה הושקעה מחשבה קהילתית ופדגוגית מעמיקה, בשיתוף הצוותים החינוכיים המקומיים ונציגי התלמידים, מתוך הבנה שהחינוך בגני תקווה הוא אבן יסוד שמעצבת את עתיד הדורות הבאים.

כחלק מהתכנית האסטרטגית לגני תקווה, דייקנו את היעוד והחזון של גני תקווה, ביססנו יעדי ליבה, אשר לאורם נפעל וקבענו חמישה ערכי ליבה מרכזיים: קהילה מאוחדת וחזקה, שירותים מותאמים אישית, כלכלה מקומית פורחת, יציבות ארגונית וחיזוק יכולת ארגון לזריזות וגמישות ניהולית תוך שמירת היתרון של עיריית גני תקווה כארגון קטן, חכם ויעיל, המסוגל להעניק שירות מהיר, מדויק ומותאם לשינויים הדינמיים של המציאות.

אגף הקהילה, שרות ואירועים החדש שהקמנו השנה הוא צעד נוסף בחיזוק השייכות והמעורבות העירונית, בהבנת הצרכים הייחודיים של כל קהילה ובהעצמת תושבי העיר במגוון השירותים הניתנים להם. האגף יחדד את תודעת השרות של האגפים, המחלקות והעובדים תוך יצירת סינרגיה מלאה ביניהם והתמקדות בהענקת שירות מעולה ומותאם לצרכי התושבים.

צוות העירייה, בהובלת מנהלי האגפים, יקדם את החזון העירוני מתוך שליחות ואמונה עמוקה כי גני תקווה היא לא רק מקום מגורים, אלא קהילה מגובשת ומובילה, שמביטה לעתיד עם תעוזה, חזון ורוח קהילתית עוצמתית.

בכל צעד שאנחנו עושים קדימה, אנו בונים את יסודות המחר – עיר איתנה, קהילתית וחדשנית שתשגשג ותשרת את הדורות הבאים של גני תקווה.

בברכה,

אדריכל ערן חמו
מנכ"ל העירייה

תרבות ארגונית
מתמקדת בחיזוק הסינרגיה,
שירות לקוחות והעצמת עובדים

זמישות ארגונית
מחזקת את היכולת להסתגל
לשינויים מהירים



יציבות
כוללת תכנון ארוך טווח
עם יעדים קצרי טווח
לצמיחה מתמשכת

קהילת עסקים
שואפת ליצור רשת עסקים
חזקה המשרתת את האזור

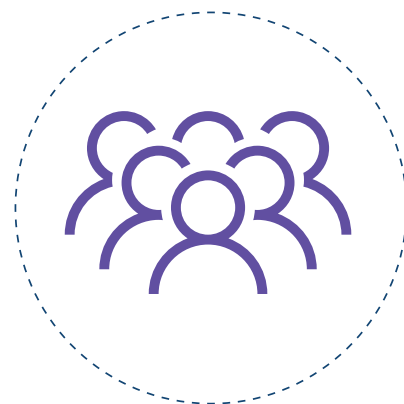
קהילה חזקה
שואפת לחזק את החוסן
והזהות המקומית

נתונים כלליים



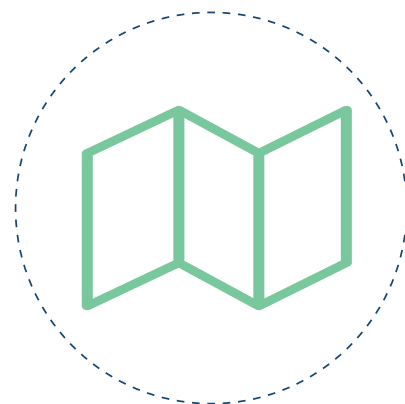
9

מדד סוציו-אקונומי



26,350

תושבים



2,158

שטח הרשות (בדונם)



