



מכרז פומבי מס' 10/2026

להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

יוני 2026

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

הזמנה להציע הצעות

עיריית גני תקווה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת להציע הצעות להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים בגני תקווה, הכל כמפורט במסמכי המכרז והכל בהתאם להוראות התע"ס 4.10.

את תנאי המכרז, המסמכים הנלווים וכן נוסח ההסכם שהזוכה יידרש לחתום עליו (להלן: "מסמכי המכרז"), ניתן לרכוש בעבור סך של 500 ₪ שלא יוחזרו, דרך עמודת "מכרזים" באתר האינטרנט של עיריית גני תקווה. לשאלות ניתן לפנות בדוא"ל michrazim@gantik.org.il.

על המציע לצרף להצעתו, בנוסף לכל מסמכי המכרז, ערבות בסך 5000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים), מאת בנק מסחרי ידוע בישראל או מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981, צמודה למדד, בלתי מותנית וניתנת לגבייה ללא כל תנאי עפ"י פניית העירייה. הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 30.9.26.

את ההצעה בצירוף כל מסמכי המכרז, חתומים ע"י המציע, יש להגיש במעטפה סגורה, עליה מצוין מכרז פומבי מס' 10/2026 ולהניח ידנית בתיבת המכרזים ברח' הגליל 48 גני תקווה, קומת קרקע, אצל לשכת היועצת המשפטית בעירייה, לא יאוחר מיום 1.7.2026 עד השעה 12:00 (בצהריים).

הצעות שלא תוגשנה במועד לא תתקבלנה.

אין לשלוח הצעות בכל דרך אחרת למעט מסירה ידנית.

הוראות מפורטות נוספות מצויות במסמכי המכרז.

בכבוד רב,
ליזי דלריצה
ראש העירייה

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

תנאי המכרז והוראות למשתתפים

1. כללי

- א. עיריית גני תקווה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת להציע הצעות למתן שירותים והפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים בגני תקווה, הכל כמפורט במסמכי המכרז והכל בהתאם להוראות התע"ס 4.10 (להלן: "השירותים").
- ב. הזוכה יפעיל עבור העירייה תוכנית קהילה תומכת לאזרחים ותיקים בגני תקווה, הכל בהתאם להנחיות משרד הרווחה והבטחון החברתי, הוראות התע"ס והוראות העירייה.
- ג. יובהר כי השירותים יממונו ע"י משרד הרווחה והבטחון החברתי.
- ד. השירותים יכללו בין היתר: אספקת מכשירי מצוקה ושירותי מוקד למכשירי המצוקה, , שירותים רפואיים, שירותי חירום אישיים, שירותי תיקוני בית קלים, פעילות חברתית ושירותי קהילה וחברה והכל כמפורט בהוראות ההסכם והוראות התע"ס הרלוונטיות.
- ה. נכון למועד פרסום המכרז, בעיר גני תקווה פועלת קהילה אחת תומכת לאזרחים ותיקים בה חברים כ 165 בתי אב הכוללים 224 חברים.
- ו. מספר בתי האב המקסימלי בכל קהילה תומכת שתוקם יקבע בהתאם להוראות התע"ס. יובהר כי נכון למועד פרסום מכרז זה, מס' בתי האב המקסימלי לכל קהילה עומד על 220. הזוכה במכרז יפתח קהילות נוספות לפי הנדרש בהתאם להוראות התע"ס.
- ז. השירותים ינתנו לכל בית אב- משק בית אחד בו מתגורר אזרח ותיק בודד או שני אזרחים ותיקים בגילאי פרישה.
- ח. מטרת התוכנית הינה תמיכה בחיים עצמאיים של אזרחים ותיקים בקהילה וסיוע לאזרחים ותיקים מוגבלים באמצעות הענקת רשת ביטחון ושירותים תומכים הכוללים שירותי תחזוקה, גיבוי לצרכים ייחודיים, שירותים טיפוליים ושירותים חברתיים.
- ט. הזוכה במכרז מתחייב להעניק את השירות בהתאם להוראות התע"ס ולקלוט תושבים לתוכנית, באחת הקטגוריות הבאות:
- (1) קהילה תומכת עבור אזרחים ותיקים ניצולי שואה- בהתאם להוראות ו/או הנחיות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד הרווחה") קהילה תומכת זו נתמכת באופן מלא ע"י משרד הרווחה (להלן: "קהילה תומכת- ניצולי שואה").
- (2) קהילה תומכת עבור אזרחים ותיקים שאינם ניצולי שואה (להלן: "קהילה תומכת עירייה") לפי הפירוט הבא:

- (א) זכאי גמלת סיעוד יכולים להצטרף לתוכנית באמצעות המוסד לביטוח לאומי על חשבון גמלת הסיעוד.
- מובהר בזאת כי נותן השירות הזוכה לא יקבל כל תשלום מאת העירייה בגין שירותי הפעלת קהילה תומכת- זכאי גמלת סיעוד.
- (ב) אזרחים ותיקים מוכרים ברווחה- אזרחים ותיקים העומדים בקריטריונים לקבלת סבסוד מטעם משרד הרווחה יכולים להצטרף לתוכנית באמצעות השמה.
- (ג) לקוחות פרטיים- אזרחים ותיקים שאינם זכאים לסבסוד ואינם זכאים לגמלת סיעוד (או אינם מעוניינים לנצל את גמלת הסיעוד לטובת הצטרפות לתוכנית) יכולים להצטרף לתוכנית באופן פרטי, בהתאם לתעריף שיוצע ע"י נותן השירות במסגרת הצעתו במכרז ללא סבסוד עירוני.
- (3) חבר הקהילה ישלם דמי השתתפות עצמית במלואם ישירות לגורם המפעיל. אין לגבות סכום גבוה/נמוך יותר מהתעריף שקבע המשרד.
- (4) בגין השירותים על פי מכרז זה, יהיה זכאי המפעיל הזוכה לתשלום דמי החברה אותם יגבה מחברי הקהילה וזאת בהתאם להוראות התע"ש המעודכנות.
- (5) יובהר כי השתתפות העירייה בתשלום הינה על פי הוראות התע"ס העדכניות בלבד. יודגש כי לא יינתן תקצוב נוסף לתכנית ובכל מקרה, העירייה תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את הפעלת התכנית ו/או לצמצמה, מכל סיבה שהיא ובכללה גם בשל ביטול תקציב שניתן/ינתן ממשרד הרווחה ו/או הקטנתו ו/או בשל שינוי בהוראות התע"ס ו/או בשל שינוי מדיניות המשרד.
- י. השירותים שיופקו עבור כל תושב שיצטרף לקהילה תומכת, כוללים בתמצית :
- (1) לחצן מצוקה כולל מוקד טלפוני ושירותים רפואיים שיכללו בין היתר, שירותי ביקור רופא ואמבולנס.
 - (2) פעילות חברתית
 - (3) שירותי אב בית
 - (4) שירותים קהילתיים, הכוללים העסקת אב/אם קהילה והפעלת מתנדבים
- פירוט מלא של השירותים הנדרשים מצ"ב בנספח, "מפרט השירותים" המצ"ב כמסמך יא' למכרז זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, וכן שירותים נוספים אותם יציע נותן השירות במסגרת הצעתו למכרז.
- יא. לידיעה- קיימים שני סוגים של סלי שירותים בתוכנית קהילה תומכת- אזרחים ותיקים :
- (1) סל שירותים בסיסי לפי פירוט השירותים המופיע בהוראת התע"ס- ניתן לזכאי גמלת סיעוד שהופנו על ידי המוסד לביטוח לאומי.
 - (2) סל שירותים גמיש לפי פירוט השירותים המופיע בהוראת התע"ס- ניתן לאזרחים ותיקים העומדים בקריטריונים לסבסוד מטעם משרד הרווחה ואזרחים ותיקים המצטרפים באופן פרטי. על המציעים לספק את שני הסוגים.

- יב. בשים לב לכך כי הפעלת התכנית מותנית בין השאר גם בקבלת מימון ממשרד הרווחה/ המוסד לביטוח לאומי. לצורך הסדרת התשלומים למפעיל מאת משרד הרווחה/ הביטוח הלאומי, תפעל העירייה להסדרת ייפוי כח מתאימים.
- יג. נותן השירות מתחייב לקלוט בתכנית את כל התושבים הזכאים לכך, בהתאם לסוג הקהילה הרלוונטית ומתחייב שלא לעכב קליטת תושבים, מכל סיבה שהיא.
- יד. נותן השירות מתחייב לספק את כלל השירותים והדרישות הנכללות במפרט וביתר מסמכי המכרז, לרבות הפעילות החברתית לחברים בכלל ולמרותקי בית בכלל העסקת בעלי תפקידים, הספקת שירותי מצוקה ורפואה וכו' על כל העלויות הנובעות מהם.
- טו. מובהר כי אין לזוכה במכרז בלעדיות או זכות קנויה לביצוע כלל השירותים הנדרשים לעירייה והעירייה תהא רשאית להעסיק נותני שירותים נוספים לפי שיקול דעתה ובכפוף לדין.
- טז. היה ויבוטל החוזה או יוקטנו היקפי השירותים לפי החוזה מכל סיבה שהיא, בהתאם לצרכי העירייה ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות בשל אילוצי תקציב, כמפורט בהוראות החוזה, לא תהיינה לספק טענות או דרישות או תביעות כל שהן בעניין זה והוא לא יהיה זכאי לפיצוי כל שהוא.
- יז. בכוונת העירייה להתקשר על פי מכרז זה עם מפעיל אחד.
- יח. תוקפו של ההסכם מכוח מכרז זה הינו לשנה מיום חתימתו ע"י שני הצדדים. לעירייה שמורה אופציה חד צדדית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך ההסכם לתקופות נוספות, ובלבד שתקופת ההסכם המקסימלית (לרבות הארכות) לא תעלה על שבע (7) שנים סה"כ.
- על אף האמור לעיל, 6 החודשים הראשונים לאחר חתימת ההסכם יהיו תקופת ניסיון, ובמהלכם, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו מכח המכרז, תהא העירייה רשאית לסיים את ההסכם עם הזוכה בהודעה מראש בת 14 יום ולהתקשר עם המציע אשר הוכרז ככשיר שני בהתאם להוראות המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לנהוג בכל דרך אחרת העומדת לה לפי כל דין.
- אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של העירייה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 30 יום, לפי שיקול דעתה הבלעדי, הכל כמפורט בחוזה. במקרה של ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תשלם העירייה לזוכה רק את התשלומים המתייחסים לעבודות שכבר בוצעו בפועל עד תאריך ההודעה על ביטול ההתקשרות, והעירייה לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר בגין ביטול ההתקשרות.
- יט. יתר התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים בין היתר בנוסח החוזה וביתר מסמכי המכרז.

2. **מסמכי המכרז**

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז**:

- מסמך א'** - הזמנה להציע הצעות;
- מסמך ב'** - תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך זה);
- מסמך ג'** - הצעת המציע;
- מסמך ד'** - חוזה;
- מסמך ה'** - (1) נוסח ערבות להבטחת הצעת המציע (ערבות השתתפות); (2) נוסח ערבות להבטחת ביצוע ההסכם;

- מסמך ו' - נספח ביטוחי ;
- מסמך ז' - תצהיר ואישור בדבר העדר עבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
- מסמך ח' - טופס להוכחת תנאי סף בדבר ניסיון קודם 3(א)(3)
- מסמך ט' - אישור רואה חשבון להוכחת עמידה בתנאי סף 3(א)(5).
- מסמך י' - (1) הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד ו/או חבר מועצת העיר ;
(2) הצהרה בדבר חשיפה/אי חשיפה של מסמכי המכרז ;
(3) תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
- מסמך י"א - מפרט השירותים
- מסמך י"ב - התחייבות לשמירת על סודיות, שמירה על זכויות ואבטחת מידע
- מסמך י"ג - התחייבות למתן שירות בחירום

3. השתתפות במכרז – תנאי סף

- א. רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן :
- (1) עוסק מורשה לצורך מע"מ, מנהל ספרי חשבונו כחוק ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.
 - (2) מציע שעומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, כמפורט בתצהיר ואישור המצורפים למסמכי המכרז.
 - (3) המציע הפעיל במשך 3 שנים ברציפות, במהלך עשר השנים האחרונות, שירותי קהילה תומכת לאזרחים ותיקים עבור רשות מקומית אחת לפחות, המונה 20,000 תושבים לפחות, כאשר מספר מקבלי השירות לא פחת מ-200.
 - (4) למציע יש לפחות המלצה אחת בגין הפעלת מסגרת בקהילה לאזרחים ותיקים.
 - (5) על המציע להיות בעל מחזור כספי של לפחות 500,000 ₪ בכל אחת משלושת השנים האחרונות 2023-2025.
 - (6) המציע צירף להצעתו את פרטי הצוות המועסק והמוצע על ידו לצורך הפעלת הפרויקט כדלקמן :
 - (א) מנהל תוכנית "קהילה תומכת" - בעל ניסיון של 5 שנים לפחות.
 - (ב) רכז תוכניות "קהילה תומכת" - בעל ניסיון של 5 שנים לפחות.
 יש לצרף קורות חיים של כל עובד ואסמכתאות המעידות על השכלה, ותק ופרטי קשר.
 - (7) מציע אשר צירף ערבות להבטחת השתתפותו בנוסח מסמך ה' (1) למסמכי המכרז.
 - (8) מציע שרכש את מסמכי המכרז.
- ב. יובהר כי על כל הצעה להיות מוגשת ע"י מציע אחד בלבד ולא ניתן להגיש הצעות במשותף.
- ג. כן מובהר במפורש כי בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים דלעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה וכן במשך כל תקופת החוזה/ ההארכה, לפי העניין.

4. הצהרות המציע

א. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ובכלל זה – מהות השירותים והחווה, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים לביצוע העבודה והסכים להם בהתאם להצעתו. כמו כן, הגשת ההצעה כמוה כהצהרה כי יש למציע את כל הידיעות, הכישורים, כח האדם, הכלים והכישורים המקצועיים והאחרים לביצוע כל השירותים נשוא המכרז, כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את השירותים נשוא המכרז - הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ב. הגשת ההצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, על מסמכיו, לרבות החווה והכל בלא כל שינוי ו/או תוספת.

ג. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החווה על מסמכיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

5. איסור הכנסת שינויים והסתייגויות

- א. אסור למציע למחוק, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז.
- ב. העירייה תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז/החווה, ולפסול את הצעת המציע.

6. הבהרות

- א. מסמכי המכרז מטרתם לתאר את האופי, הטיב והיקף העבודה שעל המציע לבצע. מובהר בזאת כי מלבד המתואר במסמכים אלו יחויב הזוכה לבצע את השירותים גם בהתאם להנחיות מי שימונה על ידי העירייה כאחראי מטעמה למכרז זה (להלן: "המנהל") ו/או מי מטעמו.
- ב. סתירה, שגיאה, ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז וכל הסתייגות תובא לתשומת לב מחלקת המכרזים (להלן: "המנהל") בכתב, באימייל: michrazim@gantik.org.il (יש לשלוח בקובץ וורד ולוודא כי הקובץ התקבל באמצעות מייל חוזר), וזאת לא יאוחר מיום 21.6.2026. תשובת המנהל תשלח לכל המשתתפים במכרז בכתב, ותהא סופית.
- ג. בפנייתו יציין המציע את שמו המלא, טלפון ליצירת קשר עמו, מספר ושם המכרז.
- ד. הפניות תשלחנה בכתב בפורמט Word, במבנה של טבלה כמפורט להלן:

מס"ד	שאלה/הסתייגות/בקשה להבהרה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז
1.	_____	_____
2.	_____	_____

ה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסמך המנהל, בכל עת, קודם למועד הגשת ההצעות למכרז, ליתן מיוזמתו הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו והודעה בכתב תינתן על ידו לכל מי שרכש את מסמכי המכרז.

ו. כל מציע נדרש לצרף להצעתו את התשובות ו/או ההבהרות שימסרו על ידי המנהל, כאמור לעיל (אף אם לא היו אלה תשובות לשאלות שנשאלו על ידו) ותשובות, הבהרות ותיקונים שינתנו כאמור בסעיף זה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

- ז. רק הסברים ו/או הבהרות ו/או תשובות אשר ינתנו על ידי המנהל בכתב וישלחו לכלל המציעים יחייבו במסגרת המכרז.
- ח. העירייה והמנהל רשאים לתקן את מסמכי המכרז ביוזמתם ו/או לתת הבהרות לאמור בהם. תשובות, הבהרות ותיקונים אשר ינתנו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- ט. לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור על עריכת ביטוחים (מסמך ו'), בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של העירייה. מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל, ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף כמסמך ו' למסמכי המכרז, ואי המצאתו חתום לידי העירייה כנדרש בתנאי החוזה, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי העירייה.

7. מסמכים

א. כל מציע יצרף להצעתו (בנוסף לכלל המסמכים הכלולים בחוברת המכרז):

- 1) תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ ואישור מרואה חשבון מוסמך או מפקיד השומה כי הינו מנהל ספרים כחוק (מקור/העתק מאושר למקור מאומת ע"י עו"ד/רו"ח).
- 2) אישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה (מקור/העתק מאושר למקור מאומת ע"י עו"ד/רו"ח).
- 3) האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח המצורף למסמכי המכרז כמסמך ז'.
- 4) פירוט ניסיון ואישור רואה חשבון להוכחת עמידה בתנאי סף 3(א), 3(א)(5), בהתאם לנוסח מסמך י' למסמכי המכרז והמלצות בהן התייחסות לטיב הביצוע.
- 5) קורות חיים ואסמכתאות רלוונטיות בדבר הצוות המוצע על ידו כמפורט בס' 3(א)(6) לעיל.
- 6) פירוט המפרטים המוצעים ע"י המציע (ארוחה, ימי כיף וחוגים) בהתאם לנדרש במפרט שירותים (נספח יא' למסמכי המכרז).
- 7) התצהירים המצורפים כנספח ט' למסמכי המכרז, כשהם מלאים וחתומים על ידו.
- 8) ערבות כמפורט במסמך ה' להלן.
- 9) כל מסמכי המכרז חתומים בראשי תיבות וחותמת המציע בכל עמוד.
- 10) אם המציע הינו תאגיד ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן, עליו לצרף את המסמכים הבאים:
 - אישור מעו"ד או רו"ח התאגיד על כך כי מתן השירות ואספקת הטובין הינם במסגרת סמכויות התאגיד, כי הצעת התאגיד חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז וכי ההשתתפות במכרז וכן מתן השירות נשוא המכרז הינם בהתאם למסמכי ההתאגדות.
 - שמות מנהלי התאגיד.
 - שמות האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ושחתימתם מחייבת את התאגיד.
 - כתובת משרדו הרשום של התאגיד.

אם המציע הינו שותפות, ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן, עליו לצרף אישור עו"ד/רו"ח השותפות בדבר זכויות החתימה בשם השותפות וקבלת החלטה כדין של השותפות בעניין הגשת ההצעה והשתתפות במכרז.

11) אם המציע הינו עמותה, עליו לצרף את המסמכים הבאים :

- אישור ניהול תקין לשנת 2026
- עומק מתעודת ההתאגדות של העמותה מאת רשם העמותות
- ב. הצעה שלא יצורפו אליה כל המסמכים והאישורים המפורטים לעיל, עלולה להיפסל ע"י ועדת המכרזים.
- ג. לעירייה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לחקור ולדרוש מהמציע פרטים והבהרות בדבר הצעתו ולהציג כל מידע ו/או מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו המקצועי, מומחיותו, יכולת המימון שלו והתאמתו לביצוע השירותים נשוא המכרז וכיו"ב (לרבות המלצות). המציע יהיה חייב למסור לעירייה את מלוא המידע, המסמכים, הפרטים וההבהרות שנדרשו להנחת דעתה. במקרה בו המציע יסרב למסור מסמך, הסבר או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית העירייה להסיק מסקנות לפי ראיות עניינה ואף לפסול את ההצעה.

8. ערבות לצורך השתתפות והבטחת הצעת המציע

- א. המציע חייב לצרף להצעתו בנוסף לכל מסמכי המכרז, ערבות בסך של **5000 ש"ח** (חמשת אלפים שקלים חדשים) מאת בנק מסחרי ידוע בישראל או מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א -1981, בנוסח מסמך ה(1) למסמכי המכרז. **הערבות תעמוד בתוקף עד ליום 30.9.2026.**
- ב. סכום הערבות להצעה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשהמדד הבסיסי יהיה המדד האחרון הידוע ביום הגשת ההצעות למכרז.
- ג. על הערבות להיות חתומה ומבטלת ככל שנדרש עפ"י דין.
- ד. הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פנייה חד-צדדית של ראש העירייה או הגזבר ו/או מי מטעמם.
- ה. המציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות לעיל, על חשבונו, עפ"י דרישתה של העירייה עד שיבחר סופית הזוכה במכרז ועד שהזוכה יחתום על ההסכם.
- ו. סכום הערבות ישמש פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בגין אי מילוי תנאי ההצעה.
- ז. יסרב המציע לחתום על ההסכם, תהא העירייה רשאית לחלט את הערבות ללא כל תנאי מוקדם. מובהר כי אין בחילוט הערבות כדי למצות את תביעותיה וטענותיה של העירייה ו/או כדי לפגוע בזכות העירייה לתבוע פיצויים מהמציע, בגין הנזקים הממשיים שיגרמו על ידו, עקב אי קיום ההצעה, בהתאם לזכויותיה עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין.
- ח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, העירייה תהא רשאית לחלט את ערבות ההשתתפות בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - (1) אם המציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ;
 - (2) אם המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק ;
 - (3) אם המציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ;

4) אם המציע נבחר כזוכה במכרז ולא החזיר חוזה חתום וכל הנספחים הרלוונטיים במועד הנקוב לכך בתנאי המכרז.

9. אופן הגשת ההצעה

- א. ההצעה תוגש אך ורק על גבי הטפסים המצורפים למכרז. על המציע למלא הצעתו ולחתום בחתימה מלאה על גבי טופס ההצעה (מסמך ג) וההסכם (מסמך ד'), בשני העתקים וכן לסמן בראשי תיבות של חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. הערה שתירשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- ב. להצעה יש לצרף את כלל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז ובפרט להוכחת עמידה בתנאי הסף.
- ג. למען הסר ספק מובהר כי סכום התמורה הינו על פי הוראת התע"ס 4.10 וישולם ישירות למפעיל על ידי משרד הרווחה.
- מוסכם עליו כי עד מועד קבלת התמורה ממשרד הרווחה ו/או כל צד ג' אחר אהיה אחראי בלעדית למימון הביניים ויהי עליי לספוג את עלויות מימון הפרויקט כל על המשתמע מכך ולא אבוא בכל טענה לעירייה במקרה של עיכוב מלא ו/או חלקי בהעברת הכספים ממשרד הרווחה ו/או צד ג'.
- ד. התמורה כוללת את כל ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כוח אדם, שעות עבודה, ציוד, כלי עבודה, חומרים, ביטוחים, אישורים, נסיעות (לרבות ביטול זמן בגין נסיעות), אחריות וכיו"ב. למען הסר ספק, לא תתווסף למחיר התמורה תוספת מכל סוג שהוא לרבות הפרשי הצמדה למדד כלשהו בכל תקופת ההתקשרות והארכותיה.
- ה. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצרופותיה, למשך 90 יום מהמועד הקבוע להגשת ההצעות. העירייה תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת כפי שתורה העירייה, והמציע חייב יהיה לעשות כן.

10. אופן החתימה על ההצעה

- א. אם ההצעה תוגש על ידי יחיד, יחתום המציע תוך ציון כתובתו, מספר הזהות שלו ויצרף את חתימתו וצילום תעודת הזהות שלו.
- ב. אם ההצעה תוגש על ידי שותפות (ככל שהדין מאפשר התאגדות כאמור), יחתמו על ההצעה כל השותפים המוסמכים לחתום בשם השותפות, תוך ציון שמם המלא, מספרי זהותם וכתובתם, ובצירוף חותמת השותפות. כן תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות ותעודת רישום השותפות.
- ג. אם ההצעה תוגש ע"י תאגיד (ככל שהדין מאפשר התאגדות באופן זה), יחתמו על ההצעה המנהלים המוסמכים בשם התאגיד תוך ציון שמם המלא, כתובת התאגיד ומספר הרישום שלו ובצירוף חותמת התאגיד. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם התאגיד והוכחה על רישום התאגיד.

11. החלטות העירייה

- א. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או הצעה אחרת כלשהי.
- a. העירייה אינה מחויבת לבחור בהצעה כלשהי, והיא רשאית לקחת בחשבון בין יתר שיקוליה את ניסיונו הקודם של המציע וכן כל נתון רלוונטי אחר.
- b. ההצעות תבחנה על פי 100% איכות.

c. **שלב ראשון** - בשלב זה תפתח מעטפה 1 של ההצעות, ותבחנה עמידת ההצעות בתנאי הסף שנקבעו. הצעות שנמצאו עומדות בתנאי הסף, יעברו לבחינת מרכיב האיכות.

d. **שלב שני - בחינת מרכיב האיכות - משקל של 100%:**

שלב זה יתקיים טרם חשיפת ההצעות הכספיות. בשלב זה יבוצע ניקוד על פי הפרמטרים הקבועים בטבלה להלן. לצורך כך, תהא רשאית העירייה גם לבקש מהמציעים השלמת מסמכים. כמו כן, יתקיים ראיון התרשמות עם המציע ועם העובד מטעמו המיועד לעבוד מול העירייה אשר יתן את השירות לעירייה בפועל, בפני הוועדה המקצועית של העירייה. בראיון ידרש המציע בין היתר להציג את נסיונו המקצועי. יובהר, כי לצורך ניקוד האיכות רשאית הוועדה המקצועית להתחשב בנסיון המציע ונותן השירות הספציפי מטעמו, כמו הפרויקטים, תיק עבודות, פרזנטציה, המלצות שצירף המציע להצעתו וכיו"ב כל פרט אחר אשר רלוונטי לדעתה לצורך ניקוד זה. ניקוד ההצעות בגין רכיב זה יהיה כלהלן:

קריטריון	פירוט הניקוד	ניקוד מקסי' לרכיב
מחזור הכנסות של המציע ממתן שירותים להפעלת קהילה תומכת	בגין כל 200 אש"ח מעל מחזור ההכנסות הנדרש בתנאי הסף, תינתן נקודה אחת עד למקסימום של 5 נקודות	5
אחוז ההנחה מהסכום המעודכן שעל ניצולי שואה לשלם עבור השתתפות בתכנית קהילה תומכת	בגין כל 10 % הנחה ינתן למציע נקודה אחת עד לציון של 10 נקודות. יובהר כי אחוז ההנחה לא יעלה על 90%.	10
אחוז ההנחה מהסכום המעודכן שעל זכאי רווחה לשלם עבור השתתפות בתכנית קהילה תומכת	בגין כל 10 % הנחה ינתן למציע נקודה אחת עד לציון של 10 נקודות. יובהר כי אחוז ההנחה לא יעלה על 90%.	10
התרשמות ועדת הבחינה מהתכנית החברתית המוצעת	חזון המציע לתכנית, מגוון פעילויות ותדירות ביצוען, סוג ואיכות כח אדם המיועד לתכנית, שילוב מתנדבים ועוד	30
ראיון עם המציע (כולל מנהל התכנית המוצע להפעלת הפרוייקט)	התרשמות מהבנה של המציע את צרכי העירייה, ממתודולוגית העבודה, התכנית החברתית, הצוות המוצע והניסיון הרלוונטי	35
התרשמות מהמלצות ושביעות רצון של לקוחות המציע כולל ניסיון של העירייה עם המציע	כל המלצה טובה תזכה ב-2 נקודות עד לסך כולל של 10 נקודות	10
סיכום		100

e. **שלב אחרון** – שקלול הניקוד ובחירת זוכה/זוכים:

הניקוד הסופי של כל מציע יהא סיכום שקלול מרכיב האיכות ככלל, ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר תהא ההצעה הטובה ביותר ותוכרז כזוכה.

יובהר כי במקרה של ניקוד זהה בין הצעות, תבחר ההצעה במסגרתה למציע יש יותר שנות ניסיון במתן השירות.

ב. ההתקשרות עם הזוכה והיקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי העירייה וכן בקבלת כל האישורים התקציביים וההשתתפות מאת משרדי הממשלה או מאת גופים אחרים שאמורים לממן או להשתתף במימון הקהילה התומכת. במקרה בו לא יהיה לעירייה תקציב מאושר לקהילה ו/או לא יתקבלו כל האישורים התקציביים ו/או ההרשאות, לא ינתנו השירותים ע"י הזוכה ו/או לא יבוצע חלקם של השירותים אשר לא נתקבלה בגינו הרשאה תקציבית ולא תהיה למציעים ו/או הזוכה כל טענה ו/או תביעה עקב כך.

ג. העירייה רשאית לבטל את המכרז ו/או להחליט על מתן חלק מן השירותים בלבד ו/או לבצע בעצמה את השירותים או חלקם ו/או להחליט על דחיית ביצוע חלק מן השירותים למועד מאוחר יותר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה ו/או בהתחשב בתקציב שיעמוד לרשות העירייה. העירייה שומרת על זכותה לפרסם מכרזים חדשים במקרה בו החליטה על ביטול המכרז כאמור דלעיל.

ד. החליטה העירייה ליתן חלק מן השירותים בלבד ו/או לדחות את מתן חלק מן השירותים למועד מאוחר יותר, ייחתם עם הזוכה חוזה על בסיס הצעתו בשינויים הנדרשים בנסיבות העניין. העירייה שומרת על זכותה לפרסם מכרזים נפרדים ונוספים לביצוע חלק השירותים שהזמנתן בוטלה/ נדחתה כמפורט לעיל.

ה. כמו כן, שומרת העירייה על זכותה להזמין מהזוכה, בכל מועד מאוחר יותר, את חלקי השירותים אשר לא הוזמנו בצו התחלת העבודה המקורי וביצוען נדחה כאמור. במקרה כזה מתחייב הזוכה ליתן את אותם השירותים הנדחים במחירי הצעתו ובתנאים המוגדרים בחוזה.

ו. בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או הזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו. בנסיבות ביטול מוחלט של המכרז, תשקול העירייה לזכות את המציע ו/או הזוכה בהחזר המחיר ששולם על ידו לעירייה עבור רכישת מסמכי המכרז.

ז. העירייה תהא רשאית להתחשב בין השאר, ביכולתו, בחוסנו הכלכלי, בניסיונו ובכישוריו של המציע ליתן את השירותים בטיב מעולה, ובמחירי הצעתו של המציע, ובכל פרט אחר שנדרש המציע להציג ו/או למלא ע"פ תנאי המכרז והוראותיו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל יצוין כי העירייה תהיה רשאית לבחון את כושרו של המציע לתת את השירות נשוא מכרז זה גם על סמך ניסיונה הקודם עמו.

ח. העירייה רשאית לפסול כל הצעה שתוגש בתיאום עם משתתפים אחרים אם יוכח קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיו"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית ו/או ההצעה בלתי סבירה בין אם ביחס לפריטים מסוימים ובין אם ביחס להצעה בכללותה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז.

ט. **יובהר כי הזכיה במכרז כפופה לאישור משרד הרווחה והבטחון החברתי ולכן לאחר בחירת המציע ע"י העירייה, תועבר החלטת העירייה לאישור המשרד.**

12. כשיר שני

א. העירייה תהא רשאית לבחור במציע אחד, שהצעתו הינה הבאה בדירוג לאחר ההצעה הזוכה, כ"כשיר שני".

ב. ה"כשיר השני" יוכרז כזוכה במכרז אם עד תום תקופת הניסיון כהגדרתה במכרז, הזוכה הראשון יחזור

בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.

- ג. כן רשאית העירייה להכריז גם על הזוכה השני כזוכה במכרז במשותף, יחד עם הזוכה הראשון, במקרה בו תיווכח כי הזוכה הראשון אינו מסוגל לעמוד בהיקפי השירות הנדרש מכח המכרז.
- ד. הצעת הכשיר השני תעמוד בתוקפה עד תום תקופת הניסיון כאמור. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי העירייה ויהא מוכן לכך, יאריך הכשיר השני את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.
- ה. לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה כלפי העירייה אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת העירייה בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר ב' אלא לפרסם מכרז חדש/נוסף.

13. חובת הזוכה עפ"י המכרז

- א. הזוכה במכרז יידרש לחתום על החוזה המצורף למסמכי המכרז (**מסמך ד'**) ולהחזירו לעירייה כשהוא חתום כדין, תוך 7 ימים מתאריך הודעת העירייה לזוכה בדבר זכייתו במכרז.
- ב. עד למעמד חתימת החוזה, יהא על הזוכה להמציא לידי העירייה את המסמכים הבאים:
- (1) **ערבות בנקאית חתומה** בסך של 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) להבטחת ביצוע השירותים נשוא המכרז, בנוסח **מסמך ה'(2)** במדויק המצורף למסמכי המכרז. על הערבות להיות צמודה למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת הזוכה על החוזה (להלן: **"ערבות הביצוע"**).
- (2) אישור חתום מאת **חברת ביטוח** מטעמו על עריכת הביטוחים כנדרש, על פי נוסח אישור על קיום ביטוחים (**מסמך ו')**.
- ג. זוכה שנדרש לחתום על החוזה ולא עשה כן ו/או שסרב להפקיד ערבות ביצוע ו/או שלא המציא מסמכים כנדרש, כאמור בס"ק א'-ב' לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל זכייתו במכרז, על פי הודעת ראש העירייה או גזבר העירייה, וזאת מבלי לגרוע מזכויות העירייה על פי כל דין או עפ"י החוזה.
- ד. הזוכה לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו ו/או התחייבות על פיו לאחר במישרין או בעקיפין.
- ה. הזוכה לא יהיה זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהעירייה לפי החוזה לאחר, אלא אם קיבל מראש הסכמה לכך בכתב של גזבר העירייה. העירייה תהא רשאית לסרב לבקשות הזוכה בעניין זה, לרבות סירוב להמחות סכומים או התניית ההמחאה בתנאים שייראו לה לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות תנאים בדבר ערבות הזוכה או קביעת בטחונות להבטחת ביצועו של החוזה.
- ו. יתרת התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים בנוסח החוזה ובמסמכי המכרז.

14. התמורה

- א. בגין ביצוע השירותים, יקבל הזוכה תמורה בהתאם להוראות משרד הרווחה והוראות התע"ש המעודכנות נכון למועד מתן השירות. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה מהווים תשלום מלא וסופי בגין מתן השירותים נשוא מכרז זה, וכולל את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בשירותים אלו על פי תנאי המכרז בשלמות, ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא

החוזה, לרבות אספקה, התקנה, הובלה, כוח אדם, שעות עבודה, ציוד, כלי רכב, חומרים, כלי עבודה, ביטוחים, נסיעות (לרבות ביטול זמן בגין נסיעות) וכיו"ב.