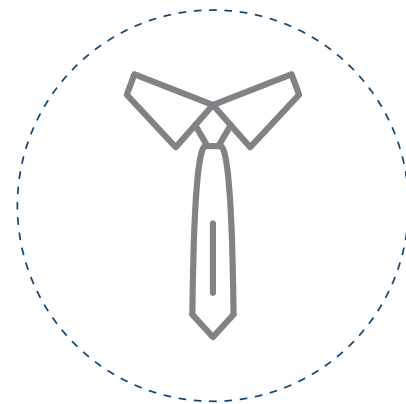
582

עובדי עירייה



328

בתי עסק



13

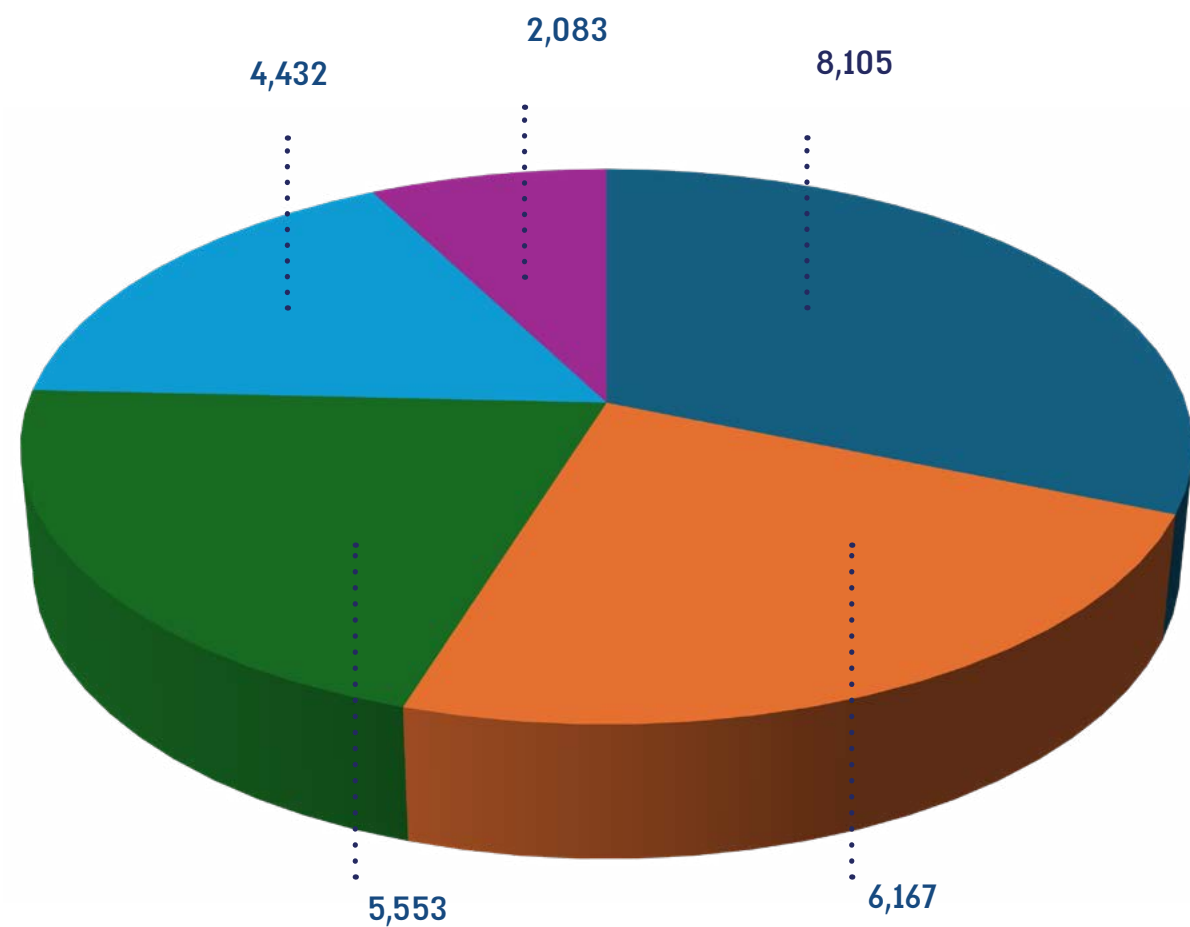
חברי מועצת העיר



8,139

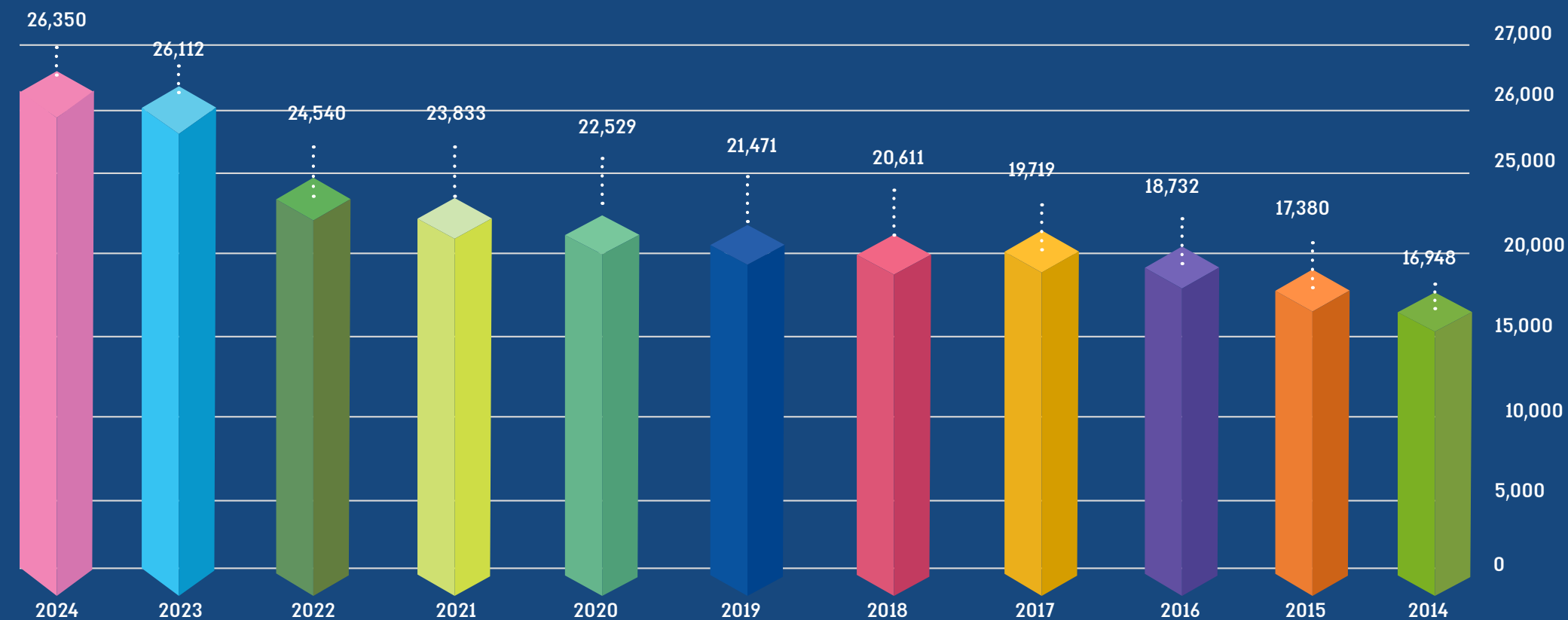
בתי אב

פילוח האוכלוסיה



גילאי 0-17 גילאי 18-39 גילאי 40-54 גילאי 55-74 גילאי 75-120

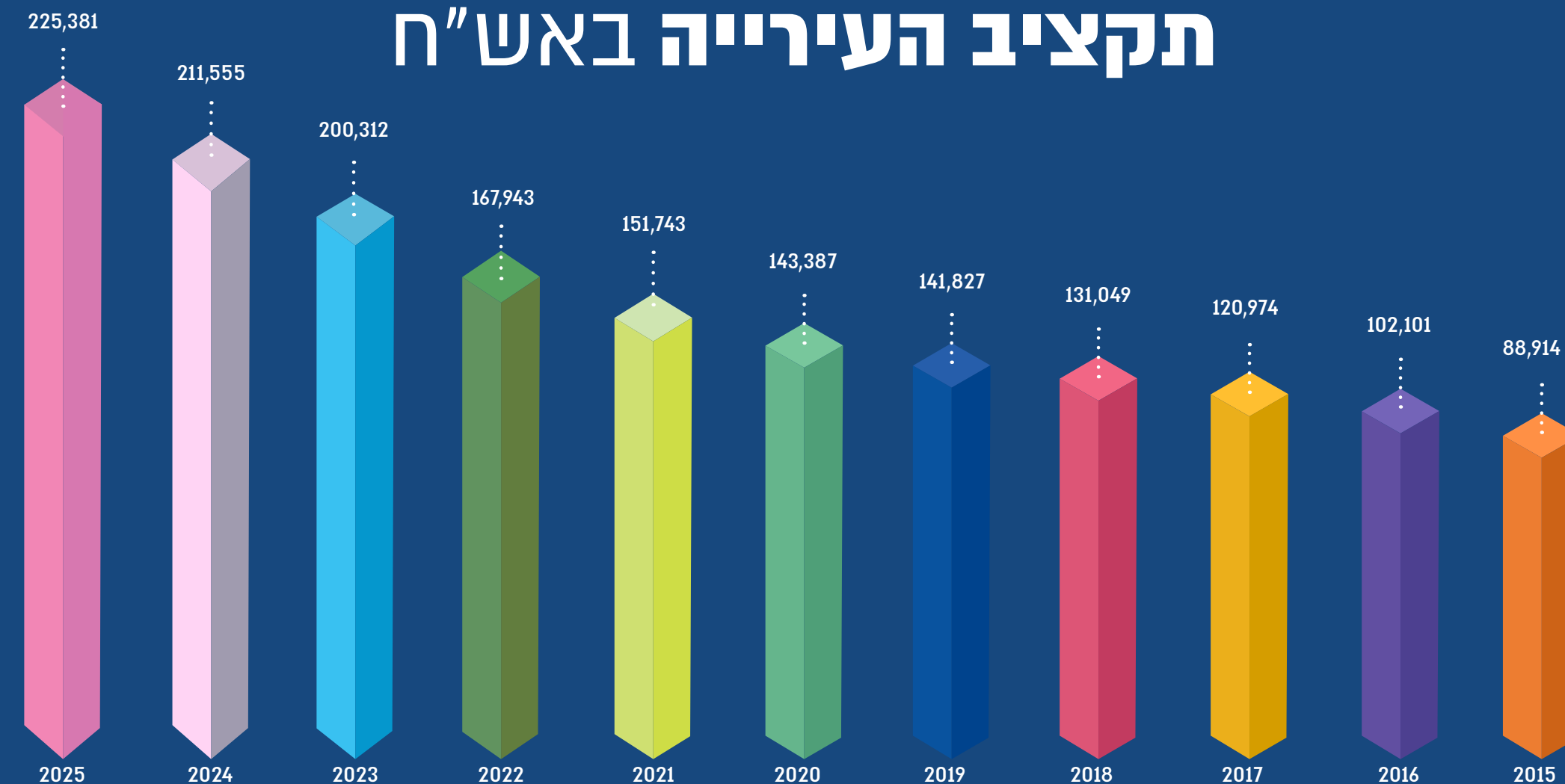
התפתחות האוכלוסיה בישוב



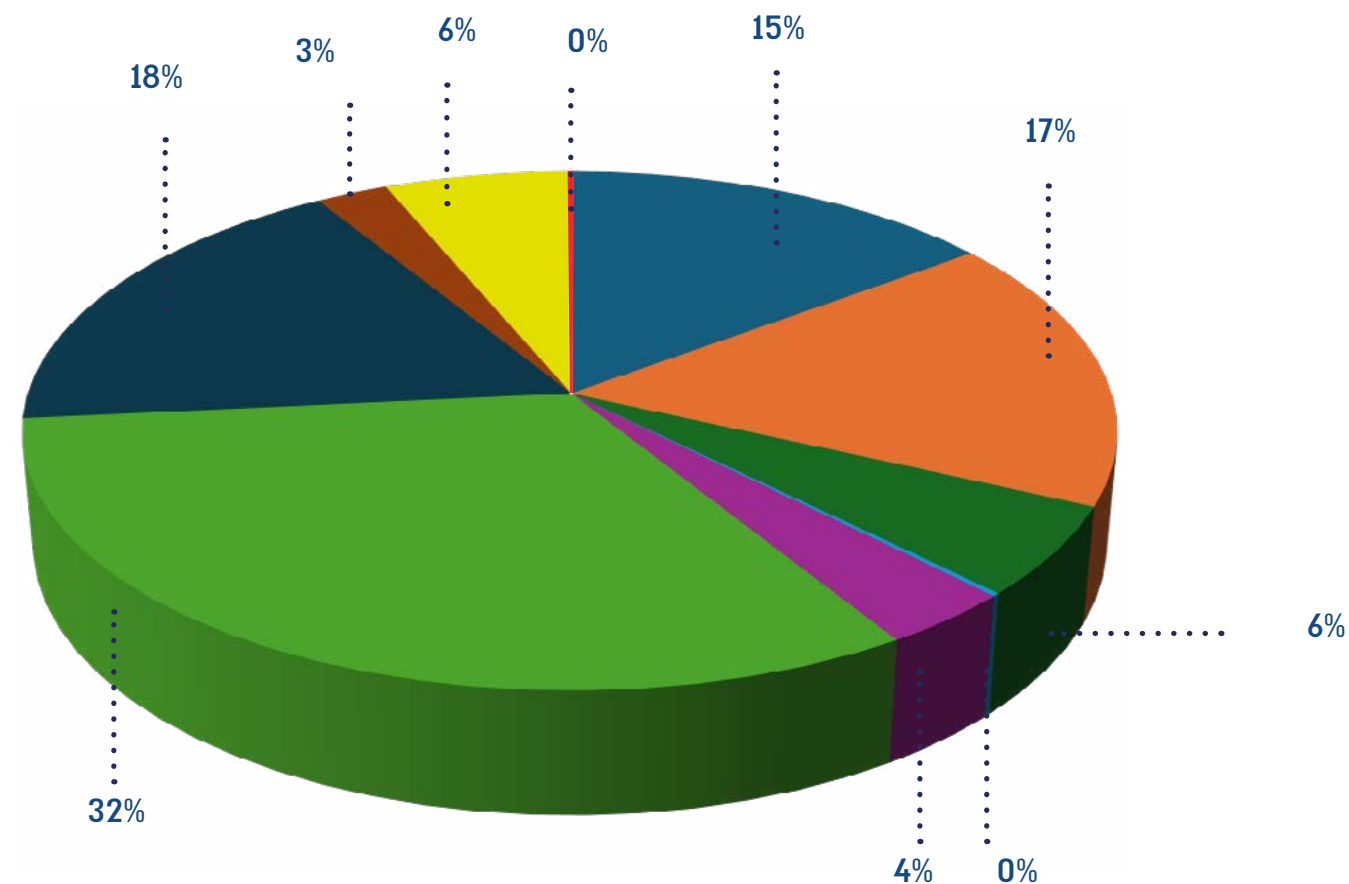


בניין העירייה מואר בצבעי דגל הגאווה

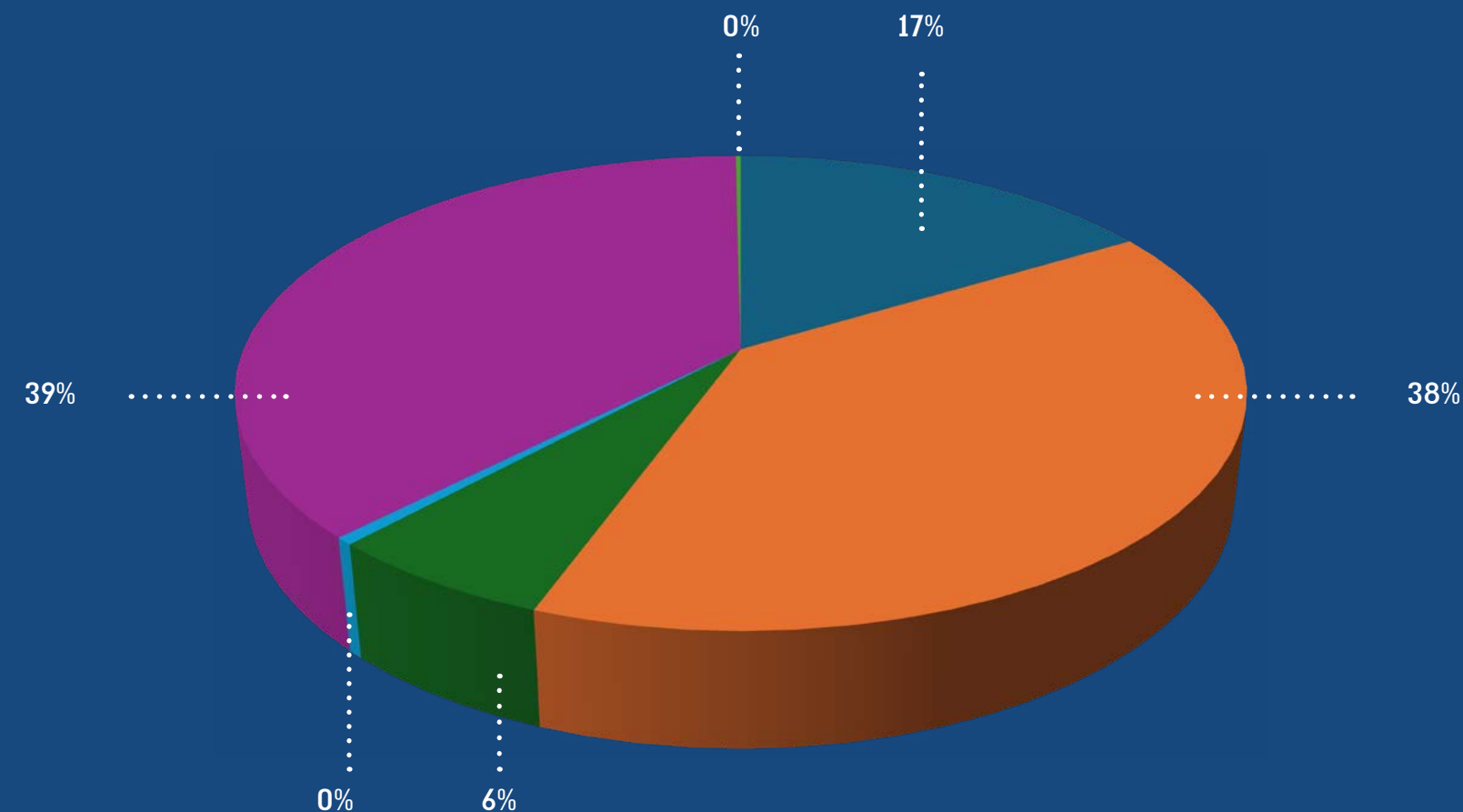
התפתחות תקציב העירייה באש"ח



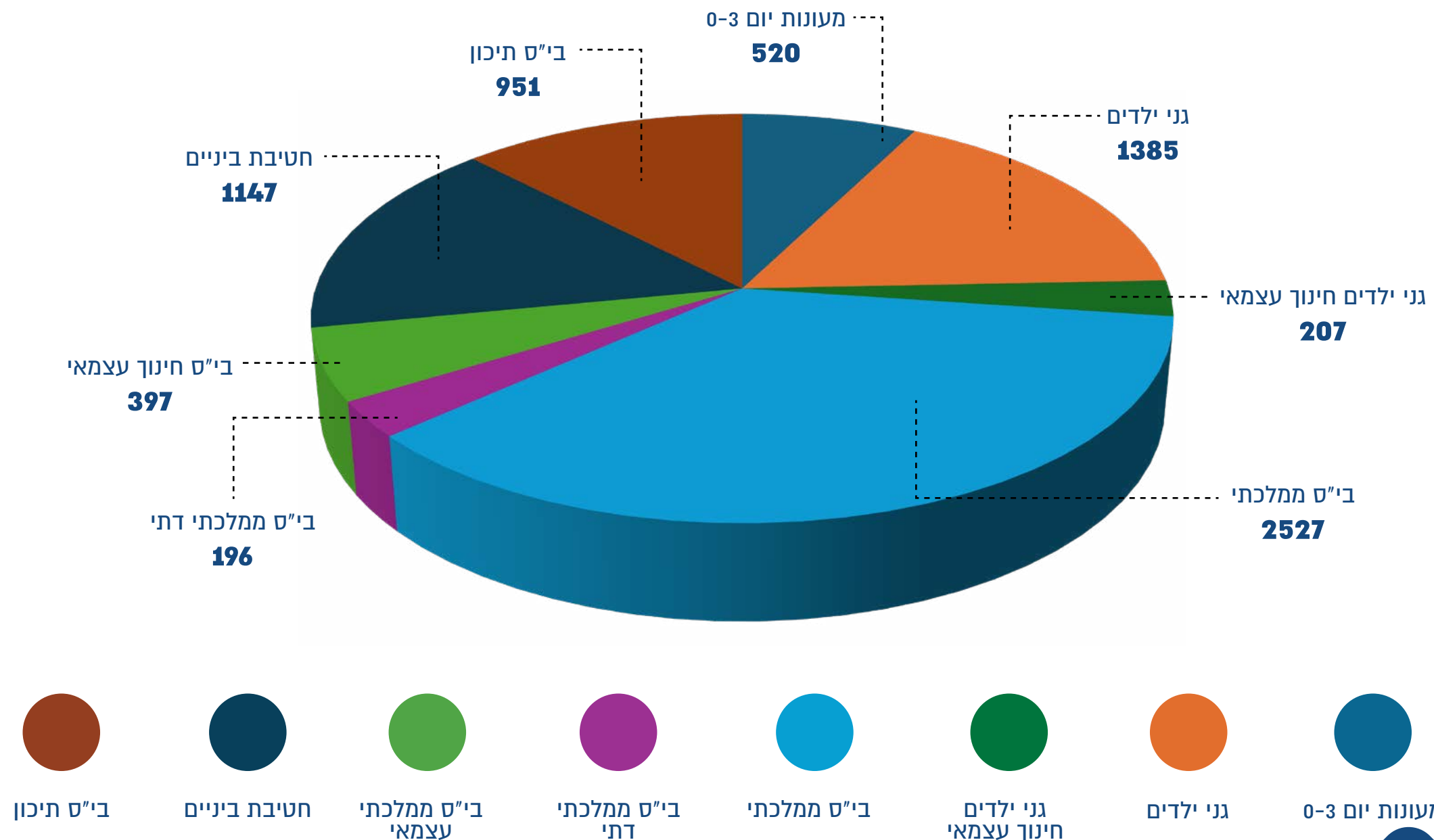
תקציב 2025 התפלגות הוצאות באלפי ש"ח



תקציב 2025 התפלגות הכנסות באלפי ש"ח



נתוני תלמידים



עם ישראל חי

הפסיפס נוצר בשיתוף קהילת גני תקווה על כל גוניה, ובהובלת האמנית אסנת בצור ודיירות מרשת: 'מגדלי הים התיכון- הבית בגני תקווה' הפרויקט נועד לשדר מסר של תקווה ותפילה לחוסן ואחדות לאומית.

מזם הנצחה לחללי 7.10 במגרש הרכבים השרופים
מאחסן בתוכו כ-1,500 כלי רכב שפונזו מכבישי ומיישובי עוטף עזה לאחר מתקפת הפתע בבוקר חג שמחת תורה, כ"ב בתשרי, תשפ"ג, 7.10.23. **במותם ציון לנו את החיים!!!**

מזם ההנצחה ריממבר
מספר את סיפורם של חללי מלחמת 'חרבות ברזל' סרקו את הקוד, קראו על האנשים המדהימים שנרצחו כאן ב-7.10.2023 והדליקו נר לזכרם.

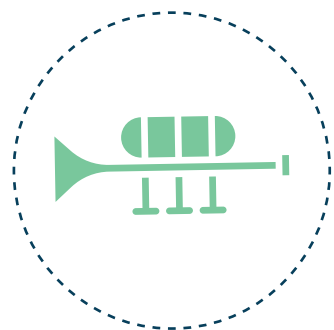
1

Remember Memorial initiative
Tells the story of the martyrs of the 'Iron Swords' war Scan the code to read about the amazing people killed on October 7th, 2023 and light a candle in their memory.

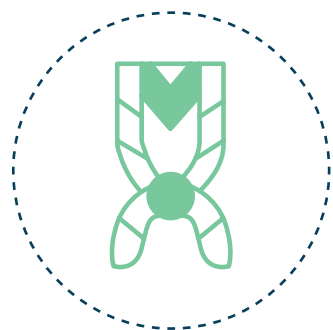
REMEMBER



2
קבוצות מד"צים



11
הרכבי נוער



7
תנועות וארגוני נוער



250
אירועים



60,000
השאלות ספרים בשנה



2400
משכחות מנויות

נוער וצעירים

ספרייה

חינוך



70
מסגרות חינוך משלים



18
מסגרות חינוך מיוחד



6
בתי ספר יסודיים ממלכתי
וממ"ד בעלי ייחודיות
וזדהות אישית



42
גני ילדות וילדים ממלכתי,
ממ"ד, ברוח מונטסורי
וחינוך מיוחד



12
מעונות יום ברישיון
לגילאי לידה עד שלוש



1
חוזה חקלאית



1
בי"ס למחוננים
ומצטיינים



1
בית ספר הילה
בית ספר לנוער נושר



1
תיכון



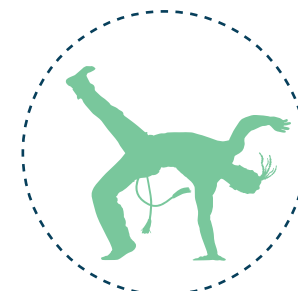
1
חטיבת ביניים



טקס מלגות מצטייני ספורט 2024

ספורט

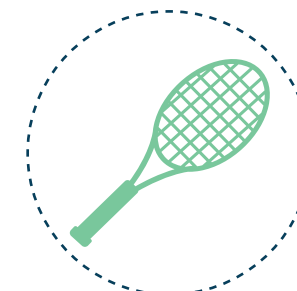
מגוון חוגים לגילאי 3-18 ומערך ליגות ספורט לגילאי +18
ב-13 מגרשים ואולמות ספורט



95
קפוארה



115
ג'ודו



413
טניס



270
אקרובטיקה



33
סייף



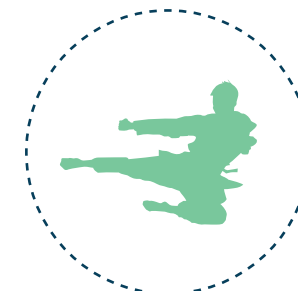
96
התעמלות אומנותית



80
גלגליות



200