עוד מובהר, כי מחירי ההצעה הינם קבועים בלא קשר למקום בו ניתן השירות, למורכבותה, לאופיה, למידת הדחיפות בביצועה ומשך הזמן הנתון לביצועה, לקיומו של פיקוח נדרש לצורך מתן השירות / היעדר פיקוח ולמועד בו נדרשה / בו היא מבוצעת וכיו"ב.

ב. למען הסר ספק, לא תתווסף למחיר התמורה תוספת מכל סוג שהוא לרבות הפרשי הצמדה למדד כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות. על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מע"מ, בשיעורו עפ"י דין, אשר ישולם ע"י העירייה.

ג. העירייה מתחייבת לחתום לפי דרישת משרד הרווחה ובכפוף להוראותיו, על המחאת זכות למשרד הרווחה על כך שהתמורה תשולם ישירות לנותן השירותים על ידי משרד הרווחה. מובהר כי ככל שהתשלום מעוכב או לא משולם בשל עניין שאינו בשליטת העירייה, לא תחוב העירייה בתשלום חלופי.

ד. העירייה רשאית להזמין שירותים מכוח המכרז בהיקפי עבודה משתנים, הכל בהתאם לשיקול דעתה, לצרכיה ולתקציבה. כמו כן, רשאית העירייה לבצע את השירותים או חלקן באמצעות עובדיה ו/או אחרים, לפי ראות עיניה.

אין באמור לעיל כדי לשנות את התמורה לה זכאי הזוכה בעד מתן השירות כמו כן לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות פיצוי בגין אי מסירת ו/או מסירת חלק מהשירותים בלבד לביצוע על ידו ו/או דחיית מתן חלק מהשירותים. הזוכה מתחייב מצדו להעניק את השירותים בהתאם לדרישות העירייה במועד ובאופן הנדרש להם התחייב במסגרת הצעתו.

15. עידוד נשים בעסקים

על מציע העונה על הדרישות של תקנות העיריות (מכרזים) (תיקון), התשע"ו-2016, (להלן: "**התיקון לתקנות העיריות (מכרזים)**") , לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש במועד הגשת ההצעה, אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה סעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992). על פי התיקון לתקנות העיריות (מכרזים), במקרה בו מצאה הוועדה כי יש להמליץ באותה מידה על שתי הצעות ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תמליץ הוועדה על ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, "אישור" ו- "תצהיר".

16. עדיפות בין מסמכים

יש לראות את מסמכי המכרז כמשלימים זה את זה. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה, דו משמעות, אפשרות לפרוש שונה בין מסמכי ונספחי המכרז השונים יגבר המסמך המנוסח לטובת העירייה, לפי החלטת המנהל.

יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת נותן השירות הזוכה להודיע לעירייה/מנהל על סתירות/אי התאמות שהתגלו במהלך ביצוע השירותים, מיד לאחר גילויים. נותן השירות הזוכה יפעל בעניין סתירות/אי התאמות, בהתאם להנחיות שיקבל מהעירייה/המנהל בכתב.

17. מסמכי המכרז – רכוש העירייה

מסמכי המכרז הינם רכוש העירייה וקניינה הבלעדי, והם נמסרים למציעים למטרת הגשת הצעות לעירייה, כאמור במכרז זה, ולא לשום מטרה אחרת. מקבל מסמכי המכרז לא יעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעתו.

18. הליכי המכרז

- א. מובהר בזה, כי מציע, לרבות זוכה, לא יבוא בתביעות, בטענות או בדרישות כלפי העירייה, בגין כל עיכוב בביצוע השירותים ו/או הפסקת השירותים, זמנית או קבועה, אשר יגרמו, אם יגרמו, כתוצאה מהליכי משפט שיינקטו, אם יינקטו, על ידי מציע או צדדים שלישיים כלשהם.
- ב. כל מציע, לרבות זוכה, מצהיר בזה כי לקח בחשבון אפשרות של עיכובים בחתימת החוזה ו/או הפסקת עבודות זמנית או קבועה, והוא מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי העירייה עקב כך.
- ג. ידוע למציע, כי במידה ויינקטו הליכים משפטיים בעניין המכרז, תעמוד הצעת המציע בתוקפה עד לתום הליכים משפטיים אלה ובתוספת 30 יום.
- ד. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, ולתקנה 22(ט) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 מציעים רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה.
- מציע אשר סבור כי סעיפים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא מתנגד להתיר למציעים שלא זכו במכרז לעיין בהם, יציין מראש את חלקי הצעתו אשר לטענתו חסויים (להלן: "סוד מסחרי"). יובהר, כי מחיר ההצעה אינו יכול להיחשב "סוד מסחרי". מציע שלא יציין חלקים חסויים בהצעתו יוחזק כמי שנתן הסכמתו לחשיפת כל מסמכי הצעתו. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך ומידע אשר לשיטתה אינם מהווים סוד מסחרי או מקצועי. ההחלטה הסופית בעניין העיון בהם מסורה לשיקול דעת ועדת המכרזים בלבד.
- ה. את ההצעה בצירוף כל מסמכי המכרז, חתומים ע"י המציע, יש להגיש במעטפה סגורה, עליה מצוין מכרז פומבי מס' 10/2026 ולהניח ידנית בתיבת המכרזים ברח' הגליל 48 גני תקווה, קומת קרקע, אצל לשכת היועצת המשפטית בעירייה, לא יאוחר מיום 1.7.2026 עד השעה 12:00 (בצהריים).

בכבוד רב,

ליזי דלריצ'ה

ראש העירייה

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים בגני תקווה

לכבוד
עיריית גני תקווה

הצעת המציע

1. אני הח"מ _____ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז, והנני מגיש בזאת הצעתי **להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים בגני תקווה** (להלן: "השירותים") כהגדרתן וכמפורט במסמכי המכרז.

2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז, לרבות פרסום ההודעה למציעים בעיתונות, כל מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז, תנאי השירותים, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על השירותים, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי. הנני יודע את כל הפרטים הנוגעים לביצוע השירותים ואני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לבצע את השירות ו/או כל חלק ממנו בהתאם להצעתי, לפי המחירים הנקובים במחירון, בניכוי אחוז ההפחתה שציינתי בהצעתי.

3. אני מצהיר מסכים מתחייב בזאת כי:

א. הנני בעל הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לביצוע התחייבויותיי מכח המכרז, גם מבחינת המימון וגם מבחינה מקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.

ב. הנני עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה למכרז, כמפורט במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב'), סעיף 3, ולראיה הנני מצרף את כל המסמכים הנדרשים במסמך ב'.

ג. **הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז ומסמכיו.**

ד. מבלי לגרוע מן האמור, ברשותי או בכוחותיי להשיג את כל כוח האדם המיומן והציוד המקצועי הדרוש על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.

ה. ידוע לי כי תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה הינה לתקופה של 12 חודשים ממועד חתימת החוזה וכי העירייה תהא רשאית להאריך ההתקשרות לתקופות נוספות בנות שנה או חלק ממנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין, ובלבד שמשך ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 7 שנים.

כן ידוע לי, כי אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של העירייה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 30 יום, לפי שיקול דעתה הבלעדי, הכל כמפורט במסמכי מכרז זה.

4. הנני מתחייב כי במידה ואזכה במכרז והעירייה תתקשר איתי בהסכם, אבצע את השירותים שיוזמנו ממני, בהיקף ובמועד שיוזמן, בהתאם למסמכי המכרז, הוראות הבטיחות והוראות כל דין, לפי

המחיר הנקוב בהצעת, לשביעות רצונם המלאה של המנהל והעירייה. ידוע לי כי התמורה בגין ביצוע השירותים תקבע בהתאם למחירי מחירון משרד הרווחה בניכוי אחוז ההפחתה המוצע על ידי, אשר יחול לאורך כל תקופת ההתקשרות.

5. סכום התמורה ישולם ע"י משרד הרווחה למציע שייבחר ישירות באמצעות יפוי כוח שייחתם ע"י הרשות לצורך כך ובהתאם להוראות תע"ש והוראות משרד הרווחה הרלוונטיות. המציע מתחייב שעלות מתן השירותים לא תחרוג מהתקציב אשר משולם ע"י משרד הרווחה וכי מלוא השירותים כהגדרתם במכרז זה ינתנו על ידו במסגרת התמורה ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות: את כל עלויות ההכנה, ההפעלה, כח האדם, המצרכים, עלויות החשמל והמים, וכל עניין אחר הכרוך באספקת השירותים.

המציע מתחייב כי עלות הביצוע וכל עבודה הקשורה בפרויקט לא תחרוג מהתקציב שקבע משרד הרווחה ותענה על דרישות המזמין במלואן.

6. יובהר ויודגש כי הרשות לא תישא בשום תשלום, משום סוג ומין, לספק או לגורם כלשהו אחר עבור הפעלת המרכז.

7. כמו כן אני מתחייב לעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.

8. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו ובכלל זה בחוזה, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת אותי.

9. כמו כן אני מתחייב לעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.

10. כן מובהר לי כי כל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על אספקת השירותים עפ"י חוזה זה, יחולו עליי וישולמו על ידי. לצורך כך, תנכה העירייה מהסכומים שיגיעו לי כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, והעברת סכומים אלו לזכאי תהווה תשלום לי.

11. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך 7 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:

א. לחתום על החוזה ולהחזירו לעירייה כשהוא חתום עפ"י דין.

ב. להמציא לכם **ערבות בנקאית** חתומה להבטחת קיום תנאי החוזה, בנוסח **מסמך ה' (2)** למסמכי המכרז ובהתאם לדרישות החוזה.

ג. להמציא לכם **אישור קיום ביטוחים**, כמפורט במסמכי המכרז (**מסמך ו')** והחוזה.

12. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 11 לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת מכרז זו, אאבד את זכותי לביצוע השירותים נשוא הצעתי, והעירייה תהא רשאית להתקשר עם קבלן אחר לביצוע השירותים נשוא הצעתי, הכל כמפורט במסמכי המכרז. אין באמור כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז. הנני מצהיר כי לא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות העירייה עם מציע אחר במקומי.

13. הנני מצרף להצעתי את כל המסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך ב' למסמכי המכרז (תנאי המכרז והוראות למשתתפים). ידוע לי, כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולדרוש ממני להציג כל מידע/ מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני, מומחיותי, אפשרויות המימון, התאמת

לביצוע השירותים, לרבות המלצות וכי אני אהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע/ המסמכים, להנחת דעתה. אם אסרב למסור מסמך, הסבר או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

14. הנני מצהיר כי המציע אינו בעל קרבה לעובד עירייה או חבר עירייה וכראיה לכך חתם על התצהיר המצורף במסמך ט'1.

15. ידוע ומוסכם עלי כדלקמן:

א. במידה ואזכה במכרז דן, ההתקשרות עמי וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי העירייה וכן בקבלת כל האישורים התקציביים וההשתתפות של כל הגופים האחרים אשר אמורים לממן או להשתתף במימון השירותים, ככל שישנם. כן ידוע לי כי במקרה בו לא יהיה לעירייה תקציב מאושר ו/או לא יתקבלו כל האישורים התקציביים ו/או ההרשאות לביצוע השירותים כמפורט לעיל, לא יוזמנו עבודות כלל או חלקן אשר לא נתקבלה בגין הרשאה תקציבית ולא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה עקב כך.

ב. במקרה בו לא יהיה לעירייה תקציב מאושר לביצוע השירותים ו/או לא יתקבלו כל האישורים התקציביים ו/או ההרשאות כאמור לעיל, לא תתבצע ביצוע השירותים על ידי העירייה ולא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה עקב כך.

ג. העירייה איננה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה והיא רשאית לבטל את המכרז ו/או להחליט על ביצוע חלק מן השירותים בלבד ו/או על דחיית השירות או חלקו למועד מאוחר יותר ו/או לפרסם מכרזים נפרדים ונוספים לביצוע השירותים או עבודות אחרות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

הנני מצהיר בזאת מפורשות, כי לא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בכל הנוגע ו/או בקשר עם ביטול המכרז או דחיית ביצועו, מכל סיבה שהיא, כמפורט דלעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור דלעיל, לא אהיה זכאי לקבלת כל פיצוי בגין כך אף אם יגרם לי נזק.

16. עוד הנני מתחייב לא להסב ולא להעביר את ההסכם, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו ו/או התחייבות על פיו לאחר במישרין או בעקיפין. למען הסר ספק, ידוע לי, כי לא אורשה להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע השירותים, אלא לאחר קבלת אישור המנהל מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לא יהא בהעסקת קבלני משנה כדי לגרוע מהתחייבויותי עפ"י מסמכי המכרז, לרבות אחריותי כלפי העירייה, הכל כאמור במסמכי המכרז.

17. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

18. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. במידה ותדרוש העירייה יוארך תוקפה של הצעתי למשך 90 ימים נוספים.

19. ידוע לי ואני מסכים כי במידה וינקטו הליכים משפטיים בעניין המכרז, תעמוד הצעתי בתוקפה עד לתום הליכים משפטיים אלה ובתוספת 30 יום.

20. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.

21. ידוע לי כי העירייה איננה מתחייבת להיקף עבודה מינימלי או היקף עבודה כלשהו מכוח המכרז. המציעים/הזוכים לא יבואו בטענה ו/או דרישה כלפי העירייה בכל הנוגע להיקף השירותים שנמסרו לביצועם, לרבות בעניין "כדאיות העסקה".

פרטי המציע

שם המציע: (נא לציין שם מלא)

אישיות משפטית נא לפרט:

מספר ח.פ. / שותפות רשומה / ע"ר

מורשי החתימה במציע.....

מנהלי המציע.....

כתובתטלפון

איש קשר במציע / נציג מוסמך:

חתימה: וחותמת המציע.....

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם על ידי,

ה"ה ת.ז.

ה"ה ת.ז.

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד / העמותה ולחייב את התאגיד / העמותה.

עו"ד

תאריך

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

חוזה

שנערך ונחתם בגני תקווה ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

בין: עיריית גני תקווה

מרח' הגליל 48, גני תקווה

(להלן: "העירייה")

מצד אחד ;

לבין:

_____, ת.ז. / ח.פ. _____

באמצעות המורשה מטעמו מר _____ ת.ז. _____

מרח' _____ טל' _____ פקס _____

(להלן: "נותן השירות")

מצד שני ;

הואיל: והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 10/2026 להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "המכרז", "השירותים");

והואיל: ולאחר עיון בהמלצת ועדת המכרזים החליטה ראש העירייה לקבוע את נותן השירות כזוכה עפ"י המכרז ;

והואיל: ונותן השירות מתמחה במתן השירות והציג עצמו כבעל הכישורים, היכולת, הידע והמיומנות המתאימים לביצוע השירות בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה להלן ;

והואיל: וברצון הצדדים לקבוע ביניהם את זכויותיהם וחובותיהם ההדדיות בנוגע להפעלת השירותים שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד ומעביד אלא על בסיס מתן שירות קבלני על ידי נותן השירות ;.

אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא 1.

א. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם.

ב. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד ואין להיעזר בהן לצרכי פרשנותו של ההסכם.

הגדרות

2.

בחווה זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בצדן (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):

- א. **"גזבר העירייה"** - לרבות כל מי שיבוא בשמו או מטעמו.
- ב. **"העירייה"** - עיריית גני תקווה.
- ג. **"השירותים"** - הפעלת תכנית קהילה כמפורט במכרז ובמפרט המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ד. **"המשרד"** - משרד הרווחה והבטחון החברתי
- ה. **"המנהל"** - מי שהוסמך ע"י העירייה לשמש כמנהל לצורך חוזה זה.
- ו. **"נותן השירות"** - נותן השירות שפרטיו רשומים והחתום על גבי חוזה זה, לרבות נציגיו של נותן השירות ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו בביצוע השירותים.
- ז. **"עובדי נותן השירות"** - עובדיו של נותן השירות ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששירותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו בביצוע השירותים ו/או החוזה או בקשר אליהם וכל מי שנותן השירות אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.
- ח. **"בית אב"** - חבר או זוג חברים המתגוררים באותו בית באופן קבוע
- ט. **"חבר בתכנית" או "החבר"** - נשים וגברים בגיל זקנה, כמוגדר בחוק גיל הפרישה התשנ"ד-2004, כולל זוגות אשר אחד מבני הזוג הגיע לגיל זקנה (לרבות זכאי חוק הסיעוד). **מתגוררים בקהילה בבתי פרטיים או במגורים אשר אין בהם סל שירותים תומך המפורט בסעיף 5.1 בהוראת תע"ס מס' 4.10.**

מסמכי החוזה

3.

- א. כל מסמכי המכרז, כהגדרתם בחוברת המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה.
- ב. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או פירוש שונה של הוראה מהוראות החוזה לבין הוראה ברורה ומפורשת במסמך אחר מהמסמכים הנספחים לחוזה, ובהיעדר הנחייה אחרת מאת המנהל ו/או המפקח, כוחה של זו שבנספחים עדיף ומכריע על כוחה של ההוראה האמורה בחוזה.

תקופת החוזה

4.