שחייה



53
ג'ו ג'יטסו



489
כדורסל

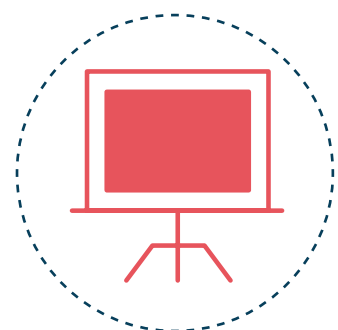


410
כדורגל

קהילה בשבילנו



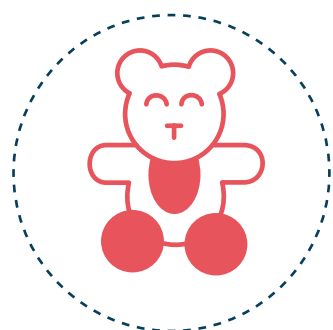
260
משפחות שהשתלבו
בפעילויות



כ - 25
אירועים לקהילה



1
מועדונית צמי"ד
גילאי 6-21

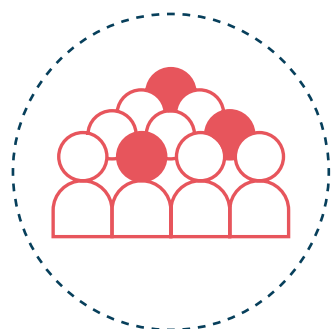


2
מועדוניות שיקומיות
גילאי 3-6



2
מועדוניות
גילאי 6-10

קהילת מתנדבים



450
מתנדבים

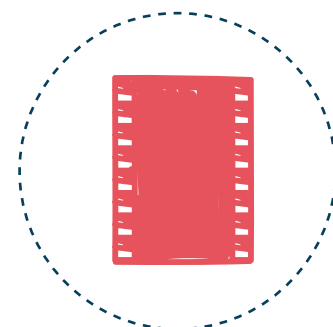


45
מיזמני התנדבות

קהילה ורווחה

סה"כ משפחות מטופלות 784
סה"כ מקבלי שירות אישי באגף 2,021
1,000 משפחות מקבלות שירותי קהילה

קהילה לדורות



כ - 50
פעילויות
לאזרחים ותיקים



3
כיתות אזרחים ותיקים



1
מועדון חברתי



1
מרכז אופק
לאזרחים ותיקים

1,300 משתתפים בפעילויות לאזרחים ותיקים

ועדה לתכנון ובניה

איכות הסביבה



המחלקה לביטחון, בטיחות וחירום :

- ביצוע תרגולים מקיפים למצבי חירום שונים בבתי הספר ובגני הילדים, כולל ירי טילים, רעידות אדמה ושריפות .
- השתלמויות ייחודיות לצוותי החינוך בניהול מצבי חירום, שהעמיקו את הידע והכינו אותם להתמודד ביעילות .
- הקמת מחסני חירום חדשים ושדרוג מקלטים ציבוריים לעמידה בסטנדרטים המחמירים ביותר .
- הגברת שיתופי הפעולה עם השוטר הקהילתי, כולל סיורי פשיעה שהגבירו את תחושת הביטחון בעיר .
- שדרוג צי הרכבים של מנהלי הרשות, לשיפור היעילות והמענה בשטח בזמן אמת .

אגף אסטרטגיה, חדשנות ודיגיטל :

- השקת מספר אחד לכל שירותי העירייה - כוכבית 3358 *, מעבר לטלפוניה בענן והוספת מערכת 'Call Center' חדשנית למוקד העירוני, לשיפור זמינות ואיכות השירות .
- שדרוג אתר העירייה לשיפור הנגישות למידע ולשירותים הדיגיטליים, והשקת מערכת לניהול ומכירת כרטיסים לאירועים וקשר עם התושב בוואטסאפ .
- הרחבת תשתיות ה- WiFi במוסדות העירייה וביצוע פרויקטים לצמצום השימוש בנייר באמצעות מערכות דיגיטליות .
- רכישת מחשבים וטאבלטים למוסדות החינוך, תוך חיזוק ושיפור תשתיות בית ספריות ללמידה מתוקשבת.

מחלקת הרווחה והשירותים החברתיים :

- התקיימו סדנאות להפגת בדידות ושיפור הקשרים החברתיים לאזרחים ותיקים .
- הותקנו גלאי עשן וחולקו ערכות למניעת נפילות בבתי קשישים, לשיפור הביטחון האישי .
- התקיימו אירועים תרבותיים לשורדי שואה, כולל טיולים וסדנאות תמיכה .
- יצירת קבוצות פעילות לנוער חרדי, למניעת נשירה והעצמת הקשרים המשפחתיים .
- התקיימו אירועים לחיזוק תחושת השייכות וההשתלבות הקהילתית של ילדי צמי"ד ובני משפחותיהם .
- הובלת יוזמות קהילתיות יוצאות דופן על ידי יחידת ההתנדבות העירונית, ביניהן "טעם של ילדות" "אוטובוס המעשים הטובים", פרויקטי התנדבות רבים למען חיילי צה"ל ועוד .