- א. תוקפו של ההסכם הינו לשנה החל מיום _____ וכלה ביום _____ (להלן: **"תקופת ההסכם"**).
- ב. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי ששת החודשים הראשונים לאחר חתימת ההסכם תהיה **תקופת ניסיון**, והעירייה תהא רשאית להודיע לקבלן בכל שלב במסגרת תקופה זו על הפסקת ההתקשרות עמו, 14 יום מראש, ככל שלפי שיקול דעת המנהל נותן השירות לא עמד בהתחייבויות הנקובות בהסכם, לשביעות רצון המנהל. העירייה תהא רשאית לפרסם מכרז חדש ו/או לנהוג בכל דרך אחרת העומדת לה על פי דין.
- ג. העירייה תהא זכאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם למשך 6 שנים נוספות, כולן או כל חלק מהן בכל פעם (להלן: **"תקופת הארכה"**), כך שסך כל תקופת ההסכם, לרבות תקופת הארכה, לא תעלה על שבע (7) שנים. החליטה העירייה להאריך את תקופת ההסכם כאמור, תודיע על כך לקבלן בכתב ומראש לא יאוחר מ- 30 ימים לפני תום תקופת ההסכם.
- ד. החליטה העירייה להאריך את תקופת ההסכם כאמור לעיל, ימציא נותן השירות לעירייה במועד חתימתו על הסכם הארכה פוליסות ביטוח וערבות בנקאית בתוקף, וכל מסמך אחר אשר תדרוש העירייה, הכל על-פי תנאי ההסכם.
- ה. הוארך החוזה כאמור, יחולו בתקופת הארכה/ות כל תנאי חוזה זה בשינויים המחייבים, לפי העניין.

- ו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכות העירייה לבטל את החוזה בהוראה בכתב של נציג העירייה/המנהל בכל עת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של העירייה, וזאת בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה כזה יראו את החוזה כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה.
- ז. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם ומסמכי המכרז, מובהר ומוסכם בזאת במפורש כי ההתקשרות בחוזה זה, היקפה וכן תשלום התמורה מכוח ההסכם כפופים לקבלת אישור תקציבי ע"י הגורמים המוסמכים בעירייה עפ"י דין.
- ח. למען הסר ספק, השירותים נשוא הסכם זה יבוצעו על ידי נותן השירות במהלך תקופת ההסכם באופן שוטף ורציף אף במהלך קיומם של עיצומים, שביתות, השבתות וכל מניעה אחרת החלה על עובדי עירייה אלא אם ינחה המנהל אחרת.

5. מהות השירותים

- ט. בכפוף לאמור בחוזה זה ובנספחיו, מתחייב נותן השירות להפעיל מרכזי קהילה תומכת ברחבי בגני תקווה, הכל בהתאם הוראות משרד הרווחה והבטחון החברתי (להלן: "**הוראות התע"ס**") והוראות המנהל.
- י. השירותים כוללים הפעלה כוללת של תכנית קהילה תומכת (להלן: "**התכנית**") לרבות הפעלת שירותי מוקד מצוקה, שירותי חירום רפואיים, שירותים חירום אישיים, שירותי תיקוני בית קלים ושירותי קהילה וחברה וכיו"ב שירותים כמפורט בחוזה על נספחיו ובהוראות התע"ס.
- יא. הספק מתחייב בזאת את שירותי הקהילה התומכת כמפורט בנספח א' להסכם והכל בהתאם להוראות התע"ס 4.10, וככל שאלה יתעדכנו מעת לעת (ולהלן: "**השירותים**").
- יב. היקף ההתקשרות במהלך תקופת ההתקשרות, יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות בכפוף לאישור גורמי הפיקוח ממשרד הרווחה, בהתאם לצרכיה ובהתאם לתקציב המשרד. הרשות שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לקבוע את כמות אזרחים ותיקים שיקבלו שירות של קהילה תומכת, הכל בכפוף למס' מקבלי השירות לפי מודל שירותי קהילה תומכת בהוראות התע"ס 4.10.
- יג. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להגדיל את מספר מקבלי השירות במכרז זה או להקטין אותם, או להרחיב את היקף ההתקשרות למסגרת נוספת או יותר באותם תנאי מכרז זה וזאת במהלך תקופת ההסכם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לצרכיה ובהתאם לתקציב הגורם המתקצב.
- יד. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הקשורות במתן השירותים, והרשות לא תשלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתמורה אשר מושלמת על ידי המשרד ושירות ממנו אליו.
- טו. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- טז. נותן השירות מצהיר כי הוא למד את צרכי העירייה בקשר לתכנית וקיבל את הפרטים הנדרשים לו אודותיה ולקח בחשבון את כל הנדרש לשם הפעלה מיטבית וברמה גבוהה של התכנית.
- יז. מובהר כי העירייה תהא רשאית לבצע השירותים או חלקן באמצעות עובדיה, או מי מטעמה לפי ראות עינה. לקבלן לא תהיה כלפי העירייה כל טענה או תביעה או זכות פיצוי בגין אי מסירת ו/או מסירת חלקן של השירותים בלבד לביצוע על ידו ו/או בגין היקף הזמנת השירותים ו/או מיעוט הזמנות או העדרן. נותן השירות מתחייב לבצע השירותים בהתאם לדרישות העירייה במועד ובאופן הנדרש ובמחירים להם התחייב במסגרת הצעתו.
- יח. יובהר כי במסגרת השירותים, ידרש נותן השירות, בין היתר, לתת שירותים כלהלן:
 - (1) קהילה תומכת עבור אזרחים ותיקים ניצולי שואה- בהתאם להוראות ו/או הנחיות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "**משרד הרווחה**"). קהילה תומכת זו נתמכת באופן מלא ע"י משרד הרווחה (להלן: "**קהילה תומכת- ניצולי שואה**")
 - מובהר בזאת כי המפעיל לא יקבל כל תשלום מאת העירייה בגין שירותי הפעלת קהילה תומכת- ניצולי שואה.
 - (2) קהילה תומכת עבור אזרחים ותיקים שאינם ניצולים שואה (להלן: "**קהילה תומכת- עירייה**") לפי הפירוט הבא:
 - א) זכאי גמלת סיעוד- יכולים להצטרף לתוכנית באמצעות המוסד לביטוח לאומי על חשבון גמלת הסיעוד

(ב) אזרחים ותיקים מוכרים ברווחה- אזרחים ותיקים העומדים בקריטריונים לקבלת סבסוד מטעם משרד הרווחה יכולים להצטרף לתוכנית באמצעות השמה. באחריות המפעיל לגבות דמי השתתפות חודשיים מכל בית אב, בהתאם לגובה ההשתתפות העצמית שיקבע ע"י משרד הרווחה.

(ג) לקוחות פרטיים- אזרחים ותיקים שאינם זכאים לסבסוד ואינם זכאים לגמלת סיעוד (או אינם מעוניינת לנצל את גמלת הסיעוד לטובת הצטרפות לתוכנית) יכולים להצטרף לתוכנית באופן פרטי, בהתאם לתעריף שיוצע ע"י המפעיל במסגרת הצעתו במכרז ללא כל סבסוד עירוני.

י. מספר בתי האב המקסימלי בכל קהילה תומכת שתוקם יקבע בהתאם להוראות התע"ס. יובהר כי נכון למועד פרסום מכרז זה, מס' בתי האב המקסימלי לכל קהילה עומד על 165.

יא. המפעיל יפתח קהילות נוספות לפי הנדרש בהתאם להוראות התע"ס.

יב. השירותים הנדרשים כוללים בין היתר, את כלל השירותים המפורטים בנספח "מפרט השירותים" המצ"ב להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממסכי המכרז.

יג. קיימים שני סוגים של סלי שירותים בתוכנית קהילה תומכת- אזרחים ותיקים :

1) סל שירותים בסיסי לפי פירוט השירותים המופיע בהוראת התע"ס- ניתן לזכאי גמלת סיעוד שהופנו על ידי המוסד לביטוח לאומי

2) סל שירותים גמיש- לפי פירוט השירותים המופיע בהוראת התע"ס- ניתן לאזרחים ותיקים העומדים בקריטריונים לסבסוד מטעם משרד הרווחה ואזרחים ותיקים המצטרפים באופן פרטי.

על המפעיל לספק את שני הסוגים.

6. התכנית מבוססת על הרכיבים הבאים כדלקמן וכמפורט בהסכם ועל פי הוראת התע"ס 4.10 :

1) הפעלת מוקד מצוקה ושירותים רפואיים בצירוף שירותים נלווים שינתנו על ידי מפעילי שירות ובאחריות המפעיל, והכוללים, בין היתר, שירותי ביקור רופא, אמבולנס והכל כמפורט במפרט.

2) שירותים קהילתיים, הכוללים העסקת רכז תכנית, אב קהילה.

3) פעילות חברתית לחברים.

4) פעילות פנאי למרותקי מיטה.

7. הצטרפות לתכנית של כל חבר המשתתף בתוכנית תהיה בחתימתו על הסכם הצטרפות לתכנית בנוסח אשר יאושר על ידי הרשות מראש ובכתב וכן בחתימתו על הוראת קבע ובפתיחת תיק מטופל במחלקת הרווחה של הרשות.

א. כל חבר יקבל העתק של כתב שירות של נותן שירותי מוקד המצוקה כנספח להסכם ההצטרפות לתכנית, אם וככל שיהא כזה ובלבד שכתב השרות של נותן שירותי מוקד המצוקה יאושר על ידי הרשות מראש ובכתב לאחר שההשמה חתומה ומשודרת למשרד הרווחה.

ב. האחריות על הליך ההצטרפות לתכנית, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בירור תנאי הזכאות להצטרפות לתכנית, רישום, וכיו"ב, יהיו של המפעיל בלבד.

ג. השירותים יסופקו בהתאם לאמור במפרט ויכללו בתמצית :

1) לחצן מצוקה

2) פעילות חברתית

3) שירותי אב בית

4) מתן שירות אמבולנס ושירות ביקור רופא בתשלום כאופציה לפי בחירת האזרח הותיק בהתאם לתעריף שנקבע המכרז

5) סיוע במיצוי זכויות

8. נותן השירות מתחייב לקלוט בתכנית את כל התושבים הזכאים לכך, לפי העניין ומתחייב שלא לעכב קליטת תושבים זכאים מכל סיבה שהיא.

9. נותן השירות מתחייב להפעיל את כלל השירותים והדרישות הנכללות במפרט וביתר מסמכי המכרז, לרבות הפעילות החברתית לחברים בכלל ולמרותקי בית בכלל, העסקת בעלי התפקידים המפעילה שירותי מצוקה ורפואה וכו' על כל העלויות הנובעות מהם.
10. נותן השירות לרבות כל קבלן משנה מטעמו, חייב להחזיק בכל עת ההיתרים הרשיונות והאישורים הנדרשים מכל סוד שהוא לצורך מתן השירותים כנדרש.
11. כל כח האדם הציוד והאביזרים הדרושים לביצוע השירותים יסופקו ע"י המפעיל שלא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף בגין כך.
12. לצורך ביצוע השירותים המפעיל יעסיק כח אדם בהיקפים הקבועים בתע"ס המפורטים במפרט השירותים המצ"ב.
13. כל שינוי בזהות רכז התכנית ו/או אב הבית מותנה בהסכמת העירייה מראש ובכתב. כמו כן, לעירייה כמורה הזכות לדרוש, בכל עת, את החלפתם של רכז התכנית ו/או אב הבית, מנימוקים בהירים ובכתב, ונותן השירות מתחייב להציב רכז תכנית ו/או אב בית אחרים, שזהותם תאושר ע"י העירייה מראש, תוך 7 ימים מהמועד בו הופנתה אליו דרישת העירייה כאמור.
14. יובהר ויודגש כי התחייבות יסודית של נותן השירות הינה כי השירות נשוא המכרז יינתן לעירייה באמצעות העובד/ים מטעמו אשר הציג במסגרת הצעתו למכרז. נותן השירות אינו רשאי להחליף כל עוד אלא באישור מראש ובכתב של העירייה ולאחר שיציג מחליף שיאושר ע"י העירייה. תנאי זה מהווה תנאי יסודי בהסכם. הפרתו מהווה הפרה של ההסכם מול העירייה. בהינתן הפרה כאמור, תהא העירייה רשאית לבטל את ההסכם וכן לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד בידיה נותן השירות, וזאת מבלי צורך להוכיח נזק ומבלי לפגוע בכל זכות אחרת של העירייה בהתאם לחוזה זה או בדין.
15. לצורך הכוונה ופיקוח יעילים על ביצוע התכנית בכל השלבים השונים, תוקם ועדת היגוי שחבריה, תפקידיה וסמכויותיה יהיו כמפורט בתע"ס 4.10 ובסעיף 18.
16. לצורך ההפעלה השוטפת של התכנית תוקם ועדת הפעלה שחבריה, תפקידיה וסמכויותיה יהיו כמפורט בתע"ס 4.10 ובסעיף 19.
17. הרשות תפקח באופן הדוק על ביצוע התכנית על ידי המפעיל. לשם כך מתחייב המפעיל ליתן כל מידע הדרוש לרשות לצורך פיקוח על פעולותיו בביצוע התכנית ובכפוף לכל דין.
18. לצורך הפעלת התכנית יחזיק המפעיל משרד ברשות. המשרד יצויד בכל אמצעי העזר לביצוע עבודת צוות התכנית, לרבות מחשב וחיבור לאינטרנט. המפעיל יהיה אחראי למימון כל ההוצאות הכרוכות באחזקתו והפעלתו של המשרד בין אם הוא בבעלותו ובין אם בחזקתו בלבד. בנוסף באחריות המפעיל לדאוג למקום מתאים בו תתקיים הפעילות החברתית במסגרת התכנית.
19. מובהר כי התכנית הינה בפיקוח של המשרד, ככל שהדבר נוגע לזכאים המוגדרים לפיכך יידרש המפעיל להגיש לרשות, דו"חות כספיים הכוללים את הכנסות והוצאות המפעיל כל חציון, ודוחות מקצועיים ואחרים ככל שיידרש על-ידם.

20. הצהרת נותן השירות

נותן השירות מצהיר בזאת ומתחייב כדלקמן:

- א. כי עיין בהוראות התע"ס והוא רואה עצמו בעל כישורים וניסיון מתאימים להפעלת תכנית כאמור בהוראות אלו ובהתאם למפורט בהן. בכל סתירה בין הוראות התע"ס לתנאי הסכם זה, יגברו הוראות ההסכם.
- ב. כי ידוע לו שאין על העירייה חובה להפנות לנותן השירות חברים בתכנית וכי האחריות המלאה על גיוס חברים לתכנית חלה עליו.
- ג. כי הוא מכיר את מהות השירותים המוזמנים אצלו כאילו בדק, לפני הגשת הצעתו, את מקום מתן השירותים, את טיב התשתיות והציוד, את כמויותיהם וטיבם של השירותים הדרושים לשם מילוי התחייבויותיו, את דרכי הגישה וכן כאילו השיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים והאפשרויות העולות להשפיע על מתן השירותים.
- ד. כי הוא בעל אמצעים, ידע, ניסיון, מומחיות, כוח האדם המתאים, היכולת המקצועית והציוד הנדרשים, לביצוע התחייבויותיו המפורטות בהסכם ויבצען ברמה גבוהה לשביעות רצונה המלא של העירייה ובמלוא כושרו ומרצו.
- ה. כי יש באפשרותו הטכנית והמקצועית לקיים את כל תנאי הסכם זה, ולמיטב ידיעתו, אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה.