אגף החינוך :

- שיעור זכאות לבגרות של 96% , כולל תלמידי החינוך המיוחד .
- 25% מהתלמידים זכאים לתעודת בגרות מצטיינת - פי שניים מהממוצע הארצי .
- 57% מהנוער משתתפים בפעילויות קהילתיות, ונתוני גיוס גבוהים לצה"ל (90% מהבנים ו- 97% מהבנות) .
- השקעה בכיתות קטנות וצוות מורים איכותי, עם 44% בעלי תואר שני ומעלה .

קהילה מלידה :

- שיתופי פעולה מוצלחים עם בית חולים בילינסון, כולל כנס הריון ולידה במרכז הבמה עם כ- 500 משתתפים .
- הפקת הפנינג כותחים קיץ להורים וילדים, והרחבת פעילות "גן יחד" לילדים שאינם במסגרת .

אגף חזות פני העיר :

- הגעה לפסגת הדירוג של תאגיד המחזור ת.מ.י.ר, עם איסוף של 0.37 ק"ג אריזות בשבוע לתושב .
- הצבת עמדות רבות לאיסוף קרטון, זכוכית, נייר עיתון ברחבי העיר .
- רכישת דחסן קרטון מתקדם, שהוביל לחיסכון של כ- 200 טון בפסולת להטמנה .
- השקעה בתוכניות חינוכיות בתחום הקיימות, כולל פעילויות חווייתיות בחווה החקלאית העירונית .
- התקיים פיילוט 'חממת אקטיביזם' לשילוב תושבים ותיקים בפעילויות מחזור .

החברה לפיתוח גני תקווה:

- קיום מסגרות חינוך משלים ל כ 2100 ילדות וילדים בצהרונים, בתכניות החינוך המשלימות ובקייטנות .
- פתיחת מרכז מוסיקלי חדש לילדי וילדות היישוב הפועל בבית הספר "אילות" ומקיים לימודי מוסיקה לילדים ולמבוגרים על ידי צוותי הוראה מקצועיים מהמובילים בתחומם .
- הקמת "האקדמיה הצעירה" - מרכז חוגי העשרה ייחודי לילדות וילדים מחוננים ומצטיינים
- יוזמות בתחום הספורט ואורח החיים הבריא, כולל העלאת מודעות למניעת עישון ועידוד שתיית מים .
- הקמת קהילה ספורטיבית לבני הגיל השלישי .
- קיום אירועים קהילתיים להעלאת המודעות לסרטן השד .
- הפעלת פרויקט סימון ירוק במרכולים ובבתי עסק למוצרים בריאים .
- קידום פיתוח כלכלי וניהול הנכסים של העיר .

אגף הנדסה והועדה לתכנון ובניה :

- פריסת תשתית מצלמות לשיפור אבטחת היישוב .
- שדרוג מערכות תאורה ברחבי העיר, החלפת גופי תאורה ללד .
- התקנת עמדות טעינה לרכבים חשמליים ברחבי העיר
- קידום תוכנית איחוד וחלוקה לשכונת "לב הבקעה ".
- הנפקת רישיונות לעסקים חדשים, לעידוד צמיחה כלכלית .

מחלקת אירועים ותרבות :

- הפקת שורה מרשימה של אירועים קהילתיים וממלכתיים, כולל הפנינג פורים, טקסי זיכרון, אירועי עצמאות, פסטיבל בירה ואירועי סינמטק .
- אירוח מופעים של אמנים מובילים בשיתוף מפעל הפיס, לחיזוק תחושת הקהילה והיצירה התרבותית בעיר .

אגף קהילה ושירות :

- שיפור חוויית השירות העירוני וחיזוק תחושת השייכות בקרב התושבים .
- פרויקט "Make Over" לשדרוג מרחבי העבודה וקבלת הקהל, ליצירת סביבה מקצועית ומזמינה .
- הובלת תכנון האירועים העירוניים, במטרה להגביר את הלכידות החברתית ולשלב יוצרים מקומיים .

הלשכה המשפטית :

- ליווי משפטי לוועדות העירוניות ומתן ייעוץ לפניות הציבור .
- קידום חקיקה של חוקי עזר עירוניים ושיפור איכות החיים בעיר .
- מתן שירות איכותי לתאגידים העירוניים, תוך שמירה על ניהול תקין ושקיפות .

אגף גזברות וכספים :

- שמירה על יציבות תקציבית ויצירת מקורות הכנסה נוספים לעירייה .
- הרחבת הכנסות באמצעות הגשת קולות קוראים ויישום מודלים לניהול משאבים .
- התייעלות כלכלית באמצעות הפחתת שימוש בנייר ומעבר לתהליכים דיגיטליים .
- שמירה על שקיפות ובקרה תקציבית קפדנית .

אגף משאבי אנוש והון אנושי :

- גיוס סייעות לגנים ולצהרונים להבטחת איכות החינוך בעיר .
- מעבר למערכת נוכחות חדשה לשיפור יעילות העבודה .
- יצירת סרטון קליטה לעובדים חדשים בעירייה .
- פעילויות העשרה ורווחה לעובדים, ליצירת סביבת עבודה תומכת ומעצימה .

אגף דוברת והסברה לתושב :

- ייזום תרגילי חירום לצוותים, לשיפור התקשורת במצבי חירום .
- הקמת ארכיון ויזואלי לניהול חומרים מצולמים .
- הטמעת קמפיינים עירוניים להנגשת התוכן בצורה מעניינת וקרובה לתושבים .
- מתן מענה מהיר ואמין לעיתונאים ולתושבים, לשמירה על שקיפות ומעורבות קהילתית .

תכנית עבודה 2025

גרפיטי תנועות הנוער לציון אירועי 7 באוקטובר



קרדיט: ילדיה מויסין



לשכת מנכ"ל



ייעוד

- יישום ומימוש חזון ראש העיר.
- קידום ומימוש התכנית האסטרטגית והטמעת יעדיה בתכניות העבודה של האגפים לשנת 2025.
- מתן שירות מיטבי למכלול לקוחות העירייה תוך פיתוח חוזקותיהם והעצמת יכולותיהם שלעובדי העירייה.
- העצמת ייחודיותה של גני תקווה בכל הפעילויות העירוניות תוך הגברת המצוינות, החדשנות והיעילות חיזוק הסינרגיה בין אגפי העירייה.
- מימוש מהיר ואיכותי של שכונת לב הבקעה.
- הבאת גני תקווה לעצמאות כלכלית.
- הקפדה על ערכי הארגון בדגש על יושר, מנה לתקין ויעילות ארגונית, שקיפות, כבוד הדדי, מצוינות וגאווה יחידה.



מטרות

1. הגברת האפקטיביות והמקצועיות של אגפי העירייה.
2. העמקת תחושת בטחון התושבים במרחב הציבורי.
3. העמקת שיתופי הפעולה בין האגפים השונים.
4. שיפור השרות הניתן על ידי אגפי העירייה והתאמתו לצרכי הלקוחות של גני תקווה.
5. חיזוק הזהות המקומית ותחושת השייכות בגני תקווה.
6. העצמת קהילת העסקים המקומית ויכולותיה למתן שרות לכל בקעת אונו.
7. חיזוק יכולת הארגון למענה מהיר לצרכים המשתנים של מגוון הלקוחות.

לחץ לקישור לתכנית העבודה





פרוייקטים מרכזיים

1

ניהול הארגון בהווה מתוך האני מאמין הניהולי וחניכת אנשים ופונקציות בהקמה כגון נושא הקהילה, אירועים ושירות ונושא קבלת החלטות מבוססות נתונים

- מטרת-על: שיפור השירות לתושבים וחיזוק תחושת השייכות והקהילתיות בעיר.
- יעד: קידום סינרגיה בין המחלקות והאגפים השונים בעירייה בדגש על יצירת מערך שירות מותאם ונגיש לכלל התושבים.
- פעילויות מרכזיות: קיום סדנאות למנהלים ולעובדים, הטמעת תהליכי עבודה חדשים המשפרים את התקשורת הפנימית ואת השירות לתושב, וקיום אירועים משותפים למעורבות קהילתית.
- מדד: אחוז העובדים שמתתפים בסדנאות.

3

שיפור הבטחון במרחב הציבורי

- מטרת-על: שיפור הבטחון האישי והקהילתי של תושבי גני תקווה.
- יעד: הגברת הבטחון במרחב הציבורי באמצעות סיורי אבטחה יזומים במרחב הציבורי.
- פעילויות מרכזיות: הקמת יחידת אבטחה עירונית בכפוף לאישור חוק עזר עירוני. הוספת תוכנת אנליטיקה למערכת המצלמות העירונית.
- מדד: אחוז התושבים שמרגישים בטוחים (בסקר השנתי לתושב), ירידה במספר אירועים פליליים במרחב הציבורי, מספר סיורים יזומים בשבוע.

2

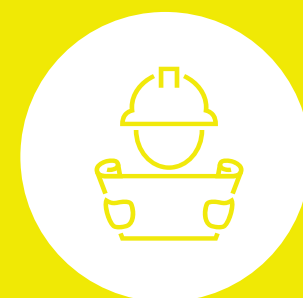
הקמת מנהלת עסקים ופיתוח הגוש הצפוני להבטחת מוכנות העירייה לעתיד

- מטרת-על: תמיכה בפיתוח הכלכלי והעסקי של העיר, תוך מענה לצרכים העתידיים של תושבים ועסקים.
- יעד: יצירת תשתית מתקדמת שתתמוך בפיתוח שכונת לב הבקע ה והקמת מינהלת עסקים שתוביל ותתמוך בעסקים קיימים וחדשים.
- פעילויות מרכזיות: פיתוח תכנית תשתיות לגוש הצפוני, גיבוש מודל מנהלת עסקים ושילוב המגזר העסקי בתכניות העירייה ליצירת שיתוף פעולה ארוך טווח.
- מדד: אחוז סיום שלבי הפיתוח הפיזי בגוש הצפוני, הקמת המנהלת וקיום אירוע אחד לפחות עם עסקים יזמים.



ייעוד

הובלה, יזום, הנחיה וביצוע של תהליכי תכנון ובניה
ציבורית בתחומי העיר, תוך שיתוף כל אגפי העירייה
והציבור ולצורך מתן מענה לצרכים המתפתחים של
הקהילות השונות.



אגף ההנדסה והבינוי

לחץ לקישור לתכנית העבודה



מטרות

1. פיתוח הישוב, תכנון וביצוע של שכונת לב הבקע ה ורובע
עירוני חדש בצפון גני תקווה.
2. הקמת קריית חינוך חדשה ושיפור סביבות הלימוד במוסדות
החינוך הקיימים.
3. הסדרת תשתיות ברחבי העיר.
4. שיפור הנגשה למבני הציבור ובשטחים הפתוחים.
5. המשך פיתוח המרחב הציבורי הוותיק והחדש, בדגש על
הצללה באמצעות עצים ואלמנטים חזותיים במרחב, כגון
פיסול ואומנות.
6. שיפור מערך התנועה בעיר בדגש על תחבורה ציבורית.
7. השלמת דרך התקווה מזרחה וחיבורה למחלף גת רימון.



פרוייקטים מרכזיים

1

הקמת התשתיות של שכונת לב הבקעה

- מטרת-על: הבטחת סביבה עירונית בטוחה, נגישה ונוחה לתושבים.
- יעד: תכנון וביצוע שלבי התשתית להבטחת שכונת מגורים ועסקים הליכתית, בטוחה ומקיימת.
- פעילויות מרכזיות: ביצוע תשתיות ותכנון אלמנטים מעודדי הליכתיות, תוך חשיבה על מרחב עירוני ירוק כבר בשלב ההקמה. תכנון וביצוע סלילת המשך דרך התקווה.
- מדד: אחוז סיום שלב התכנון והתחלת ביצוע, עמידה בתקציב הפרויקט.

3

שימור צריף והקמת מוזיאון הראשונים

- מטרת-על: חיזוק הזהות המקומית ושימור המורשת של היישוב.
- יעד: יצירת מוזיאון ומרכז מורשת, שיחזק את הקשר לעבר הקהילתי וההיסטורי.
- פעילויות מרכזיות: הכנת פרוגרמה לשימור המבנה ויצירת תכנית חינוכית המשלבת את המוזיאון בפעילויות הקהילה והחינוך.
- מדד: השלמת שלב התכנון תוך שיתוף ציבור.

2

הקמת קריית חינוך חדשה בלב הבקעה

- מטרת-על: תמיכה בצרכים החינוכיים של האוכלוסייה המתפתחת והבטחת תשתיות חינוך מתקדמות.
- יעד: סיום שלב התכנון והתחלת ביצוע פרויקט קריית החינוך שתתן מענה לאוכלוסיה הקיימת ולשכונות החדשות.
- פעילויות מרכזיות: השלמת תכנון מפורט ותחילת ביצוע קריית החינוך, על מנת לאפשר פתיחת פעילות בשנת הלימודים תשפ"ז (לשלב א').
- מדד: אחוז סיום שלב התכנון והתחלת ביצוע, עמידה בתקציב הפרויקט.



הועדה המקומית לתכנון ובניה ורישוי עסקים



ייעוד

הוועדה המקומית לתכנון ובניה בגני תקווה תנחה, תיזום, תפקח ותאשר תכניות ובקשות להקמת מבנים ותשתיות ברחבי העיר, בהתאם למדיניות העירייה והוועדה ובהתאם לתכנית המתאר.



מטרות

1. ניהול ושיפור תהליכי רישוי הבניה תוך מתן מענה מהיר לצרכי המבקשים.
2. ניהול יעיל של תהליכי הפיקוח על הבניה והעסקים תוך יצירת אחידות, שקיפות ושוויון יות באכיפה.
3. ניהול תהליכי התכנון תוך מתן דגש על קידום ופיתוח גני תקווה, הנחיית המבקשים וייעול התהליך.
4. ניהול ושיפור תהליך הבקשה לרישיון עסק, בשקיפות מלאה ובצמצום לוחות זמנים לטיפול, במטרה להקל על בעלי עסקים ולקצר עבורם את תהליך הרישוי.

לחץ לקישור לתכנית העבודה



כרוייקטים מרכזיים

1

הקמת מאגר מידע ומסד נתונים עבור מבנים מסוכנים

- מטרת-על: יציבות ארוכת טווח לשימור וזמינות המידע, סינכרון ותיאום בין אגפי העירייה.
- יעד: יצירת מסד נתונים מלא עבור מגרשים ומבני ציבור, הקמת מערכת ניהול מבנים מסוכנים וטיוב נתוני מקרקעי.
- פעילויות מרכזיות: בניית מאגר מידע הכולל נתונים עדכניים על מקרקעין ציבוריים, בניית נוהל ומאגר ממוחשב עבור טיפול במבנים מסוכנים.
- מדד: השלמת הקמת מאגר המידע.

2

הקמת שכונת לב הבקעה

- מטרת-על: קידום ופיתוח שכונת לב הבקעה.
- יעד: טיפול סטטוטורי ורישום קנייני בשכונת לב הבקעה.
- פעילויות מרכזיות: השלמת תכנית איחוד וחלוקה למתחם 1 בשכונת לב הבקעה, רישום תשריטים (תצ"ר), השלמת הליך רישום הזכויות במתחם 2.
- מדד: עמידה בלוח זמנים.

3

שיפור הליכי הרישוי לקהילת בעלי העסקים

- מטרת-על: התייעלות ושיפור השירות לקהילת בעלי העסקים.
- יעד: ייעול תהליכי רישוי העסקים ושיפור נגישות השירותים לבעלי עסקים בגני תקווה.
- פעילויות מרכזיות: הצטרפות למערכת רישוי ארצית, כתיבת נוהלי עבודה פנימיים ותהליכי אכיפה, טיוב מערכת פנימית לניהול עסקים.
- מדד: מספר תיקי רישוי עסק שטופלו, קיצור זמני הטיפול ועמידה ב SLA, צמצום מספר עסקים טעוני רישוי הפועלים ללא רישוי.



הדמייה מדרחוב שכונת לב הבקעה



ייעוד

התוויית מדיניות חינוכית כלל יישובית ברצף 18 שנותי, מגיל לידה ועד י"ב, ובכללם מסגרות החינוך הפורמאליות והבלתי פור מאליות, מסגרות החינוך הפרטיות המפוקחות ותנועות הנוער והצעירים. מתן מענה לצרכים המתפתחים של קהילת גני תקווה, זאת תוך שיתוף הציבור והקהילה והעצמת המנהיגות החינוכית היישובית, כיתוח קשרי הגומלין עם משרד החינוך והאגפים המשיקים בעירייה. הרחבת נקודת המבט מהישגים וציונים ליעדי למידה חברתית -רגשית המתאימים למגוון הקהילות בעיר.



מטרות

1. טיוב השותפות הפורייה בין מערכת החינוך לקהילה, למען קידום שיח פורה ופתוח העוסק בסוגיות מורכבות, תוך שיתוף הנהלת מוסדות החינוך והנהגות ההורים.
2. שמירה על חינוך וניהול מיטבי במערכת החינוך היישובית .
3. ראיית הפרט ויצירת תנאים להצלחה עבור כל ילד וילדה .
4. העצמת המנהיגות החינוכית לפיתוח תהליכי שינוי מבוססי Sel social emotional learning בכל בתי הספר.
5. יצירת מעורבות חברתית בקרב התלמידות והתלמידים וחיזוק תחושת השייכות לעיר.
6. המשך פיתוח מערך קהילה מלידה לגילאי 3-0, הקניית כלים, הכשרות ועבודה עם הורים.
7. העמקת קשרי הגומלין בין החינוך הבלתי פורמאלי לחינוך הפורמאלי, טיפוח מנהיגות נוער עירונית והעצמת תנועות הנוער.

לחץ לקישור לתכנית העבודה



אגר החינוך והנוער

כרוייקטים מרכזיים

1

תוכנית SEL - (social emotional learning) עירונית לחיזוק החוסן הרגשי

- מטרת-על: חיזוק הקהילה המקומית ופיתוח חוסן רגשי.
- יעד: טיפוח יחסי אמון בין הורים, מורים ותלמידים בעיר.
- פעילויות מרכזיות: הכשרת אנשי חינוך בנושאי SEL, הקמת מעבדות התנסות בבתי הספר, מפגשים עם הורים ומורים לשיפור התקשורת והדרכות עם ארגונים רלוונטיים. בנוסף, תתקיים פעילות למניעת התנהגויות סיכוניות במרחב הציבורי ובבתי הספר בקרב בני ובנות נוער.
- מדד: אחוז אנשי חינוך שהוכשרו בנושא SEL שביעות רצון הורים (סקר שנתי לתושב), ירידה באירועי אלימות בבתי הספר.

3

הקמת קריית חינוך ע-ל-יסודית חדשה

- מטרת-על: יציבות ארוכת טווח בתחום החינוך בעיר.
- יעד: הקמת קריית חינוך שש -שנתית (על יסודית) חדשה שתענה על הצרכים החינוכיים בעיר.
- פעילויות מרכזיות: גיבוש פרוגרמה, עבודה משותפת עם אגף הנדסה, צוותי התכנון ומשרד החינוך, היערכות לפתיחת חטיבת ביניים בשנת הלימודים תשפ"ו במיקום זמני עד למשכן הקבע שיהיה מוכן בתשפ"ז.
- מדד: סיום שלבי תכנון וביצוע של קריית החינוך העתידית, פתרון זמני בר קיימא לחטיבה נוספת תוך הפחתת העומס בחטיבת הביניים הקיימת (בכפוף לקבל תאישור ותקצוב ממשרד החינוך).

2

הקמת בית ספר להורים "מצפן"

- מטרת-על: חיזוק הקהילה המקומית ותמיכה בהורים.
- יעד: פיתוח כישורי הורות, יצירת דיאלוג הורים ילדים וטיפוח כלים להורים.
- פעילויות מרכזיות: בניית תכנים מותאמים בנושא תקשורת בין הורים לילדים, סדנאות קבוצתיות והדרכות פרטניות להורים.
- מדד: מספר משתתפים בפעילויות, אחוז שיפור במדדי שביעות רצון הורים (בסקר השנתי לתושב).



ייעוד

שימור ושיפור חזות פני העיר תוך העצמת ייחודיות המרחב הציבורי בגני תקווה על שטחיו הפתוחים הנרחבים.

שמירה על איכות המרחבים והמבנים הציבוריים על תחזוקתם ותפעולם השוטף ביעילות, מקצועיות ורמת שרות גבוהה, תוך שמירה על הסדר והניקיון במרחב הציבורי בהתאם לחוקי העזר העירוניים.

קידום פעולות עירוניות לעידוד מחזור, קיימות ושמירה על הסביבה.



אגף חזות פני העיר



מטרות

1. לאפשר פעילות סדירה במרחב הציבורי, במבני ציבור ובמוסדות החינוך בעיר, תוך שמירה על בטיחות המשתמשים.
2. טיפול מהיר ויעיל במפגעים במרחב הציבורי.
3. מתן מענה לקיום פעילות שוטפת של המערכות החיוניות בישוב בעת שגרה וחרום.
4. מתן שירות מהיר לפניות מוקד בהתאם לזמני התקן שנקבעו.
5. קידום והטמעת ערכים של קיימות, איכות חיים ושמירה על הסביבה.
6. שיפור והתייעלות בתהליכי הניקיון של המרחב הציבורי בעיר.
7. חתירה לשיפור, חסכון והתייעלות בתחומי המים, אנרגיה ומחזור.
8. מתן מענה מותאם לצרכים המתפתחים והמשתנים של הקהילות השונות.
9. פיקוח ואכיפת הסדר במרחב הציבורי.
10. שיפור ההליכתיות במרחב הציבורי, הגדלת המרחבים המוצלים ואלמנטי העניין במרחב.

לחץ לקישור לתכנית העבודה





כרוייקטים מרכזיים

1

מיסוד מערך מחזור מתקדם ביישוב

- מטרת-על: יציבות ושמירה על איכות הסביבה לטווח ארוך.
- יעד: יצירת עמדות מחזור נגישות ונוחות ברחבי היישוב.
- פעילויות מרכזיות: הסדרת והתקנת עמדות מחזור חדשות, קידום חינוך למחזור בקהילה ועידוד התושבים לשימוש בעמדות. הסברה באירועי העירייה לכל המשפחה
- מדד: מספר עמדות מחזור חדשות שהותקנו, עלייה בשיעור המחזור ביישוב.

2

שדרוג מערך כינוי אשפה וגזם ביישוב

- מטרת-על: ייעול השירותים העירוניים ומתן שירות מיטבי לתושבים.
- יעד: הגדלת היעילות והנגישות של שירותי כינוי האשפה והגזם, תוך צמצום עומסים.
- פעילויות מרכזיות: רכישת משאיות ייעודיות לכינוי אשפה וגזם, תכנון לוחות זמנים לכינויבהתאם לצרכי השכונות והגברת המודעות של התושבים בנוגע לימי הכינוי והשירותים המוצעים.
- מדד: צמצום מספר תלונות בנושאי כינוי אשפה וגזם.