- ו. כי לא תלויה נגדו כל תביעה משפטית שהיא בקשר עם מחויבויותיו נשוא הסכם זה ולא נעשו פעולות ו/או קיימות התחייבויות אשר ימנעו ו/או עשויות למנוע ממנו למלא אחר התחייבויותיו על פי הסכם.
- ז. כי הינו אחראי לכל מעשה ו/או מחדל שלו ושל עובדיו ויישא בכל התוצאות הנובעות מנזק אשר יגרם מהתרשלות בביצוע הייעוץ לפי הסכם זה.
- ח. לפעול בהתאם להנחיותיו ו/או הוראותיו של המנהל שיינתנו לו מזמן לזמן.
- ט. כי הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ ומנהל ספרים כחוק.
- י. כי ידוע לו כי תשלום התמורה בגין השירותים תשולם לו ישירות ע"י משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "**המשרד**"), הגורם המתקצב את השירותים, על פי התעריפים הנהוגים אצלו והמתעדכנים מעת לעת וכי לא תהינה כל טענות ו/או דרישות כנגד הרשות בגין התשלום.
- יא. לשם ביצוע התשלום, הרשות תחתום על מסמכי ייפוי כוח למציע הזוכה ע"מ להסדיר את התשלום מול משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- יב. כי ידוע ומוסכם עליו שהעירייה רשאית להעסיק נותני שירות נוספים לצורך מתן השרות ו/או רשאית לבצעו בעצמה, ואין לו כל בלעדיות בתחום זה, ולא תהינה לו כל טענות ממין וסוג שהוא בעניין זה, לרבות בנוגע להחלטה על העסקת נותני שירות נוספים, זהותם, אופן חלוקת העבודה בין היועצים וכיו"ב.
- יג. כי ידוע לו שאין בינו ו/או מי מטעמו לבין העירייה ו/או מי מטעמה יחסי עובד-מעביד ו/או יחסי שליחות וכי הוא ו/או מי מטעמו אינם מוסמכים להתקשר ולהתחייב בשם העירייה ו/או מי מטעמה, אלא אם כן יקבלו לשם כך הרשאה מראש ובכתב בכל ענין וענין בנפרד.
- יד. כי הינו מתחייב לבצע את השרות בהתאם להוראות כל דין, הוראה, תקן, כלל, תקנה, תקנון, נוהל וכיו"ב, ותוך שמירה והקפדה על טוהר המידות.
- טו. כי ידווח לעירייה או למי מטעמה על כל אירוע חריג שארע במסגרת מתן שירותי קהילה תומכת וכן כל אירוע אחר אשר מפעיל סביר היה מדווח עליו לרשות מקומית, מיד עם התרחשותו ו/או קבלת המידע עליו.
- טז. כי השירותים יבוצעו על ידי נותני השירותים בלבד ובפיקוחו האישי וכי נותני השירותים ימלאו אחר כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, בין שנכללו במפורש ובין מכללא ובין שנהוגים ומקובלים במקצוע, בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מרב המאמצים, הכישורים והכישורונות ותוך ניצול כל הידע הנדרש לביצועם.
- יז. הספק מצהיר בזאת כי כל העובדים שיועסקו על ידו לצורכי ביצוע השירותים (להלן: "**העובדים**") הינם בגירים שאין מניעה להעסקתם לפי **החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א – 2001**.
- יח. הספק מתחייב כי לא יועסק על ידו עובד כלשהו במסגרת קיום מחויבויותיו לפי הסכם זה, אלא לאחר שניתן לגביו "אישור משטרה", גם אם תחל עבודתו בשלב מאוחר יותר במהלך ביצוע השירותים.
- יט. הספק מתחייב כי כל העובדים המועסקים על ידו במסגרת הפעלת התכנית יועסקו בתנאי שכר שלא יפחתו מהקבוע בדין, לרבות בהסכמים הקיבוציים החלים על העסקתם.
- כ. הספק ישא בכל המיסים ותשלומי החובה שמעביד חייב לשלם לפי כל דין, לרבות תשלומים לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות ויהיה אחראי לכל תביעת עובד מעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבינו לבין עובדיו.
- כא. הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם לחוק ולתקנות הרלוונטים על כל תיקונייהם, התקנים הרלוונטים, תקנות והנחיות הגופים והמשרדים הקשורים ובהתאם לדרישות הרשות. למען הסר ספק ההנחיה המחמירה מבין כל ההנחיות, היא הקובעת.
- כב. הספק מתחייב בזאת לשתף פעולה עם הרשות או מי מטעמה וכן עם גורמי הפיקוח ממשרד הרווחה ולהשתתף בכל ישיבות הרשות, לפי דרישת הרשות ובמידת הצורך.
- כג. הספק מתחייב לדווח לרשות ו/או מי מטעמה או למשרד הרווחה על מתן השירותים וכן לדווח לרשות ו/או מי מטעמה או לגורמי הפיקוח במשרד הרווחה על כל התפתחות צפויה או שאירעה בפועל בנושא השירותים מיד עם היוודע לו עליה.

- כד. הספק מתחייב, כי בכל עת בו יבוא הסכם זה לידי סיום, מכל סיבה שהיא, יבצע חפיפה מסודרת, וככל שיידרש, לשביעות רצון הרשות וגורמי הפיקוח במשרד הרווחה. וכן מתחייב להעביר לידי הרשות את כל המידע הרלוונטי לשם ביצוע השירותים ע"י הספק האחר שיבוא במקומו.
- כה. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים במכרז זה ובכלל זה העסקת כח אדם וכו'.
- כו. הספק מתחייב לקבל את כל האישורים הנדרשים מאת כל הגופים הרלוונטיים לשם מתן השירותים בכלל, עוד קודם לתחילת ההפעלה על ידו.
- כז. למעון הסר ספק, מצהיר המפעיל כי הוא מתחייב לספק בעצמו ועל חשבונו את כל האמצעים, הציוד והמתקנים להפעלת מסגרת קהילה תומכת ומתן השירותים כמפורט בהסכם זה, לרבות צוות עובדים מיומן, כלים, מתקנים, מכשירים, וציוד ככל הנדרש לצורך ההפעלה כמפורט במסמכי המכרז, ובהסכם זה, וכי לא ידרוש כל סכום בגין כך.
- כח. הספק מתחייב בזאת כי לא יקבל כל החלטות הכרוכות בהטלת התחייבויות חוקיות ו/או כספיות על הרשות אלא אם כן יקבל לכך, מראש ובכתב, את הסכמתה של הרשות.
- כט. מודגש ומובהר, כי בכל מקרה בו אין התייחסות לעניין מסוים בהסכם זה, על הספק במכרז לפעול על פי הוראות משרד הרווחה לעניין זה.
- ל. הספק מתחייב למלא אחר הוראות נציג הרשות - מנהלת מחלקת הרווחה ברשות (להלן: "המפקח") וכן הוראות גורמי הפיקוח ממשרד הרווחה. הזוכה יחויב להתחיל במתן השירותים בהתאם להנחיות המפקח ורק לאחר קבלת הזמנה תקציבית חתומה כדין. שירותים שיבוצעו ללא קבלת הזמנה תקציבית - לא יזכו את הזוכה בתשלום.

21. הסבת זכויות והתחייבויות

- א. המפעיל אינו רשאי להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא בהסכמת הרשות בכתב ומראש.
- ב. המפעיל אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, ו/או לעשות בהם כל עסקה בקשר עם התחייבויותיו הנובעות מהסכם זה, אלא בהסכמת ועדת ההיגוי מראש ובכתב.
- ג. העביר המפעיל את זכויותיו או חובותיו על פי חוזה זה, או מסר את ביצוע השירותים לאחר, כולם או מקצתם, יישאר הוא האחראי להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- ד. למפעיל רשות להפעיל קהילות תומכות נוספות שלא עבור הרשות ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד אינטרסים עם חובותיו כלפי הרשות.
- ה. המפעיל יודיע לרשות, בכתב, על שירותים נוספים של קהילות תומכות ו/או שירותים בדומה להם, המופעלים על ידו, על מנת למנוע ניגוד עניינים.

22. העסקת עובדים

- א. נותן השירות מתחייב להעסיק עובדים כשירים, מנוסים, מקצועיים, מיומנים, בעלי כל האישורים, ההסמכות וההיתרים הנדרשים עפ"י דין לצורך מתן השירות.
- ב. העירייה תהא רשאית לדרוש מנותן השירות אישור העובדים אשר יועסקו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, וכן תהא העירייה רשאית לדרוש החלפת עובד נותן השירות המספק את השירותים עבור העירייה בעובד אחר, בהתאם לשיקול דעתה המלא.
- ג. נותן השירות מתחייב כי לא ייכנס כל עובד מטעמו למוסד חינוך או למוסד אחר בו שוהים קטינים אלא לאחר שהציג לאגף הביטחון אישור בעניינו לפי "חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים", תשס"א-2001 וקב"ט העירייה אישר את כניסתו לבתי הספר.
- ד. לפי דרישה בכתב מאת המנהל, יחליף נותן השירות כל גורם המועסק במתן השירותים, אם לדעת המנהל ולפי שיקול דעתו הבלעדי, התנהג אותו אדם שלא כשורה ו/או הוא אינו מוכשר למלא את תפקידו ו/או הוא מבצע את תפקידיו ברשלנות ו/או אין לעובד את האישורים הנדרשים ו/או הוא אינו מתאים לתפקיד מכל סיבה אחרת.
- ה. נותן השירות חייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת העובדים ו/או מועסקים. נותן השירות ישלם בעד כל עובדיו, את כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים

ע"י המעביד, כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו וכן תשלומים אחרים בהם חייב המעביד על פי חוק וביטוח סוציאלי בשיעורים המקובלים על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של העובדים במדינה באותו ענף.

ו. נותן השירות מתחייב לקיים כל דרישה וחובה המוטלת לפי חוק לשביעות רצון המנהל, ושנועדה לשמור על רווחת, נוחיות ובטיחות העובדים.

23. היעדר יחסי עובד-מעביד

א. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי נותן השירות מבצע את שירותיו כלפי העירייה כקבלן עצמאי, ולא מתקיימים בינו ו/או מי מעובדיו לבין העירייה יחסי עובד ומעביד, ואין נותן השירות זכאי לכל תשלום ו/או זכויות ו/או הטבה סוציאלית ו/או פיצוי שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו.

ב. נותן השירות מצהיר ומסכים, כי אם יתבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילת תוקפו של הסכם זה, זכויות מכח יחסי עובד מעביד, למרות כוונת הצדדים שבאה לידי ביטוי מפורש בהסכם זה, ואם ייקבע כתוצאה מכך כי רואים את העסקת נותן השירות כהעסקת עובד וכי חלים עליה ועל העסקתו הדינים והתנאים של עובד, הרי מוסכם ומותנה בזאת בין הצדדים ומוצהר על ידי נותן השירות כי התשלומים שינתנו לו כעובד בגין מתן השירותים בהתאם להסכם זה, יחושבו על פי הקבוע לעניין זה לגבי עובדי העירייה בתפקיד ובדרגה דומים ככל האפשר, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושבו התשלומים בהתאם לקבוע לעניין זה בהסכמי העבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה או מסוג דומה או בהעדר הסכם כאמור, לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין.

ג. במקרה של תביעה כאמור, נותן השירות מתחייב להשיב לעירייה תוך 30 יום מהמועד בו ייקבע כי היה או הינו עובד שכיר של העירייה את כל התשלומים העודפים שקיבל מהעירייה במשך כל התקופה שעד לאותו מועד מעבר למשכורת שהייתה משולמת לו כעובד שכיר, בהתאם לאמור לעיל, לרבות את המע"מ ששולם לו על בסיס ההנחה המוסכמת כי הגיש את שירותיו כנותן השירות.

ד. במקרה של תביעה כאמור, נותן השירות מתחייב לשפות את העירייה על כל סכום בו תחויב לכל גורם כתוצאה מהקביעה כי הגיש את שירותיו לעירייה כעובד ולא כקבלן עצמאי, לרבות תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מס הכנסה וכיו"ב, וכן יפצה את העירייה בגין כל הוצאה, לרבות הוצאה משפטית שתהיה כרוכה בדרישה או תביעה להכרה בה כעובד או הוצאה הנובעת ממנה.

ה. כל סכום עודף שנותן השירות יהא חייב בהשבתו כאמור לעיל ישא הפרשי הצמדה וריבית חודשית צמודה עפ"י חוק פסיקת ריבית והצמדה, וזאת החל מהמועד בו שולם ועד למועד השבתו לעירייה.

ו. במקרה של תביעה כאמור, העירייה תהא זכאית לקזז סכומים עודפים אלו כנגד כל סכום שיגיע לנותן השירות מהעירייה עפ"י תנאי ההתקשרות או עפ"י החלטת ערכאה שיפוטית.

24. הפעלת התכנית בזמן חירום

א. המפעיל יפעיל את הקהילה התומכת על כל רכיבי התכנית גם בעת חירום, בכפוף להנחיות ועדת ההיגוי ו/או רשויות המדינה המוסמכות לכך באותה העת ובהתאם להוראות התע"ס 4.10 נספח א'.

ב. המפעיל יסדיר מראש עם עובדי התכנית ומפעילי המשנה דרכי מתן השירות בעת חירום.

ג. מבלי לפגוע באמור בסעיף 47 לעיל, היה ובמהלך ביצוע ההסכם ו/או התחייבויות הצדדים לפיו תפרוץ במשק שביתה ו/או עיצומים ו/או מצב מלחמתי ו/או כוח עליון לרבות תנאים חריגים של פגעי טבע (להלן: "**השביתה**") אשר לא יאפשרו למי מן הצדדים או שניהם למלא את התחייבויותיו כלפי רעהו, על אף שאותו צד ניסה בשקידה ראויה למלא התחייבויות אלה ו/או למצוא דרך חלופית סבירה כדי לבצען – לא ייחשבו אי מילוי התחייבות כלשהי ו/או איחור בביצוע התחייבות, אשר נגרמו במישרין עקב השביתה ולא עקב מעשה או מחלל של אותו צד, כהפרה של אותו צד.

ד. משך הזמן של קיום השביתה עד למועד בו ניתן יהיה למלא את התחייבויות כאמור לעיל, יחשב כסיבה מספקת ומוצדקת לאיחור בקיום התחייבויות, למשך אותה תקופה בה נתקיימה השביתה.

ה. המפעיל לא יהא זכאי לתשלום כלשהו בגין תקופת השביתה, היה ולא ינתנו בה השירותים.

- א. התמורה תשולם למפעיל לפי הוראת התע"ס העדכנית בנושא דמי חבר הקהילה התומכת ולא תחול עליהם כל הצמדה.
- ב. בכפוף לקיום מלוא התחייבויות נותן השירות הקבועות בהסכם זה ובהתאם לכל דין, לרבות המצאת חשבונית מס כדין, התמורה בגין השירותים השונים תשולם ממקורות שונים כדלקמן:
- ג. קהילה תומכת- עבור מושמי רווחה ניצולי שואה/ זכאי גמלת סיעוד המופנה ע"י המוסד לביטוח לאומי:
- (1) התמורה עבור מתן השירותים תשולם למפעיל ישירות על ידי המדינה באמצעות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים/ הביטוח הלאומי לפי העניין (להלן: **"המשרד"**).
 - (2) על נותן השירות לפעול לפי הוראות כל דין לרבות הוראות תקנון העובדים הסוציאליים והנהלים הקיימים המתעדכנים מעת לעת.
 - (3) על נותן השירות יהיה להסדיר את קבלת התשלום מאז המשרד ולפעול לקבלת ייפוי כוח מטעם העירייה, ישירות מול המשרד ולא תהיה כל טענה כנגד העירייה בכין תשלום זה.
 - (4) למען הסר ספק, ידוע לנותן השירות לא יהיה זכאי לקבלת כל תשלום מאת העירייה בגין ביצוע השירותים לפי הסכם זה ביחס לאזרחים ותיקים שאינם ניצולי שואה. בחתימת הסכם זה מצהיר ומאשר המפעיל כי אין ולא תהיה כל דרישה ו/או תביעה מהעירייה תשלום כלשהו וכי ידוע לו כי התמורה היחידה שתנתן לו עבור ביצוע השירותים לפי ההסכם, תשולם מהמקורות כמפורט בהסכם לעיל ללא כל תוספת ו/או תשלום מאת העירייה.
- ד. קהילה תומכת עבור מושמי רווחה שאינם ניצולי שואה:
- (1) בהתאם להוראות התע"ס, העירייה תשתתף בסך של 25% מהעלות החודשית ביחס ללקוחות שאינם עומדים בקריטריונים של משרד הרווחה בלבד.
 - (2) נותן השירות יצרף לחשבון, רשימה שמית של לקוחות הקהילה כמפורט או כל דוח נדרש ע"י המנהל.
- ה. גביית סכומי השתתפות עצמית:
- (1) דמי החבר החודשיים בתכנית יהיו בהתאם להוראת התע"ס מס' 4.10 –"טבלת השתתפות בקהילה תומכת" המתעדכנת מעת לעת.
 - (2) המפעיל יגבה את דמי החבר ישירות מן החברים בתכנית. דמי החבר כוללים את כל השירותים הניתנים בתכנית.
 - (3) קביעת הזכאות תתבצע על ידי נציג הרשות המוסמך לקביעת הזכאות כאמור. המפעיל יאסוף וירכז את המסמכים והאסמכתאות הנדרשים מן החברים לצורך קבלת הסבסוד ויעבירם לאישור נציג הרשות בהתאם להנחיות המשרד.
 - (4) נקבעה זכאות לסבסוד בהתאם למפורט לעיל, יגבה המפעיל מן החבר דמי חבר בשיעור הקבוע בהוראות התע"ס 4.10 ו/או כפי שתעודכן מעת לעת על ידי המשרד.
 - (5) מוסכם ומובהר כי על הרשות לא תחול כל אחריות לגביית דמי החבר, ובמידה והמפעיל לא יצליח לגבות את דמי החבר, הרי שהוא לבדו ישא בכל נזק או הפסד שיגרמו בשל כך.
 - (6) דמי החבר כוללים את כל השירותים בתכנית למעט שירותים נוספים להם נקבע תשלום נוסף. נותן השירות יהיה רשאי לגבות תשלום נוסף עבור פעילויות חריגות כגון טיולים והצגות בתיאום מראש עם המנהל.
- ו. מובהר ומוסכם בזאת, כי התמורה המפורטת לעיל מהווה **תמורה סופית ומוחלטת בגין קבלת השירות** (מלבד השירותים הנוספים האופציונליים), והיא **כוללת את כל התשלומים מכל מין וסוג שהוא**, אשר ישולמו לנותן השירות לצורך קבלת השירות נותן השירות לא יהיה זכאי לתוספת כל שהיא, כולל תוספת בגין התייקרויות.
- ז. כאמור, התמורה תשולם בהתאם להוראות תע"ס והוראות משרד הרווחה הרלוונטיות. נותן השירות מתחייב שעלות מתן השירותים לא תחרוג מהתקציב אשר משולם ע"י משרד הרווחה וכי מלוא השירותים כהגדרתם במכרז זה ינתנו על ידו במסגרת התמורה ומבלי לגרוע

מכלליות האמור לרבות: את כל עלויות ההכנה, ההפעלה, כח האדם, המצרכים, עלויות החשמל והמים, וכל עניין אחר הכרוך באספקת השירותים.

נותן השירות מתחייב כי עלות הביצוע וכל עבודה הקשורה בפרויקט לא תחרוג מהתקציב שקבע משרד הרווחה ותענה על דרישות המזמין במלואן.

יובהר ויודגש כי הרשות לא תישא בשום תשלום, משום סוג ומין, לספק או לגורם כלשהו אחר עבור הפעלת התכנית.