3

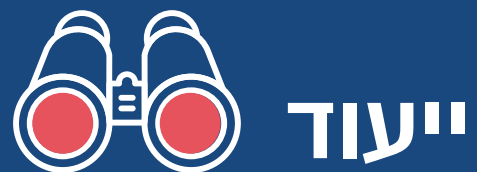
טיפוח המרחב הציבורי

- מטרת-על: הגברת תחושת הקהילתיות וההליכתיות באמצעות טיפוח המרחב הציבורי.
- יעד: הגדלת שטחי הצל במרחב הציבורי ומגוון וטיפוח המתקנים במרחב.
- פעילויות מרכזיות: תוספת שטחי צל במרחב הציבורי (מותנה בתקציבי קול קורא), טיפוח המרחב הציבורי והוספת אלמנטים סביבתיים מגבירי הליכתיות.
- מדד: שביעות רצון תושבים (סקר שנתי לתושב), זכייה במסגרת תחרות קריה יפה של המועצה לישראל יפה.





מחלקת רווחה ושירותים חברתיים



ייעוד

מתן טיפול, תמיכה, איתור, מניעה, הגנה ושיקום
במגוון דרכי התערבות: פרטנית, קבוצתית וקהילתית

מתן מעטפת שירותים רחבה ומגוונת, המותאמת
למעגל החיים של כלל תושבי העיר: אזרחים ותיקים
משפחות, ילדים ומתבגרים, בשגרה ובחירום.



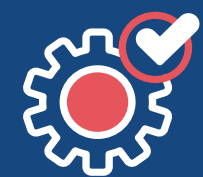
מטרות

1. הרחבת קהל מקבלי השירות לכלל תושבי העיר, תוך דאגה
לשיפור איכות חייהם ותפקודם האישי והחברתי.
2. מתן שירות טיפולי, מקצועי ונגיש בשגרה ובחירום.
3. הרחבת היוזמות והשירותים הקהילתיים לקהילות השונות.
4. שיתוף פעולה עם הבית הירוק.

לחץ לקישור לתכנית העבודה



כרוייקטים מרכזיים



1

מיתוג המחלקה, הרחבת השירותים לכלל תושבי גני תקווה והתאמתם לצרכי הקהילה המשתנים

- מטרת-על: קהילה חזקה, חיזוק החוסן והזהות מקומית ושירות מותאם לצרכי הלקוחות.
- יעד: בחינה ודיוק המבנה הארגוני והתאמתו לצרכים המשתנים של הקהילה.
- הטמעת מיתוג חדש למחלקה, כך שתהיה רלוונטית ונגישה לכלל תושבי העיר.
- פעילויות מרכזיות: התאמת המבנה הארגוני לצרכים העדכניים, גיבוש מיתוג חדש למחלקה, גיבוש והטמעת יעדי שירות מותאמים לאוכלוסיות השונות, גיבוש אמנת שירות, פיתוח תכנים ופעילויות, הרחבת מגוון השירותים והתאמתם לכלל התושבים, העלאת מודעות ושיתוף הציבור בשירותים החדשים.
- מדד: מספר תושבים המשתמשים בשירותים החדשים; מספר יוזמות קהילתיות חדשות וכן אחוז שביעות הרצון משירותי המחלקה בסקר השנתי לתושב.

2

הקמת מרכז קהילה לדורות ובית למתנדב

- מטרת-על: יציבות ארוכת טווח בתחום השירותים הקהילתיים.
- יעד: הרחבת השירותים לקהילת האזרחים הוותיקים והעצמת הפעילות ההתנדבותית בעיר.
- פעילויות מרכזיות: מיפוי צרכי הקהילה ומתן מענים רחבים במתקנים הקיימים ברחבי הישוב תוך סינרגיה עם פעילויות נוספות כמו עיר בריאה, מתנדבים וכלל הקהילה, במטרה לחזק את תחושת השייכות והמעורבות החברתית.
- מדד: סיום שלב התכנון והצגת תכנית לביצוע.

3

שותפות בתכנית "מצפן" להדרכת הורים

- מטרת-על: חיזוק הקהילה המקומית ותמיכה בהורים.
- יעד: חיזוק מערך ההדרכה להורים בעיר תוך מתן כלים מעשיים לשיפור מערכות יחסים במשפחות.
- פעילויות מרכזיות: קיום סדנאות והרצאות, עבודה משותפת עם "בית ספר להורים" בהובלת אגף החינוך, ויצירת תכנים מותאמים בהתאם לצרכי התושבים.
- מדד: כמות המשתתפים בפעילויות שהם גם מקבלי שירות ברווחה.



אגף משאבי אנוש



ייעוד

אגף משאבי אנוש יפעל להעצמת המשאב האנושי - איכותו, מקצועיותו ורווחתו, תוך התאמתו ליעדים ולצרכים

המשתנים. האגף יפעל בשקיפות, תוך קיום חדשנות ומתוך שאיפה ליצר סביבת עבודה איכותית המעצימה את חוזקותיהם של עובדות ועובדי הארגון באופן המאפשר הענקת שרות מיטבי לתושב י גני תקווה.



מטרות

1. מתן מענה מיטבי ומקצועי לעובדות ועובדי הרשות .
2. גיוס אנשי המקצוע הטובים ביותר .
3. הדרכה ושיפור תמידי של מיומנות ההון האנושי, טיפוח מקצועיות העובדים וחתיירה למצוינות .
4. העלאת שביעות רצון ותחושת השייכות של העובדים .
5. העצמת ההון האנושי בעירייה תוך פיתוח חוזקותיהם והעצמת יכולותיהם למתן שירות מיטבי למכלול הלקוחות.

לחץ לקישור לתכנית העבודה





כרוייקטים מרכזיים



1

העצמת עובדים ומנהלים וטיפוח רווחת העובד

- מטרת-על: חיזוק תרבות ארגונית תומכת סינרגיה בין העובדים, התפתחות מקצועית ותחושת מעורבות בקרב העובדים והמנהלים.
- יעד: הכנת תכנית להשתלמויות והכשרות מותאמות שיתמכו במנהלים בתהליכי הפיתוח של העובדים, תוך שיתוף פעולה במגוון תכנים מקצועיים.
- פעילויות מרכזיות: הקמת פורום עובדים לדיוק הצרכים, תכנון והפקת סדנאות והכשרות לעובדים ולמנהלים, ימי למידה משותפים ושילוב תוכניות חונכות מקצועית על בסיס תהליכי למידה מתמשכים.
- מדד: ביצוע לפחות 3 פגישות של הפורום, שביעות רצון עובדים שתימדד בסקר לעובד.

2

חיזוק הסינרגיה בין האגפים השונים במטה העירייה

- מטרת-על: ייעול תהליכים ארגוניים ושיפור התקשורת הפנימית בין האגפים השונים בדגש על ניהול עובדים וסינרגיה בין העובדים.
- יעד: בניית תהליכי עבודה משותפים והטמעת כלים דיגיטליים לשיפור שיתוף המידע והאינטגרציה בין האגפים השונים.
- פעילויות מרכזיות : פיתוח תהליכים מקוונים לתיאום נתוני שכר ונתוני עובדים, שילוב מערכות לניהול מידע ארגוני ויצירת נהלים מותאמים להגברת היעילות בשיתוף הפעולה בין המחלקות והאגפים.
- מדד: שביעות רצון עובדים שתימדד בסקר ראשון בשנה זו ולאחר מכן תהיה בסיס להשוואה.



אגף אסטרטגיה, חדשנות ודיגיטל



ייעוד

האגף ילווה ויתמוך בתהליכי חדשנות והטמעת אסטרטגיה דיגיטלית לארגון לטובת אפקטיביות ושיפור השירות הפנים ארגוני וללקוחות הארגון (תושבים, בעלי עסקים וכו'), מתוך אמונה כי ארגונים מצליחים לאורך זמן הם כאלה שיודעים להמציא את עצמם מחדש.

האגף יפעל ביחד עם אגפי העירייה לאיתור צרכים בשלל תחומי פעילות הארגון, ומציאת אמצעים ושיטות חדשניים שיתנו את הערך המירבי ביותר ללקוחות כמענה לצרכים שאותרו, תוך הסרת חסמים ויצירת תוצרים מהירים.

האגף יפעל בשיתוף פעולה וחיפוש השראה וירתום את ההון האנושי הטכנולוגי והדיגיטלי ביישוב לעשייה בתחום.

האגף ישמש מוקד ידע בתחום התקשוב, אבטחת המידע ומערכות המידע ויפעיל מערך שירות ארגוני לעירייה ולמוסדות החינוך ביישוב, לטובת רציפות תפקודית בשגרה ובחירום.



מטרות

1. חדשנות, מצוינות וייעול תהליכים ארגוניים והרחבת השירותים הדיגיטליים העירוניים המותאמים לצרכי התושבים.
2. מתן שירותי תקשוב (תקשורת ומערכות מידע) לעירייה ולמוסדותיה לטובת רציפות תפקודית בשגרה וחירום.
3. קידום חדשנות כערך מוביל בהתנהלות הארגונית והיישובית.
4. שמירה על אבטחת המידע והגנת הפרטיות.

לחץ לקישור לתכנית העבודה





פרוייקטים מרכזיים

1

הטמעת מערכות, תהליכים דיגיטליים ושיטות עבודה מתקדמות לשיפור אפקטיביות ארגונית ושירות יעיל לתושב

- מטרת-על: להוביל את הארגון לחדשנות ושיפור מתמיד בעבודה השוטפת, תוך ייעול תהליכים.
- יעד: שילוב תהליכי עבודה חדשניים וביסוס מערכות קיימות כך שיהפכו לחלק אינטגרלי מהשגרה הארגונית, לטובת שיפור היעילות וההתאמה לצרכים המשתנים.
- **פעילויות מרכזיות:**
- מעבדת חדשנות עירונית בנושא AI - שילוב כלים מתקדמים לשיפור זמינות הידע הארגוני עבור נציגי השירות במקד ועבור התושבים. הכשרות לעובדים ויצירת פלטפורמה עבור האגפים והמחלקות השונות להטמעת תהליכים מתוך תכנית העבודה שלהם באמצעות כלי AI.
- הטמעת מערכות ליבה בהמשך למרכז שהתקיים בסוף 2024. פיננסים, רכש, כספים, גביה, חינוך, רווחה, שכר, משאבי אנוש, מערכות הנדסיות, רישוי עסקים.
- ההטמעה תשים דגש על שיפור תהליכים ארגוניים, ביצוע ממשקים בין המודולים השונים במערכות, הדרכת העובדים לטיוב העבודה שלהם במערכות ושיפור השירות לתושב. תהליכים חדשים שצפויים בעקבות המהלך: שיפור תהליכים בהנהלת חשבונות וצמצום נייר. הוספת כלי לגיוס עובדים דיגיטלי, ביצוע ועדת קניות באופן דיגיטלי, ממשק בין מערכת ניהול הפניות של הגביה וההנדסה למערכת ניהול הפניות של המוקד העירוני.
- המשך הטמעת כלי לניהול אירועים, קהילות וסליקת תשלומים בקרב מנהלי האירועים ברשות. לימוד והדרכת עובדים על כלל המרכיבים, כגון ביצוע זיכוי על אירוע וכדומה.
- שיפור העבודה במערכת א.ש בינה, טיוב הנושאים והקטגוריות והתאמתן למבנה הארגוני והרחבת המערכת לאגפים ומחלקות נוספים.
- מדד: רמת היכרות המחלקות והאגפים עם מערכות המידע וטיוב העבודה בהן תוך צמצום כפילויות של פונקציות על פני מספר מערכות שונות.