23. הוצאות

- א. מוסכם בזאת כי התמורה הינה מלאה וסופית. נותן השירות יישא בכל הוצאותיו מכל מין וסוג שהוא, הקשורות עם ביצוע הסכם זה לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, רכב, טלפונים והוצאות משרדיות. נותן השירות לא יבוא בדרישה לשינוי ו/או לתוספת תשלום על התמורה.
- ב. כמו כן לא יהיה זכאי נותן השירות לכל פיצוי ו/או שפוי בגין סיום ההסכם בתוך תקופת ההסכם או לפנייה מכל סיבה שהיא, אף אם הופסקה העבודה ע"י העירייה.

24. שמירת סודיות

- נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר כי הוא ומי מעובדיו כדלקמן:
- א. לשמור בסוד כל ידע ו/או מידע של העירייה, אשר נמסרו להם ו/או ימסרו להם על ידי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או בעבורה ו/או אשר הגיעו ו/או יגיעו לידיהם ו/או לידיעתם עקב ובמהלך ביצוע פעילותם בעבור העירייה, והם מתחייבים לא להשתמש בהם ו/או להעבירם ו/או לכלותם ו/או לפרסמם, כולם או מקצתם בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל.
 - ב. לא ימסרו פרטים כלשהם על עבודת העירייה, רשימת עובדיה ו/או תושביה או כל פרט הקשור אליהם, לרבות באשר לתכניותיה, ציודה ועסקיה לכל גוף ו/או כל אדם.
 - ג. מוצהר בזה כי האמור לעיל יחול על נותן השירות ועובדיו גם לאחר תום תוקפו של חוזה זה.

25. אחריות

- א. נותן השירות יהא אחראי בלעדית לכל נזק; אבדן; פגיעה, בין בגוף ובין ברכוש שיגרם לכל אדם, בין אם הוא עובד העירייה ובין אם לאו, שיגרמו עקב מעשיו ו/או מחדליו הרשלניים של נותן השירות ו/או מי מטעמו במתן שירותים לפי הסכם זה.
- ב. למען הסר ספק העירייה לא תהא אחראית לכל נזק; אבדן או פגיעה שיגרמו כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו הרשלניים של נותן השירות ו/או מי מטעמו במתן שירותים לפי הסכם זה.
- ג. נותן השירות יפצה וישפה את העירייה בגין כל תשלום שתחויב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבותו כאמור בסעיף 25.א..

26. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, מצהיר נותן השירות כי יערוך ויקיים ביטוחים מתאימים שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם **למסמך ו'**, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- ב. אין בעריכת הביטוחים ו/או באי עריכתם כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לעירייה כנגד נותן השירות על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את נותן השירות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

27. ניגוד עניינים

- א. נותן השירות לא יעסוק במשך כל תקופת עבודתו במסגרת חוזה זה בשום נושא בו עלול להיווצר ניגוד אינטרסים בין שירותיו עבור העירייה לבין עבודתו הפרטית. התעורר ספק האם קיים ניגוד אינטרסים כזה או לאו, רשאית העירייה או נותן השירות, לפנות ליועמ"ש לעירייה, תוך פירוט העבודות, והיועמ"ש יחליט בדבר. החלטת היועמ"ש תחייב את הצדדים.
- ב. אם התברר שיש ניגוד של אינטרסים כאמור לעיל, העירייה רשאית לבטל חוזה זה בכל עת.

28. ערבות לביצוע החוזה

- א. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי החוזה בתקופת החוזה, כולן או מקצתן, מוסר נותן השירות לעירייה בטרם חתימת החוזה, ערבות מאת בנק מסחרי ידוע בישראל או מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי

הביטוח, התשמ"א-1981, צמודה, בסכום של 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) (להלן: "הערבות"), בנוסח מסמך ה'2 למסמכי המכרז, להנחת דעתו של גזבר העירייה.

- ב. ההוצאות הכרוכות במתן הערבות תחולנה על נותן השירות. הערבויות האמורות ישמשו גם כערבות להתחייבות נותן השירות להשיב לידי העירייה את ההפרשים והסכומים הנובעים מטעויות בחשבוניותיו.
- ג. מובהר בזאת, כי מתן הערבות כדלעיל אינו פוטר את נותן השירות ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי העירייה עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין, ואילו גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, על ידי העירייה, לא יהוו מניעה מצדה לתבוע מנותן השירות כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין.
- ד. סכום הערבות שנגבה על ידי העירייה ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ויהפוך לקניינה הגמור והמוחלט של העירייה מבלי שתהא לנותן השירות זכות כלשהי לבוא כלפי העירייה או ראש העירייה או גזבר העירייה בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויותיה של העירייה על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין הפרת ההסכם.
- ה. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי בכל אחד מהמדדים לעיל הינו המדד האחרון הידוע במועד החתימה על החוזה.
- ו. החליטה העירייה להאריך את תקופת ההסכם, ידאג נותן השירות מיד עם קבלת ההודעה על הארכת ההסכם להאריך את תוקף הערבות עד לתום התקופה המוארכת, או לחלופין יפקיד ערבות אוטונומית חדשה בסכום זהה אשר תוקפה עד לתום התקופה המוארכת, בנוסח המפורט במסמך ה' למסמכי המכרז.

29. פיצויים מוסכמים

- א. במידה שנותן השירות יפר כל הוראה אחרת מהוראות ההסכם (ובכלל זה תכולת השירות), תהא זכאית העירייה לפיצוי מוסכם בסך של 500 ₪, עבור כל הפרה כאמור.
- ב. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים המוסכמים הנקובים בסעיף זה וביתר הוראות החוזה הינם נזק שהצדדים רואים אותו כתוצאה מסתברת של ההפרה בעת החתימה על החוזה.
- ג. העירייה רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע לנותן השירות, בכל זמן שהוא וכן תהא רשאית העירייה לגבותו מנותן השירות בכל דרך אחרת.
- ד. תשלום הפיצויים לא ישחרר את נותן השירות מהתחייבויותיו עפ"י חוזה זה ואין בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר העומדים לרשות העירייה עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין.
- ה. בנוסף ומבלי לגרוע מאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים הבאים יפצה נותן השירות את העירייה וזאת מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לכל סעד נוסף או אחר לפי הסכם זה או לפי הדין:

מס"ד	ההפרה	הפיצוי
1	אי ביצוע פעילות חברתית חודשית כנדרש במפרט זה ו/או לפי דרישת ועד ההיגוי לרבות פעילות ייעודית למרותקי בית	2000 ₪ למקרה
2	אי דיווח שבועי למחלקה לשירותים חברתיים/ אי שליחת דו"ח חודשי לוועדת ההפעלה/ דו"ח רבעוני או שנתי לוועדת ההיגוי, במועד המוגדר לפי המפרט להעברת הדו"ח	500 ₪ למקרה
3	אי ביצוע פגישות שיווק בהתאם לנדרש במפרט זה או לפי הנחיות וועדת ההיגוי ככל שתגדיר דרישה שונה מהמפרט לגבי היקף פגישות שיווק נדרשות	500 ₪ לפגישה
4	גביית דמי חבר מעבר לסכום המירבי שאושר ע"י העירייה ביחס לאותו חבר קהילה	300 ₪ לכל חודש לכל חבר

ו. העירייה רשאי לנכות ולקזז את הפיצויים המוסכמים מכל תשלום שיגיע לנותן השירות, או לגבותם בכל דרך אחרת, לקבות כחילוט ערבות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

30. הפרה יסודית של ההסכם

א. הפרת סעיף מסעיפי ההסכם או חלק מאותם הסעיפים, שלא תוקנה לאחר התראה שניתנה בכתב על ידי העירייה, תחשב להפרה יסודית של ההסכם המזכה את הצד הנפגע בביטולו, וזאת מבלי לגרוע מזכות העירייה לכל סעד ותורפה אחרים, המוקנים לה על פי מסמכי ההסכם ועל פי כל דין.

ב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף לעיל הרי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את העירייה בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:

- (1) הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי נותן השירות, כולם או חלקם, או הוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל.
- (2) הוכח להנחת דעתה של העירייה כי נותן השירות הסתלק מביצוע ההסכם.
- (3) נותן השירות הסב את ביצוע ההסכם ו/או חלקו לאחר ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב.
- (4) נותן השירות ו/או מי מטעמו עשו שימוש במידע אשר הועבר אליהם מתוקף הסכם זה לצרכיהם הפרטיים ו/או לכל צורך שאינו קשור לשירותי נותן השירות נשוא הסכם זה.
- (5) הוכח להנחת דעתה של העירייה כי נותן השירות או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק דורון או טובת הנאה כלשהי בהקשר להסכם זה או ביצועו.
- (6) הוכח להנחת דעתה של העירייה כי הצהרה מהותית של נותן השירות שנתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה או שנותן השירות לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

31. זכות קיזוז

העירייה תהא זכאית לקזז מהתשלומים המגיעים ממנה להיווצר על פי הסכם זה ובין ממקור אחר, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לה ממנו, בגין כל דבר ועניין, בין על פי הסכם זה ובין על פי כל הסכם, התחייבות או חבות אחרת על פי כל דין, לרבות כל סכום ו/או פיצוי אשר יגיעו לעירייה ו/או סכום שעל העירייה לשאת בו מחמת שנתבעה על ידי צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירות ו/או עובדיו ו/או כל סכום אשר העירייה תידרש לשלם ו/או שעשוי להגיע לה על פי הסכם זה ו/או בגין כל הסכם ו/או מקור אחר עקב ו/או בקשר ו/או בגין ההסכם או הפרתו על ידי נותן השירות.

32. זכויות בשירותים

א. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הנתונים ברשימות, בדיסקטים או בתיקים, התרשימים, המסמכים וכל חומר שקיבל ו/או יקבל נותן השירות מהעירייה, ו/או שהגיע ו/או שיגיע לשליטתו ו/או לחזקתו עקב ובמהלך עבודתו עם העירייה (להלן: "המידע הגולמי"), הינם קניינה של העירייה וכל הזכויות בהם שמורות לה וכן כי המסמכים וכל החומר כמפורט לעיל יועברו לעירייה מיד עם דרישתה.

ב. מוסכם בזה, כי כל הזכויות בשירותים מכל מן וסוג שהוא הם רכושה הבלעדי של העירייה. תכניות ו/או מסמכים שיוכנו ע"י נותן השירות עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. נותן השירות מתחייב למסור לעירייה את כל התיעוד המצוי בידיו לגבי פעילותו עבור העירייה, את תכניות המקור ואת כל המסמכים, ההסברים וכל מידע אחר הנמצא בידו בקשר לחוזה זה בכל עת שיידרש. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה מסמך או פרטים אחרים שנמסרו ע"י נותן השירות והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת נותן השירות.

ג. נותן השירות לא יפרסם, ימכור ו/או יסחור ו/או יבצע כל פעילות עסקית בדרך כלשהי באמצעותו או באמצעות אחר, בשירותים, בתפוקותיהם או בפרטים וחלקים מהם אלא לאחר קבלת אשור הממונה בכתב ומראש.

ד. כן מוסכם ומוצהר כי לנותן השירות ו/או למי מטעמו אין ולא תהיה כל זכות עכבון מכל מין וסוג שהוא לגבי הכספים, התוכנה, הנתונים, המסמכים, מאגרי המידע תוצרי מתן השירותים וכיו"ב, הקשורים לשירותים, והוא מוותר בזה במפורש על כל זכות עיכבון המוקנית לו עפ"י כל דין, אם מוקנית לו זכות כזו.

33. ויתור על סעדים מניעתיים

נותן השירות ו/או מי מטעמו לא ינקטו נגד העירייה ונגד כל אחד מטעמה או הנותן להם שירותים בקשר עם העבודה, בכל הליך משפטי של צו מניעה, צו עשה ו/או הליך הצהרתי שיש עמם פגיעה או הפרעה כלשהי בקידום ו/או בהמשך ביצוע השירותים. הסעדים היחידים להם יהיו נותן השירות ו/או מי מטעמו זכאים כלפי העירייה, אם בכלל, במסגרת הליכים משפטיים, יהיו סעדים כספיים בלבד.

34. פיקוח

- א. נותן השירות יהא כפוף למנהל ו/או מי מטעמו, והחלטות המנהל בנושא השירות וטיבו תהיינה סופיות ומכריעות.
- ב. המנהל ינחה את נותן השירות בכל הקשור למתן השירות, סדר עדיפויות, מועד מתן השירות וכיו"ב, ונותן השירות יפעל על-פי הנחיות המנהל.

35. כללי

- א. הסכם זה ממצה את הסכמת הצדדים לו ובא במקום כל התקשרות קודמת בנוגע לשירותים נשוא הסכם זה. כל שינוי ו/או תיקון של סעיף מסעיפי הסכם זה יהיה בר תוקף, אם נעשה בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים.
- ב. שום ויתור, הנחה, ארכה, מחדל, הימנעות או שיהוי של העירייה במימוש זכויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין לא יתפרשו כויתור או מניעה אלא אם נעשו בכתב ובמפורש.
- ג. כתובות הצדדים להסכם זה הן כקבוע בכותרת ההסכם, כל הודעה שתשלח בדואר רשום לצד האחר על פי כתובתו כאמור, תחשב כאילו נתקבלה בתום 3 ימים ממועד מסירתה למשרד הדואר, ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירות

העירייה

ערבות להשתתפות במכרז ולהבטחת הצעת המציע

תאריך ____/____/____

לכבוד

עיריית גני תקווה

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום שהוא עד לסכום כולל של 5,000 ₪ (במילים: חמש אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו בקשר למכרז 10/2026 למתן שירותי קהילה תומכת בגני תקווה.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה (להלן: "המדד").

המדד הבסיסי לעניין ערבות זו הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת הזוכה על החוזה.

המדד החדש לעניין ערבות זו יהא המדד שפורסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

תוך 5 ימים מקבלת לפי דרישתכם הראשונה, אנו נשלם לכם חלף החזרת כתב הערבות זה, כל סכום עד לסכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ובלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום ____ לחודש ____ שנת ____.

ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא

בכבוד רב,

ערבות להבטחת ביצוע ההסכם

תאריך ____/____/____

לכבוד

עיריית גני תקווה

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום שהוא עד לסכום כולל של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו בקשר להבטחת התחייבויות המבקש מכח ההסכם שנכרת במסגרת מכרז 10/2026 למתן שירותי קהילה תומכת בגני תקווה.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה (להלן: "המדד").

המדד הבסיסי לעניין ערבות זו הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת הזוכה על החוזה.

המדד החדש לעניין ערבות זו יהא המדד שפורסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

תוך 5 ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה, אנו נשלם לכם חלף החזרת כתב הערבות זה, כל סכום עד לסכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ובלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום _____ לחודש _____ שנת _____.

ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

מסמך ו'

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

נספח ביטוחי

יעודכן בהמשך

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

אני הח"מ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע _____ (יש למלא את שם המציע), המבקש להתקשר עם המזמין (להלן: "המציע") כחלק מהצעה **במכרז פומבי מס' 10/2026 להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה**. בהתאם למכרז האמור. למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

אני מצהיר כי אני מכהן כ- _____ (יש למלא בהתאם) במציע, וכי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע ולחייבו וכי אין מניעה על פי כל דין לחתימתי על תצהיר זה.

1. תצהירי זה ניתן בהתאם לקבוע בחוק **עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976** (להלן: "החוק").

2. הנני מצהיר כי (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ עד היום המציע וכל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, לא הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק, דהיינו עבירה **לפי חוק עובדים זרים התשנ"א-1991** ו/או עבירה **לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987**.

☐ המציע או כל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק וכי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

3. בנוסף, הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז מתקיים אחד מאלה (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ **חלופה א'** - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

☐ **חלופה ב'** - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליי ואני מקיימן, כמפורט בסעיף 2 ב1א(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

(למצהיר שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):

☐ **חלופה (1)** – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ **חלופה (2)** – המציע מעסיק 100 עובדים או יותר והוא מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, לחילופין, המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמצהיר התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

4. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף 3 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה
באמצעות ת.ז. מס' _____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש
בתפקיד _____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר
שהזהרתי/ויה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____, עו"ד

תאריך

אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים
ציבוריים, תשל"ו-1976 * / רואה חשבון * / יועץ מס*, מדווח בזאת כי למיטב ידיעתי:

שם	מס' זהות/מס' רשום חבר בני אדם
ד. מנהל*/פטור מלנהל* את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.	
ה. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.	
אישור זה אינו מהווה אסמכתא לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה כלשהי בפני ועדת ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של הדו"חות, מועדי הגשתם או נכונות הסכומים ששולמו על פיהם.	
תוקף האישור מיום הנפקתו ועד ליום _____ **.	

שם	תואר	מס' רישיון	חתימה
----	------	------------	-------

תאריך: _____

* מחק את המיותר.

** רשום את המועד, ולא יאוחר מיום 31 במרס של השנה שלאחר השנה בה הונפק האישור.

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

טופס להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף 3(א)(3) למסמך ב'

הריני _____ ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע _____, כדלקמן:

להוכחת תנאי סף 3(א)(3) –

הנני מצהיר כדלקמן:

(1) המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה שנושאה פיסקלי, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981.

יובהר כי ככל שמדובר בתאגיד - יש להצהיר כאמור לעיל גם ביחס לבעלי השליטה בו ומנהליו הבכירים.

(2) המציע, או מנהל התכנית המוצע מטעם המציע, ככל שהוא יספק את השירותים בפועל, הינו בעל ניסיון מוכח של _____ שנים, במתן שירותי קהילה תומכת.

(3) המציע הפעיל במשך 3 שנים, במהלך עשר השנים האחרונות, שירותי קהילה תומכת לאזרחים ותיקים עבור רשות מקומית אחת לפחות, המונה 20,000 תושבים לפחות ואשר מספר מקבלי השירות במסגרת כל תוכנית לא פחת מ-200.

לצורך הוכחת האמור לעיל, להלן פירוט הניסיון של המציע בהפעלת תכניות קהילה תומכת במהלך 3 השנים האחרונות:

מסד	שם הרשות המקומית	תאור השירות שניתן על ידי המציע	מס' משתתפים בכל שנת פעילות בממוצע	מספר אנשי צוות שהועסקו ע"ח המציע ותפקידם	תאריך התחלה (חודש ושנה)	תאריך סיום (חודש וסיום)	אנשי קשר/ממליצים כולל נייד ודוא"ל

*ניתן לצרף הטבלה ברשימה נפרדת/מסמך נפרד.

4) ככל שהמזיע איננו מספק בעצמו את השירותים, אלא מנהל תכנית מטעמו - מנהל התכנית הינו עובד של המזיע, ביחסי עובד מעסיק החל מיום _____ ועד מועד הגשת ההצעות (יש לצרף אישור רו"ח ו/או תלוש שכר להוכחת האמור לעיל).

הריני מצהיר כי הפרטים במסמך זה הינם נכונים ומדויקים. ככל שאדרש על ידי ועדת המכרזים - אספק אסמכתאות נוספות להוכחת הפירוט הנ"ל, כדוגמת חוזי התקשרות, חשבוניות, אישור רו"ח החברה וכיו"ב.

שם וחתימת מורשה חתימה של המזיע

תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ [במידה והמזיע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד _____ במזיע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחתימת עו"ד

מסמך ט'

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי 10/2026

להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

אישור רו"ח להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף 3(א)(6) למסמך

ב'

לבקשת חברת _____ (להלן: "הלקוח") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הרינו לאשר כי אנו משמשים כרואי החשבון של הלקוח, החל משנת _____ ועד היום.

ב. בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים, אנו מאשרים כי המציע הפעיל "מרכזי תמיכה" במהלך השנים 2023, 2024, ו-2025 בהיקף כספי מצטבר של 500,000 ₪ לפחות (לפני מע"מ) בכל אחת מהשנים הנ"ל.

בכבוד רב,

(חותמת וחתימת רו"ח)

מסמך י'1

הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד ו/או חבר מועצת העיר

תאריך: _____

לכבוד
עיריית גני תקווה
א.ג.ג.,

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית גני תקווה הביאה לידיעתני את הוראות הסעיפים הבאים:

סעיף 122 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן: "חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד, שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."

כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות קובע: "חבר העירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לענין זה, "חבר עירייה" - חבר עירייה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(5)(ב))."

סעיף 174 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

בין חברי מועצת העירייה אין לי/יש לי (יש למחוק המיותר): בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

אין לי/יש לי (יש למחוק המיותר) חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של העירייה באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

אין לי/יש לי (יש למחוק המיותר) בן - זוג, שותף או סוכן העובד בעירייה. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאי לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א (ב) (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאי להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א (א) לפקודת העיריות ובלבד שהתמלאו תנאי הסעיף.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

הסכמה/אי-הסכמה לחשיפת מסמכי המכרז

(נא למלא החלק הרלוונטי לביטוי עמדת המציע)

המציע מודיע בזאת שבמקרה בו תוגש בקשה או עתירה לחשיפת מסמכי ההליך, לרבות הצעתו על כל חלקיו ובכל שלב שהוא להליך, בין לפני ובין אחרי בחירת הזוכה, עמדתו הינה (יש למלא בחלופה המתאימה):

☐ מסכים לחשיפת כל מסמכי ההליך מטעמו ומצרף חתימתו לאישור הסכמה זו.

או:

☐ מסכים לחשיפת חלק ממסמכי ההליך ואינו מסכים לחשיפת יתרת המסמכים, לפי הפרוט ועל יסוד הטעמים הבאים:

מסמכים שאין הסכמה לחשיפתם:

הטעמים בגינם המציע אינו מסכים לחשיפת המסמכים הנ"ל:

יובהר כי בקשה לאי חשיפת מסמכים כלשהם אשר לא יפורטו בה נימוקי המציע לאי החשיפה - לא תידון.
כן יובהר כי בהתאם לעמדת בתי המשפט, לא ניתן להתנגד לחשיפת הצעת המחיר.

חותמת וחתימת המציע

הבהרה

מובהר בזאת, שהעירייה תיתן דעתה לעמדת המציע ולנימוקיו, אך ההחלטה אם לחשוף את המסמכים ואילו מסמכים לחשוף מתוך מסמכי ההליך של המציע, מסורה בידי העירייה, בלעדית, אלא אם צו של ערכאה משפטית יחייב אחרת.

מסמך י" (3)

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי בהתאם לסעיף 47א לחוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988 העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

מפרט השירותים

תכנית "קהילה תומכת" פותחה בשיתוף עם משרד הרווחה ומטרתה לספק סל שירותים כולל לאזרחים ותיקים ולאנשים עם מוגבלות, המתגוררים בביתם בקהילה, תוך שמירה על איכות חיים, ביטחון ועצמאות.

כללי

1. לכל המונחים במפרט זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם בין הצדדים.
2. תכנית קהילה תומכת מתמקדת במתן שירות לתושבי גני תקווה בגיל פרישה.
3. המפעיל יתן את השירותים המפורטים במפרט זה לחברי התכנית לרבות, שרותי מצוקה, רפואה ותיקונים. כמו כן ובנוסף יסופקו גם שירותים חברתיים על ידי המפעיל, כל זאת מתוך מטרה לשפר את איכות חייהם של חברי התכנית.

א. הפעלת שירות מוקד מצוקה

כללי

- 4.1 המפעיל מתחייב ליתן לחברים שירותי מוקד מצוקה, 24 שעות ביממה. השירות יופעל הן באמצעות יחידת לחצן מצוקה בבית החבר והן באמצעות התקשרות טלפונית מכל מקום בארץ.
- 4.2 יחידת לחצן המצוקה תהיה בבעלות המפעיל או בבעלות מפעיל משנה עמו יתקשר המפעיל, לאחר קבלת אישור וועדת ההיגוי ובאחריותו המלאה של המפעיל. מובהר בזאת כי אין בהעסקת מפעיל משנה ע"י המפעיל בכדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות המפעיל כלפי הרשות וכלפי חברי התכנית מכל מין וסוג שהוא וללא יוצא מן הכלל בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממוקד המצוקה, תפקודו ותפעולו.

5. יחידת לחצן המצוקה

- 5.1 לחצני המצוקה אותם יפעיל המפעיל כוללים לחצן נייד (שני לחצנים ניידים כשמדובר בזוג חברים הגרים יחד) ורמקול – מיקרופון נייד הכולל לחצן הפעלה (להלן: "היחידה").
- 5.2 הלחצן הנייד יענד כשעון או כתליון על פי בחירת החבר ויעביר תשדורת מכל נקודה בבית החבר למוקד המצוקה (להלן: "המוקד").
- 5.3 לאחר הלחיצה על הלחצן (הנייד או הנייד), מופעל הרמקול על ידי המוקדן והחבר יכול לתקשר באופן מיידי עם המוקדן.
- 5.4 הענות המוקד לקריאה באמצעות הלחצן תעשה תוך 45 שניות מהקריאה לכל היותר.
- 5.5 המפעיל ידאג שהמכשיר שינתן לכל חבר בתכנית יכול סוללה נטענת, כך שבמקרה של הפסקת חשמל יופעל המכשיר באמצעות הסוללה למשך 8 שעות נוספות לכל הפחות.
- 5.6 היחידה תותקן, תתחזק ותהיה בבעלות המפעיל או מפעיל המשנה שיתקשר עמו ומבלי לפגוע באחריותו הבלעדית והבלבדית של המפעיל כלפי הרשות וכלפי חברי התכנית.
- 5.7 תקינות ותחזוקת היחידה תהא באחריות המפעיל, אשר יבצע בדיקות תקופתיות, לפחות אחת לחודש ויהא אחראי על תפקוד היחידה לרבות החלפת הסוללות הנטענות.
- 5.8 באם חבר יפסיק את חברותו בתכנית יפרק המפעיל את מכשיר המצוקה שברשותו ויעבירו לחבר אחר וזאת ללא תשלום בגין כך ובגין העתקת היחידה.
- 5.9 במידה והחבר מנוי לשירות לחצן מצוקה בחברה שונה וברצונו להצטרף לקהילה התומכת - יהיה עליו לסיים התקשרותו עם החברה השונה ו/או להתחבר גם ללחצן מצוקה במסגרת התכנית הנוכחית באם יחפוץ בכך.

6. תקשורת טלפונית

בנוסף לקבוע בסעיף 5 לעיל תהא לחבר התכנית הנזקק לעזרה אפשרות להתקשר למוקד המצוקה באמצעות הטלפון וזאת בחיוב ישיר על ידי מספר חיובי חינם. המפעיל ידביק מדבקה על מכשיר הטלפון של החבר, בה יצוין מספר הטלפון של מוקד המצוקה.

7. המוקד

- 7.1 כללי - המוקד יכלול מערכת מחשוב תקשורת ומוקדנים.
- 7.2 מערכת המחשוב - המערכת תכלול מאגר נתונים ופרטים לגבי החברים ע"פ דרישת ועדת ההיגוי. קריאת כל חבר תתועד במאגר וכן תוקלט ותאוחסן לתקופה של לפחות שישה חודשים מיום הקריאה.

7.3 מוקדנים

- 7.3.1 המוקדנים יאיישו את המוקד במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השבוע, 365 יום בשנה לרבות שבתות, מועדי ישראל ויום כיפור.
- 7.3.2 כל מוקדן יעבור הכשרה, על ידי המפעיל או באחריותו, שיאפשר לו הענות נאותה לצורכי חברי התכנית. ההכשרה תכלול: הכרות עם צוות הקהילה התומכת (רכז התכנית ואב הקהילה), אפיוני חברי התכנית ומידע על נותני שירותים מרכזיים בקהילה. חלק מהמוקדנים ישלטו בשפות נוספות המדוברות בקהילה, כגון ערבית ורוסית.
- 7.3.3 המוקדן ישוחח עם כל אחד מהחברים בתכנית באופן יזום אחת לשלושה שבועות, יברר את מצבו ובמידת הצורך, יפעיל שירותים נלווים כמפורט במפרט זה. המפעיל יעביר מידי חודש דיווח בכתב על ביצוע השיחות לוועדת ההפעלה.
- 7.3.4 מספר המוקדנים במשמרת, יקבע על פי הצורך ובלבד שינתן שירות מלא ומיידי לכל **חבר בתכנית שיזדקק לכך**.
- 7.3.5 המוקדן יעדכן את אב הקהילה באמצעות הטלפון או פקסימיליה, באופן יומיומי, בכל הקשור לפעילות השוטפת, וכן יעדכן אותו באופן מיידי, לטלפון הנייד, בדבר כל פניה דחופה של חברי התכנית וסוג העזרה שניתנה על ידי המוקד, לרבות ביקור רופא תורן או פינוי באמבולנס.

8. שירותי חירום רפואיים

8.1 רופא

- 8.1.1 על פי בקשת החבר מהמוקדן, יישלח לביתו רופא תורן. זמן הגעת הרופא לבית החבר יהיה עד שעה. מוסכם כי במידה ויחול עיכוב כלשהו בהגעת הרופא יודיע על כך המוקד לחבר ובמידת הצורך גם לאב הקהילה.
- 8.1.2 במידה והחבר אינו נמצא בביתו, יישלח אליו רופא מטפל שיגיע תוך זמן סביר בהתאם, למקום הימצאו של החבר באותה עת (בכל רחבי הארץ).
- 8.1.3 ביקורי רופא יסופקו בכל ימות השנה ולרבות שבתות ומועדי ישראל ובסופי שבוע ובחגים 24 שעות ביממה לרבות יום כיפור. הרופא יהיה רופא מוסמך, בעל תעודות כחוק מן הרשויות המוסמכות ואשר עבר קורס החייאה.
- 8.1.4 על הרופא להיות דובר השפה העברית על בוריה.
- 8.1.5 על הרופא להיות מצויד בציד הרפואי המקובל, בתרופות ראשוניות ל-24 שעות ובטופס מרשם.
- 8.1.6 הרופא ירשום סיכום מחלה או דו"ח ביקור שהעתקו יימסר לחבר לשם המצאתו לרופא המשפחה או הרופא המטפל.
- 8.1.7 במידת הצורך, יפנה הרופא את החבר לחדר מיון בבית חולים.
- 8.1.8 כל ביקור רופא בבית החבר יהיה כרוך בתשלום סמלי בלבד וזה ישולם לרופא ישירות על ידי החבר.

- 8.1.9 שירותי הרופא כמפורט לעיל יועמדו לרשות כל הנמנים על בית האב.
- 8.2 שירות אמבולנס**
- 8.2.1 שירותי פינוי רפואי באמצעות אמבולנס או ניידת טיפול נמרץ, יסופקו על ידי המפעיל בהתאם לצורך ובהתאם להוראות מפרט זה.
- 8.2.2 המוקד יזמין אמבולנס בהתאם להפניית רופא כאמור בסעיף 8.1 לעיל.
- 8.2.3 כל חבר יהא רשאי, במקרים המתאימים, להזמין אמבולנס באמצעות המוקד ובאישורו.
- 8.2.4 הוזמן אמבולנס ע"י החבר והוחלט שלא לאשפו את החבר, ישא המפעיל בעלות האמבולנס והחבר ישלם למפעיל תשלום סמלי בלבד.
- 8.2.5 הוזמן אמבולנס בהוראת רופא, והחבר לא אושפז, ישא המפעיל בעלות האמבולנס.
- 8.3 שירותי הרמה**
- 8.3.1 באמצעות המוקד הרפואי בלבד - השרות יינתן לכל חברי הקהילה בכל שעות היממה לרבות שבתות וחגים ויום כיפור 365 ימים בשנה.
- 8.3.2 זמן הגעת שירותי הרמה לבית החבר יהיה עד חצי שעה.
- פעילות חברתית**
9. המפעיל יגיש לוועדת ההיגוי מידי שנה תכנית לפעילות חברתית המוצעת על ידו, על פי מודל תקצוב משרד הרווחה נספח ה (4.10). המפעיל אחראי לגיוס רכז חברתי ב- 25% משרה עבור כל 220 בתי אב על פי מודל ההפעלה הקבוע בהוראות התע"ס 4.10.
10. הפעילות החברתית תאושר ע"י ועדת ההיגוי, ועל המפעיל לשנות ו/או להוסיף פעילות חברתית בהתאם להנחיותיה.
11. פעילות חברתית קבועה, אחת לשבוע לפחות, לחברי הקהילה בכל רמות התפקוד, כולל למרותקי בית ומרותקי סביבה. פעילות הפנאי תינתן במסגרת ייחודית לקהילה התומכת או בשילוב עם מסגרות פנאי בקהילה הרחבה, הנגישות לחברי הקהילה התומכת.
12. **מתנדבים**
- 12.1 המפעיל יגייס ויפעיל מתנדבים במסגרת הפעלת התכנית, מקרב, מבוגרים וחברי הקהילה התומכת עצמם. המתנדבים יסייעו בקשר טלפוני לאנשים וכן בפעילות פנאי וחברה. המפעיל ידאג להדרכת המתנדבים.
- 12.2 המתנדבים שיגויסו כאמור בס"ק 1 לעיל יאושרו על ידי רכז התכנית.
- העסקת רכז תכנית ואב קהילה לפרויקט ומ"מ לאב קהילה**
13. המפעיל מתחייב להעסיק רכז תכנית ואב קהילה באופן קבוע וברציפות במשך כל תקופת ההפעלה. עלות העסקתם של רכז התכנית ואב הבית תמומן באופן בלעדי על ידי המפעיל.
14. **רכז התכנית**
- 14.1 המפעיל יעסיק רכז/ת פרויקט (להלן ולעיל יקרא: "רכז התכנית") בהיקף של 25% משרה לפחות במשך כל תקופת ההפעלה וזאת בהתאמה להיקף של 220 בתי אב. כל החלטה על שינוי בהיקף המשרה של רכז התכנית תתקבל בוועדת ההיגוי.
- 14.2 **תנאי כשירות - רכז התכנית יעמוד בכל התנאים המפורטים להלן:**
- 14.2.1 עדיפות לבעל תואר אקדמי בעבודה סוציאלית.
- 14.2.2 בעל ידע וניסיון בהפעלה של פרויקטים קהילתיים.
- 14.2.3 בעל יכולת ראייה כוללת וכושר ארגון מעולה.
- 14.2.4 בעל יחסי אנוש מעולים ורגישות בין תרבותית.
- 14.2.5 בעל מיומנויות בזהוי צרכים, פיתוח מענים ויזמות.