2

הקמת מחלקת מחקר נתונים וכלי BI לתמיכה בקבלת החלטות מבוססות נתונים

- מטרת-על: הגברת השקיפות, היעילות ושיעירות רצון בקרב בעלי העניין באמצעות קבלת החלטות מבוססות נתונים.
- יעד: פיתוח מחלקת מחקר נתונים שתספק כלים לניתוח ובקרה, בניית דשבורדים מרכזיים לנושאים כמו דמוגרפיה, שירות, מוקד עירוני ויעילות אנרגטית.
- פעילויות מרכזיות: הקמת צוות נתונים, פיתוח דשבורדים מותאמים, והנגשת תובנות למנהלים ולמקבלי ההחלטות לשיפור השירות וההתייעלות.
- מדד: הפיכת המדדים בתכנית העבודה לכלי שוטף למעקב אחר ביצוע ודיוק פעילויות האגפים והמחלקות.

3

חיזוק מערך הסייבר והגנה על הפרטיות בארגון

- מטרת-על: הבטחת הגנה מקסימלית על מערכות הארגון והמידע של התושבים, תוך העלאת מודעות להגנה על פרטיות.
- יעד: ביצוע סקר סיכונים ומבדקי חדירות, מינוי ממונה הגנת הפרטיות בארגון והעלאת מודעות לנושאי סייבר באמצעות קיום שבוע סייבר ותכנים מקצועיים לעובדים.
- פעילויות מרכזיות: סקר סיכונים, תרגילי סייבר, הטמעת כלי ניטור מתקדמים והעברת הכשרות לצוותים השונים לשיפור ההגנה הארגונית.
- מדד: עמידה ביעדי תכנית העבודה השנתית בתחום אבטחת המידע והגנת הפרטיות, קיום אירוע ארגוני בנושא מודעות לסייבר, הפצת 5 עלוני מידע לפחות.

שדרת התקוות



אגף דוברות והסברה



ייעוד

אגף הדוברות עוסק במיצוב תדמיתה של גני תקווה כיישוב מוביל ופורץ דרך, תוך הקפדה על הערכים, החזון היישובי ומימוש מדיניות ראש העיר. כל זאת מתוך מחויבות עמוקה לקהילה ולתושבי העיר.

האגף מהווה חוליה מקשרת בין הרשות ושלוחותיה לבין הציבור הרחב ותושבי העיר, ניהול תקשורת יעיל של משברים ואתגרים, טיפוח יחסי ציבור חיוביים וקידום שיווק תקשורתי, ביצוע צעדים אקטיביים להגברת האמון בקרב התושבים ויצירת קהילה שייכת ומעורבת, יצירת תכנים מקצועיים ברשתות חברתיות ובמגוון ערוצי המדיה, יצירת שיתופי פעולה עם רשויות נוספות וגופי תקשורת, הנגשת מידע חיוני ועדכני לתושבים בזמן אמת, שמירה על שקיפות ושיתוף ציבור בהחלטות אסטרטגיות. הובלת והפקת קמפיינים ודפי הסברה למיזמים ופרויקטים חדשים, תוך התאמת התוכן לקהלי היעד השונים.



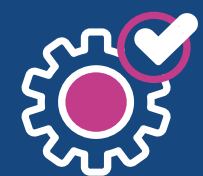
מטרות

1. הנגשת מידע חיוני לתושבות ותושבי העיר בשגרה ובחירום.
2. ניהול מדיניות התקשורת והאסטרטגיה ברשות.
3. מתן שירותי שיווק וקריאייטיב לאגפי העירייה.
4. מתן שירותי תקשורת, דוברות ויחסי ציבור מקומיים וארציים.
5. ניהול שטחי פרסום ושילוט במרחבים הציבוריים.
6. ניהול אתר העירייה וערוצי הדיגיטל.

לחץ לקישור לתכנית העבודה



כרטיסי מרכזיים



1

קידום שכונת 'לב הבקעה' למשיכת יזמים וחברות עסקיות

- מטרת-על: משיכת יזמים וחברות להקמת משרדיהם באזורי המסחר של השכונה החדשה, תוך חיזוק המוניטין הכלכלי של העיר.
- יעד: העלאת המודעות לשכונת 'לב הבקעה' כמרכז עסקי מתפתח ומתקדם.
- פעילויות מרכזיות: ארגון כנס חשיפה ליזמים הכולל סיור וירטואלי בשכונה, קידום סרטון תדמית, הפקת כתבות ממומנות להעלאת המודעות לפרויקט, השתתפות בכנסים נדל"ן להצגת השכונה והובלת תהליך של שיתוף ציבור לגיבוש אופי המרחב הציבורי בשכונה.
- מדד: מספר יזמים שנחשפו לפרויקט, תודעת תושבים על הפרויקט באמצעות סקרים.

3

קידום העסקים המקומיים באמצעות פלטפורמות דיגיטליות

- מטרת-על: חיזוק קהילת העסקים המקומיים ושיפור הקשר בין העסקים והרשות.
- יעד: יצירת קהילה עסקית מקוונת ומתן חשיפה נרחבת לעסקים בעיר בפלטפורמות העירוניות.
- פעילויות מרכזיות: הקמת פינת "עסק אחד בשבוע" להבלטת עסקים מקומיים, יצירת דף עסקים באתר העירוני כולל "מפת עסקים" אינטראקטיבית, השקת פלטפורמה דיגיטלית "BizTikva" שתהווה רשת עסקית מקוונת ושיתוף פעולה עם אגף קהילה ועסקים בקידום אירועים ייעודיים לעסקים.
- מדד: כמות הכניסות לדף "מפת העסקים" באתר העירוני, אחוז עלייה בחשיפת העסקים המקומיים בפלטפורמות העירוניות, מדד שביעות רצון בעלי העסקים מהשימוש בפלטפורמות החדשות באמצעות סקרים, מספר אירועים ייעודיים שהתקיימו לעסקים, בשיתוף פעולה עם האגף לקהילה ולעסקים.

2

יצירת קמפיינים הסברתיים בכלטפורמות העירוניות

- מטרת-על: הנגשת מידע ושירותים עירוניים לתושבים בצורה מקצועית ואינטראקטיבית.
- יעד: חיזוק הקשר עם התושבים באמצעות קמפיינים שמעלים מודעות לשירותים עירוניים ולערכים חברתיים וקהילתיים.
- פעילויות מרכזיות: הובלת קמפיין תלת שלבי "סליחה על השאלה" להעלאת מודעות לערכי ה-SEL (מיומנויות רגשיות וחברתיות), קמפיין "גלגולה של דרישה" לעידוד השימוש במוקד ובאתר העירוני, קמפיין ניקיון בגנים ובמרחבים ציבוריים, וקמפיין "מדברים על זה" להתמודדות עם אתגרים משפחתיים וקהילתיים בתקופות משבר.
- מדד: מספר קמפיינים שהופעלו בפועל, שביעות רצון התושבים מהתכנים, כמות מעורבות בפלטפורמות תדגיטליות.



השקת כרטיס הטבות הירו קארד לאנשי מילואים וקבע



המחלקה לביטחון, בטיחות וחירום



ייעוד

מחלקת הביטחון תפעל לשמירת הסדר, הבטיחות ותחושת הביטחון האישי במרחב הציבורי, במבני הציבור והחינוך ולאורך כל שעות היממה, בשגרה ובחרום.

המחלקה תדאג להיערכות העירייה בשגרה למצבי החירום השונים כדי לייעל את מתן הסיוע בעת הצורך ולפעול במהירות המרבית. ניהול, ריכוז וטיפול בצי רכבי העירייה.



מטרות

1. שמירה על הסדר הציבורי בשגרה בשיתוף עם מחלקת הפיקוח העירוני.
2. אבטחת מוסדות חינוך, ציבור ואירועים.
3. הכנת מנגנוני העירייה לפעולה בשעת חירום, הבטחת רציפות תפקודית של מערכות העירייה העיקריות.
4. חיזוק המעורבות הקהילתית בשמירה על הסדר והביטחון בעיר, תוך שימור וטיפוח קהילת המתנדבים בתחומי השיטור והחירום.
5. ניהול צי רכבי העירייה תוך הקפדה על התייעלות בצריכת האנרגיה ושמירה על איכות הסביבה.

לחץ לקישור לתכנית העבודה





פרויקטים מרכזיים

1

הכנת תכנית הפעלה לתרחיש רעידת אדמה

- מטרת-על: שמירה על רציפות תפקודית בתרחישי חירום.
- יעד: חיזוק מוכנות העיר לתרחיש רעידת אדמה.
- פעילויות מרכזיות: כתיבת תכנית הפעלה ייעודית למצבי חירום הנובעים מרעידת אדמה, ביצוע סימולציות ותרגילים לאנשי צוות, שיפור הנהלים והציוד הנדרשים לתגובת חירום מהירה ואפקטיבית, הסברה לציבור.
- מדד: כתיבת התכנית וביצוע תרגיל אחד לפחות.

2

שדרוג מרכז הפעלה לחירום

- מטרת-על: שיפור תשתיות ניהול החירום ושדרוג מרכז הפעלה.
- יעד: השלמת חדר השולחן המרכזי במרכז הפעלה.
- פעילויות מרכזיות: השלמת השיפוץ והתשתיות במרכז הפעלה, התקנת ציוד טכנולוגי מתקדם לניהול מצבי חירום ותיאום בין כלל הגורמים לשיפור התקשורת והשליטה בשעת הצורך.
- מדד: עמידה בלוח הזמנים והתקציב של הפרויקט.

3

שיפור הביטחון במרחב הציבורי

- מטרת-על: שיפור הביטחון האישי והקהילתי של תושבי גני תקווה.
- יעד: הגברת הביטחון במרחב הציבורי באמצעות סיורי אבטחה יזומים.
- פעילויות מרכזיות: הקמת יחידת אבטחה עירונית, בכפוף לאישור חוק עזר עירוני.
- מדד: אחוז התושבים שמרגישים בטוחים (בסקר השנתי לתושב), ירידה במספר אירועים פליליים במרחב הציבורי, מספר סיורים יזומים בשבוע.





ייעוד

הבטחת פעילות העירייה במסגרת כללי המנהל
התקין והסמכויות המוקנות לה, בהלימה לחזון
הארגון, ערכיו ויעדיו.



הלשכה המשפטית

לחץ לקישור לתכנית העבודה



מטרות

1. ליווי ויעוץ משפטי למועצת העיר ולוועדותיה.
2. ליווי ויעוץ משפטי לעירייה, על אגפיה ועובדיה.
3. ליווי ויעוץ משפטי לתאגידים העירוניים.
4. ניהול התביעה העירונית ושיפור הממשקים בינה לבין גורמי האכיפה.
5. כתיבה, ליווי וניהול תהליכי המכרזים והתקשרויות.



פרוייקטים מרכזיים

1

ניהול וליווי מכרזים והליכי ההתקשרויות בעירייה

- מטרת-על: להבטיח ניהול תקין, שקוף ויעיל של ההתקשרויות ברשות המקומית.
- יעד: לנהל את כל תהליכי המכרזים וההתקשרויות ברשות המקומית תוך הקפדה על טוהר ההליכים ועמידה בדרישות החוק.
- **פעילויות מרכזיות:**
 - ניהול ועדת המכרזים והתקשרויות.
 - כתיבה וליווי של מכרזים וקולות קוראים מתחילת ההליך ועד לחתימת הצדדים על החוזים.
 - ייעוץ משפטי למחלקת הרכש ולוועדות הקשורות, כולל ועדות רכש, בלאי ויועצים.
 - מעקב שוטף על תוקף ערבויות וביטוחים על מנת לשמור על הבטחת ביצוע ההתקשרויות
 - מדד: התקשרויות קיימות בעירייה יהיו בתוקף ועל פי מכרז כדון.

2

ניהול התביעה העירונית ושיפור הממשקים עם גורמי האכיפה

- מטרת-על: לחזק את האכיפה העירונית על פי הוראות החוקים הרלוונטיים כולל חוקי עזר, לחזק את האכיפה על הפיקוח על הבניה ברשות ולהבטיח ניהול מקצועי ויעיל של התביעה העירונית.
- יעד: לשפר את התיאום בין התביעה העירונית לגורמי האכיפה ולספק מענה משפטי יעיל ומקצועי לגורמי האכיפה ולתושבים.
- **פעילויות מרכזיות:**
 - ייעוץ משפטי למחלקות האכיפה בנוגע לאכיפה.
 - הגשת כתבי אישום, טיפול בערעורים והוצאת צווים מנהליים ומשפטיים.
 - הדרכת פקחים וקידום יוזמות לשיפור שיתופי פעולה.
 - מדד: מספר כתבי אישום שהוגשו וסיום טיפול משפטי מלא, זמן ממוצע לטיפול בערעורים או צווים.

החוזה החקלאית



ייעוד

ניהול המערך הכספי של הרשות המקומית. מרכיב זה הינו אחד מעמודי התווך, אל מול מכלול האתגרים בפניו ניצבת הרשות.

באמצעות הניהול הכספי, הרשות המקומית מביאה לידי ביטוי את חזון ראש העיר ומועצת הרשות, לפיתוח ותחזוקת היישוב בהיבטים השונים, ברמה הגבוהה, היעילה והחדשנית ביותר, לרווחת התושבים וקהילת בעלי העסקים.



אגף גזברות



מטרות

1. חיזוק עצמאותה הכלכלית של הרשות המקומית תוך שמירה על התנהלות תקציבית אחראית ומאוזנת. בכלל זה ניהול והבטחת המשאבים הכספיים לצורך מימון פעולות הרשות, תוך שמירה על דרישות החוק והוראות משרד הפנים.
2. חתירה לפיתוח ואכלוס מהיר של שכונת לב הבקעה בשנים הקרובות והפניית רוב משאבי העירייה למטרה זו ובכלל זה לפתרונות במערך התנועה, לגיבוש קהילת עסקים מקומית, לשמירה על איכות שירותי החינוך והרווחה ולדיוק השירות והתאמתו לצרכי הלקוחות (תושבים ובעלי עסקים).
3. חשיבה כלכלית תוך בחינת התייעלות תמידית והרחבת מקורות ההכנסה לצורך שמירת היציבות הכלכלית של העיריה.
4. חתירה למתן שירות איכותי, מדויק ויעיל ללקוחות - תושבים, בעלי עסקים, ספקים וקבלנים.

לחץ לקישור לתכנית העבודה





פרוייקטים מרכזיים

1

תכנון פיננסי אסטרטגי למימון הקמת השכונה החדשה - "לב הבקעה"

- מטרת על: יצירת פתרונות ברי קיימא שיבטיח ואת הצלחת פרויקט הקמת שכונת לב הבקעה לטובת תושבי העיר.
- יעד: תכנון והבטחת קיום ושל המימון הדרוש להקמת השכונה החדשה.
- פעילויות מרכזיות: תכנון פיננסי מתוך ראייה כוללת של הצרכים העירוניים והמשאבים הזמינים. תהליך זה כולל גיבוש תוכנית פיננסית המשלבת מקורות מימון מגוונים, כגון תקציבי ממשלה, הכנסות מהיטלי פיתוח, הלוואות והתייעלות. שיתוף פעולה עם גורמי התכנון והביצוע בעירייה כדי לוודא שהתקציב מתוכנן בצורה יעילה ועומד ביעדים הפיננסיים, תוך שמירה על איזון תקציבי ועמידה בלוחות הזמנים.
- מדד: שיעור המימון המובטח מתוך העלות הכוללת של הפרויקט.

ניהול שוטף ובקרה על המסגרת התקציבית של העירייה כבסיס לכל פעולותיה

- מטרת על: להבטיח ניהול תקין, שקוף ויעיל של המסגרת התקציבית העירונית, תוך עמידה באיזון תקציבי ושימוש מושכל במשאבים כבסיס לפעילות השוטפת ולפיתוח העיר.
- יעד: לנהל ולבקר את המסגרת התקציבית העירונית באופן שוטף, כך שתעמוד ביעדי התקציב השנתי תוך שמירה על איזון פיננסי, צמצום חריגות, ושיפור ניצול המשאבים.
- פעילויות מרכזיות:
- ניהול גביית הארנונה וביצוע מדידות בהתאם לצורך, תכנון תקציב שנתי ורב-שנתי, גיבוש התקציב העירוני בשיתוף מחלקות העירייה, תוך התאמת המשאבים לצרכים והיעדים האסטרטגיים של הרשות, מעקב ובקרה חודשית על ביצוע התקציב, ניתוח ההוצאות וההכנסות בפועל מול התכנון התקציבי, זיהוי חריגות וטיפול בהן בזמן אמת, תיאום תקציבי עם מחלקות העירייה, מתן ליווי מקצועי למחלקות העירייה בניהול התקציב שלהן, כולל התאמת הוצאות לפרוייקטים ותוכניות עבודה, דיווח להנהלת העירייה ולמועצת העיר, הצגת דוחות רבעוניים ושנתיים המשקפים את המצב התקציבי, תוך שקיפות מלאה ושיתוף בתובנות והמלצות לשיפור, זיהוי והטמעת הזדמנויות לחיסכון תקציבי, בחינת תהליכים קיימים בעירייה והטמעת פתרונות להתייעלות תקציבית, ניהול התחייבויות ותשלומים, מעקב בשוטף אחרי התחייבויות העירייה וסדרי העדיפויות בביצוע תשלומים.
- מדד: איזון תקציבי.

2

התייעלות בתהליך קליטת חשבונות לתשלום וכן בניהול הגביה באשראי באמצעות צמצום מקורות שונים לגביית תשלומים באשראי

- מטרת על: יעול תהליכי עבודה שונים בתחומי מחלקת הנהלת חשבונות.
- יעד: מעבר לקליטת חשבונות באופן דיגיטלי ללא נייר; צמצום מקורות שונים לסליקה באשראי על מנת לייעל את תהליך התאמות האשראי בכל חודש.
- פעילויות מרכזיות: יישום מערך סליקה מרכזי לתשלומים המאפשר לתושבים תשלום פשוט ומאוחד לשירותים עירוניים. בנוסף, תבצע קליטה דיגיטלית של חשבונות ספקים דרך פורטל ייעודי, מהלך שיטפר את תהליך האישור והתשלום בצורה משמעותית ויתרום ליעול תהליכי העבודה בעירייה.
- מדד: התייעלות בתהליך התאמות אשראי - צמצום ל-2 מערכות סליקת אשראי, אחוז החשבונות הנקלטות דיגיטלית.

החוזה החקלאית





אגף קהילה, שירות ואירועים

*האגף בשיתוף
החברה לפיתוח גני תקווה



ייעוד

- **קהילה:** האגף יעסוק בחיזוק תחושת השייכות והמעורבות בקרב התושבים, תוך הנחיית האגפים והמחלקות השונות בעירייה, לקיום מרחבים ותשתיות לפעילות משותפת של כל קבוצות הגיל במרחבים השונים.
- **שירות:** האגף יעמיק את יכולות הארגון לספק חוויית שירות מיטבית ואיכותית, המבוססת על התאמה לצרכי התושבים והקהילות בעיר ויצירת סטנדרטים אחידים לכלל היחידות העירוניות. נלווה ונתווה תהליכי המאפשרים בחינה, מדידה וחיזוק מערך יחסי הגומלין בין התושב לבין הרשות.
- **אירועים:** האגף יתכלל את האירועים העירוניים והתאמתם לצרכי הקהילה. אירועי התרבות בגני תקווה יקודמו מתוך תפיסה של לכידות חברתית, גאווה מקומית ושיתוף יוצרים מקומיים באירועים ופרויקטים עירוניים.



מטרות

1. חיזוק הקשר והשותפות בין הרשות לתושבים.
2. שיפור חוויית השירות לתושב בכל מגעיו עם הרשות.
3. פרסונליזציה והתאמת השירותים לאוכלוסיות מגוונות.
4. חיזוק המוקד העירוני כנדבך מרכזי בשירות.
5. הנגשת פעילות התרבות למגוון רחב של גילאים וקהילות.

לחץ לקישור לתכנית העבודה





פרויקטים מרכזיים

1

גיבוש תפיסת שירות עירונית ועיצוב מסע הלקוח

- מטרת-על: לשפר את חוויית השירות העירוני ולספק לתושבים שירות מותאם, איכותי ופרסונלי.
- יעד: למפות את השירותים הקיימים בעיר, לערוך תצפיות במוקד העירוני ולאסוף נתונים על חוויית התושב כדי לזהות פערים ולקבוע את מסע הלקוח עבור שירותים מרכזיים.
- פעילויות מרכזיות: הכנת מפת שירות עירונית שתכלול רגעי אמת בתהליך השירות, מיפוי קהילות ולקוחות לפי מצבי חיים, ניתוח נתוני פניות במוקד ועיצוב מסעות לקוח דו-כיווניים עבור שלושה שירותים נבחרים.
- מדדים: מספר השירותים שזוהו ומופו בתהליך, שיעור צמצום הפערים בתהליכי השירות, מדד שביעות רצון תושבים מהשירותים המשופרים.

3

ביצוע סקרי עומק בנושאים נבחרים ואיתור מובילי קהילה לגיבוש קבוצות מיקוד

- מטרת-על: הבנה מעמיקה ומדויקת של צרכים, על מנת לשפר את שביעות רצון התושבים משירותי העירייה.
- יעד: יצירת מסגרת שנתית לביצוע סקרי עומק והטמעת שגרות ביחידות השונות לביצוע משוב על שירותים הניתנים בעירייה.
- פעולות מרכזיות: ביצוע סקרי משוב בסגירת פניה במוקד העירוני, עידוד תושבים לענות על משוב, הטמעת כלי לאיסוף משוב על שירותים במסגרת קבלת קהל, שירות מקוון ומענה טלפוני.
- מדדים: הקמה והפעלה של קבוצת המיקוד וקיום פגישה אחת לחודש לפחות, גיבוש תהליך עומק אחד לפחות.

2

חיזוק המוקד העירוני כמרכז שירות לתושב

- מטרת-על: להעצים את המוקד העירוני כמרכז חיוני בשירות לתושבים, תוך שיפור יכולותיו ומעמדו בארגון.
- יעד: ללוות את מנהלת המוקד בהוצאה לפועל של תכנית העבודה, לפתח שגרות ונהלים בצוות המוקד ולבצע פעולות לחיזוק הקשר עם עובדי הארגון והתושבים.
- פעילויות מרכזיות: מיתוג המוקד בפרסומים עירוניים, קיום קמפיילים להנגשת מידע על שירותים, פעולות היכרות בין נציגי השירות במוקד לשאר עובדי העירייה.
- מדדים: מספר שגרות עבודה חדשות שהוטמעו בצוות המוקד, קיצור זמן ממוצע לטיפול בפניות תושבים, אחוז עלייה בשימוש בשירותים הדיגיטליים של המוקד.

4

פרויקט "Make Over" - שיפור סביבת מרחב העבודה וקבלת קהל

- מטרת-על: לייצר סביבה מיטבית המקדמת חוויית שירות חיובית עבור העובדים והתושבים.
- יעד: יצירת סביבת עבודה מזמינה ויעילה המשפרת את חוויית השירות, מייעלת תהליכים תפעוליים ומגבירה את הפרודוקטיביות של העובדים.
- פעולות מרכזיות: גיבוש קבוצת עובדים שתקדם את הפרויקט, משלב התכנון ועד הוצאתו אל הפועל, פעולות לגיבוש העובדים תוך העבודה על הפרויקט ופרסום התוצר לתושבים.
- מדדים: רמת שביעות רצון העובדים והתושבים מהסביבה החדשה באמצעות סקר.

אירוע ציון שנה לאירועי 7 באוקטובר



עמותת אומנות ותרבות בגני תקווה

לחץ לקישור לתכנית העבודה



החברה לפיתוח גני תקווה

לחץ לקישור לתכנית העבודה



לחצו להמנון
גני תקווה