- 14.2.6 בעל ידע וניסיון קודם בהפעלה של מתנדבים בקהילה.
- 14.2.7 בעל יכולת לעבוד באופן עצמאי ויכולת להדריך צוות.
- 14.3 תפקידי רכז התכנית – מרכז/ת התכנית יהיה/תהיה כפוף/ה למנהל התכנית בגוף המנהל, ותפקידיו/ה יכללו :
- 14.3.1 ריכוז כל פעולות הגוף המפעיל מול הגוף המנהל וקיום קשר רציף עימו.
- 14.3.2 ממונה ישיר של אב/אם הקהילה והרכז/ת החברתי/ת, לרבות פיקוח על עבודתם והדרכתם.
- 14.3.3 קיום קשר עם אנשי מקצוע המעורבים ושותפים לתכנית כגון : עובדים סוציאליים ממחלקת הרווחה ברשות, מפקחים של השירות לזקן-משרד הרווחה, העמותה, קופות חולים וכד'.
- 14.3.4 ריכוז ועדת הפעלה ומעקב אחר ביצוע החלטותיה.
- 14.3.5 הכנת ועדת ההיגוי כולל-זימון משתתפים, הכנת סדר יום, כתיבת פרוטוקול ושליחתו למשתתפים, יישום החלטות הוועדה.
- 14.3.6 אחריות להפעלת פעולות שיווק התכנית.
- 14.3.7 אחריות על גיוס, ארגון, הדרכה והפעלת מתנדבים.
- 14.3.8 אחריות על פעילות חברתית.
- 14.3.9 אחריות על העברת דיווחים לרשות.
- 14.3.0 ניהול שוטף של התכנית כולל : מעקב אחר דוחות, טיפול במאגר מידע וכד'.
15. העסקת אב קהילה
- 15.1 המפעיל יעסיק אב/אם קהילה (להלן ולעיל : **"אב קהילה"**) בהיקף משרה של 100% לפחות, להיקף של 165 בתי אב, לכל משך הפעלת התכנית.
- עלות העסקתו של אב קהילה כאמור, תמומן באופן בלעדי על ידי המפעיל.
- כל החלטה על שנוי בהיקף המשרה של אב קהילה תתקבל בועדת ההיגוי.
- 15.2 תנאי כשירות – אב קהילה יעמוד בכל התנאים המפורטים להלן :
- 15.2.1 השכלה תיכונית.
- 15.2.2 בעל הבעה טובה בע"פ ובכתב.
- 15.2.3 הבנה טכנית בסיסית של מערכות בבית ויכולת לבצע תיקונים קלים (חשמל, אינסטלציה, תריסים, וכדומה).
- 15.2.4 בעל סמכות ויחסי אנוש מעולים, סבלנות, סובלנות, עניין בזולת, רגישות בין תרבותית ונכונות לעזור.
- 15.2.5 כושר ארגוני, יכולת להגדרת סדרי עדיפויות, ניהול יומן ויכולת לעבוד באופן עצמאי.
- 15.2.6 נכונות לעבוד עם פעילים ומתנדבים.
- 15.2.7 נכונות לעבודה בשעות לא שגרתיות.
- 15.3 תפקידי אב קהילה - אב קהילה יהא כפוף ישירות למנהל התכנית מטעם המפעיל, ותפקידיו כוללים גם עזרה לוגיסטית לרכז התכנית באופן שוטף וע"פ בקשת הרכז.
- מבלי לפגוע בכליות האמור כולל תפקידו את כל המטלות המפורטות להלן :
- 15.3.1 אב קהילה יבצע ביקור בית אחד לפחות מידי שלושה חודשים אצל כל חבר בתכנית וזאת לפי הוראת התע"ס 4.10.
- 15.3.2 תחום הביטחון האישי והבריאותי – אב קהילה יהא זמין במשך 24 שעות בכל ימות השנה. אב קהילה ישא טלפון נייד 24 שעות ביממה ויהא מוכן להענות לקריאת מצוקה של החברים בכל שעה, ובכל ימות השנה כולל חגים, פרט לימי חופש. בימי החופש של אב קהילה יועבר מכשיר הטלפון הסלולרי של אב קהילה למ"מ אב קהילה על מנת לאפשר זמינות והענות לקריאות חברי התכנית.

- 15.3.3 קבלת הודעות ממוקד המצוקה במקרה של קריאת מצוקה בכל שעות היממה.
- 15.3.4 במקרה של נסיבות המצריכות אשפוז, תימסר על כך הודעה מהמוקד לאב הקהילה. אב הקהילה אחראי להודיע לאיש הקשר של חבר התכנית, הכל לפי הערכה של חומרת המצב שתוערך על ידי אב הבית ורכז התכנית.
- 15.3.5 במקרים שאינם מצריכים אשפוז, המוקד יידע את אב הקהילה, וזה יברר את מצב החבר בביתו ויסייע לו ככל שנדרש, לרבות הבאת תרופות וכדומה.
- 15.3.6 אב הקהילה יתווך בין החבר לגורמים שונים כגון: רופא משפחה ובני המשפחה, לקבלת עזרה הולמת ולפי בקשתם.
- 15.3.7 במקרים בהם חוזר חבר התכנית לביתו לאחר אשפוז, יסייע אב הקהילה בהכנסת שירות לבית החבר, על פי הצורך, כגון: השגת אביזרי עזר ומכשירים רפואיים, הבאת מזון, רכישת מוצרי מזון, הבאת תרופות, הכנסת מטפלת וכדומה.
- 15.3.8 אב הקהילה ידאג, בעת הצורך, לכך שפעילים או מתנדבים, ימשיכו לעמוד בקשר עם חבר התכנית ויביאו תרופות ומצרכים לביתו.
- 15.3.9 אב הקהילה יסייע בהשגת אביזרי עזר רפואיים ואחרים על פי צורך חברי התכנית.
- 15.3.10 אב הקהילה יעסוק בתיקון אביזרי העזר כמפורט לעיל.
- 15.3.11 אב הקהילה יעניק עזרה לוגיסטית לרכז התכנית בהתאם לבקשתו.
- 15.3.12 בתחום הדיור – אב הקהילה יבצע תיקוני בית קלים בבתי חברי התכנית (חשמל, אינסטלציה, תריסים וכדומה), ובאביזרי העזר והציוד הרפואי של החברים. כמו כן יסייע אב הקהילה בהזמנת והכוונת בעלי מלאכה לתיקונים בדירת החברים ופיקוח על עבודתם.
- 15.3.13 בתחום המזון – אב הקהילה יסייע בהבאת מצרכי מזון מוכן ו/או תרופות במקרי מצוקה, מחלה ו/או מזג אוויר קשה וכיו"ב.
- 15.3.14 בתחום החברתי – אב הקהילה יבצע:
- 15.3.14.1 ביקור חולים בבתי חברי התכנית ובעת אשפוז העולה על שבוע ימים גם בבית החולים.
- 15.3.14.2 מתן אוזן קשבת לבעיותיהם ולציפיותיהם של חברי התכנית.
- 15.3.14.3 מתן עזרה לוגיסטית לרכז התכנית בהתאם לבקשתו.
- 15.3.14.4 מתן מידע לחברי התכנית לעניין פעילויות חברתיות במסגרת התכנית וכן עזרה בתפעול סדיר של פעילויות כאמור.
- 15.3.14.5 השתתפות במפגשי פעילים ומפגשי חברים בתכנית לפי הצורך.
- 15.3.15 בתחום המינהל – אב הקהילה ינהל מדי יום ביומו יומן אירועים ובו יפורטו כל הפעילויות המתרחשות בתכנית לרבות פעילות רגילה וחריגה. אב הקהילה יקליד את כל הפעילויות בתכנית לתוכנה על פי הרשאתו.
- 15.3.16 אב הקהילה יעביר דיווח שוטף ומקיף לרכז התכנית על הנעשה, דיווח על נושאים הדורשים טיפול מעבר ליכולות של אב הקהילה ועל בעיות חריגות ומקרי חירום.
- 15.3.17 אב הקהילה ינהל קשר שוטף עם המוקד.
- 15.3.18 השתתפות בישיבות הנקבעות ע"י רכז התכנית ומנהל התכנית מטעם המפעיל וקבלת הדרכה שוטפת על ידם והשתתפות בישיבות ועדות ההפעלה וועדת הגוי בהתאם לצורך.

16. העסקת גיבוי לאב הקהילה

- 16.1 המפעיל מתחייב להעניק גיבוי של מ"מ לאב הקהילה הנעדר מן עבודתו, להיקף של 165 בתי אב בתכנית.

16.2 תפקידו של מ"מ אב הקהילה יהיה להחליף את אב הקהילה בתפקידיו, במקרה של היעדרות אב הקהילה מכל סיבה שהיא.

16.3 עלות העסקתו של מ"מ אב הקהילה תמומן באופן בלעדי על ידי המפעיל.

17. הדרכה מקצועית

17.1 המפעיל מתחייב ליתן ליווי רצוף והדרכה קבועה לרכז התכנית ולאב הקהילה על ידי עובד סוציאלי מטעמו שהינו בעל ידע ונסיון קודם של שלוש שנים לפחות בעבודה עם אנשים בגירים עם מוגבלות המתגוררים בקהילה.

17.3 תדירות והיקף ההדרכה המקצועית תהיה לא פחות מפעם בשבועיים למשך שעה.

18. מאגר מידע ממוחשב

18.1 המפעיל יקליד את כל הנתונים שייאספו במסגרת הפעלת התכנית אודות החברים בתכנית ואודות השירותים שיקבלו החברים בתכנית, לתוכנת הניהול והמידע הממוחשבת שפותחה על ידי הג'וינט והוטמעה בקהילות.

המפעיל מתחייב לנהל את מאגר המידע עבור הרשות למשך כל תקופת ההפעלה כמאגר מידע לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

18.3 המפעיל יעביר לרשות נתונים מעודכנים ממאגר המידע הממוחשב בכל עת שיתבקש, בהתאם להוראות הדין בעניין זה.

18.4 בתום תקופת ההפעלה יעביר המפעיל לרשות דו"ח מעודכן של מאגר המידע ותפסק הרשאתו להכנס למאגר המידע.

19. שיווק התכנית

19.1 המפעיל ידאג לשיווק התכנית, לרבות באמצעות הפצת עלונים, ארגון כנסים, דיוור ישיר ושיווק טלפוני ולהחתמתם של החברים המצטרפים לתכנית על הסכמי התקשרות בכל הקשור לזכויותיהם והתחייבותיהם.

19.3 למען הסר מפעיל מובהר כי מימון השיווק והפרסום של התכנית יעשה על ידי המפעיל ועל חשבוננו.

19.4 שיטות השיווק, קהל המטרה, וכל עלון הסברה ו/או פרסום שיוציא המפעיל יהיו כפופים לאישורה המוקדם של ועדת ההיגוי.

19.5 המפעיל מתחייב שבכל פרסום שיעשה על ידו אודות התכנית ישמר שם התכנית "קהילה תומכת לזקנים".

19.6 המפעיל מתחייב שבכל פרסום שיעשה בקשר לתכנית תצוין מעורבותם של עיריית / המועצה המקומית, המשרד במימון, הקמה והרצה של התכנית. המפעיל מתחייב לדאוג לכך שנוסח הפרסום, לרבות תוכן הפרסום ואופן הצגת שם ולוגו של השותפים בתכנית, יתואם מראש עם נציגיהם של השותפים בתכנית כאמור.

19.7 מובהר כי הרשות תהיה רשאית, בתיאום עם המפעיל להציב שלטים בנוסח ובגודל שיוסכם עליהם לשם ציון עובדת סיועה וסיוע השותפים בתכנית, וכן להנצחת שמות תורמים למיניהם המסייעים בביצוע התכנית.

20. דיווחים לרשות

20.1 המפעיל ידווח לרשות מידי חודש על עזיבות או קליטות חדשות בתכנית.

20.2 מצטרפים חדשים לקהילה תומכת – המפעיל יעביר לרשות מידע על כל אחד מבתי האב והחברים שנרשמו לתכנית, תאריך ההצטרפות של כל חבר לתכנית, וכתובות וטלפונים מעודכנים של כל חבר.

חברים המסייעים חברותם בקהילה התומכת - המפעיל מחוייב לדווח לרשות באופן מיידי על עזיבת חבר את הקהילה התומכת.

- 20.3 המפעיל יגיש לרשות ולכל חברי וועדות ההיגוי בסוף כל רבעון, עד ל-15 לחודש שלאחר סוף הרבעון, דו"ח מתן שירותים בקהילה התומכת לפי נתונים שהוקלדו לתוכנת הניהול של קהילות תומכות ובהתאם לנספח ה' להוראת תע"ס 4.10.
- 20.4 המפעיל יגיש לרשות ולוועדת ההיגוי, **בסוף כל שנה**, עד ל-15.2 של השנה העוקבת, דו"ח בהתאם להוראת התע"ס 4.10, כמפורט להלן:
- 20.4.1 אב קהילה – אחוז משרה ועלות העסקה למעביד, לרבות פירוט השכר.
 - 20.4.2 רכז התכנית - אחוז משרה ועלות העסקה למעביד, לרבות פירוט השכר, בנוגע לתכנית נשוא הסכם זה בלבד.
 - 20.4.3 פעילות חברתית – הכנסות, לרבות השתתפות עצמית של החברים, בפעילות והוצאות.
 - 20.4.4 תשלומים למוקד המצוקה.
 - 20.4.5 הכנסות המפעיל מדמי החבר שנגבו על ידו בפועל וכן פוטנציאל הגבייה לפי מספר חברי התכנית במועד הדו"ח.
 - 20.4.6 תשלומים למפעילים אחרים.
 - 20.4.7 כל נתון אחר שיידרש על ידי הרשות ו/או המשרד.
 - 20.4.8 כל דו"ח כאמור לעיל יהיה חתום ומאושר על ידי מורשי החתימה של המפעיל ומאושר גם על ידי רואה החשבון של המפעיל.
- 20.5 בנוסף לכל האמור לעיל יגיש המפעיל, על פי דרישת הרשות, כל דיווח על הפעילות השוטפת (לרבות דו"חות יומיים מהמוקד) ועל פעילות חריגה, באם הייתה.

ולראייה באנו על החתום:

המפעיל	הרשות
--	---

עיריית גני תקווה
מכרז פומבי מס' 10/2026
להפעלת קהילה תומכת לתושבים ותיקים גני תקווה

התחייבות לשמירת על סודיות, שמירה על זכויות
ואבטחת מידע

לכבוד

עיריית גני תקווה

אנו הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____
נושא ת.ז. מס' _____, בעלי הזכות להתחייב בשם _____
ח.פ./עוסק מורשה מס' _____ (להלן: "נותן השירות") מאשרים מתחייבים ומצהירים
בזאת כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי נותן השירות התקשר עם עיריית גני תקווה (להלן: "העירייה") בהסכם למתן שירותי ייעוץ כלכלי ובקרה תקציבית לתקציבי פיתוח (בניית מוסדות חינוך וציבור) לעיריית גני תקווה (להלן: "השירות").
2. במסגרת ההסכם ולצורך מתן השירות, נדרש נותן השירות לקבל מהעירייה מידע בכתב, בע"פ או בכל צורה אחרת (כולל במדיה מגנטית) לרבות אך לא רק תוכניות ו/או תשריטים ו/או קבצי מדיה ו/או שרטוטים ו/או צילומים ו/או דו"חות ו/או מפרטים, בין שמצויין כי הוא סודי ובין אם לאו, הקשור או הנוגע בדרך כלשהי לעירייה ו/או לפעילותה ו/או למידע של צדדים שלישיים המצוי בידי העירייה (להלן: "המידע").
3. עם חתימתו על מסמך זה, מצהיר ומאשר נותן השירות, כי העירייה הינה הבעלים הבלעדי של המידע, וכי המידע היה והינו רכוש הבלעדי של העירייה ואין בהעברת המידע לנותן השירות כדי להעניק לו זכות ו/או רישיון ו/או הטבה ו/או זכות תביעה כלשהם ביחס למידע, וכי המידע נמסר לו לצורך מתן השירות בלבד.
4. נותן השירות מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שהמידע אשר ימסר לו ו/או תנתן לו גישה אליו נועד אך ורק לצורך מתן השירות, וכי לא ישתמש במידע לכל צורך שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יהיה רשאי להעביר את המידע לכל גורם שהוא ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת העירייה. בנוסף מתחייב נותן השירות שלא לעשות כל שימוש ו/או תועלת במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות ו/או בסיוע צד שלישי אחר, אלא לצורך מתן השירות לעירייה.
5. עוד מאשר ומתחייב נותן השירות, כי יגן וישמור על המידע בסודיות קפדנית ומוחלטת, ולא יגלה ו/או יעביר ו/או ימסור ו/או יתאר ו/או יפרסם ו/או יחשוף בדרך אחרת את המידע, או כל חלק ממנו, באופן ישיר או עקיף, לכל גוף או אדם או בפניו. לצורך כך, מתחייב נותן השירות לנקוט בכל האמצעים הנחוצים והדרושים לשם שמירה קפדנית ומוחלטת של המידע וההגנה עליו, ועל זכויות העירייה ו/או צדדים שלישיים הקשורים עמה במידע, ובכלל זה - יגן על המידע באמצעים הטכנולוגיים הנדרשים על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו בשים לב לסוג המידע המצוי אצלו ורמת רגישותו, ויספק לעירייה, מעת לעת ועל פי דרישה, אישור לגבי אבטחת המידע ו/או המחשב ו/או מאגר הנתונים המצוי אצל נותן השירות ועמידה בכל דרישות האבטחה המקובלות.
6. נותן השירות מתחייב, כי האמור במסמך זה ביחס למידע יחול גם ביחס להעתיקים או תוצרים של מידע שיערכו על-ידי נותן השירות או מטעמו המכילים או נוצרו כתוצאה ממידע שנמסרו לו לצורך מתן השירות.
7. התחייבויות נותן השירות לשמירת סודיות לא תחול על:

א. מידע שנותן השירות יוכיח שהיה ידוע לו קודם לגילוי על ידי העירייה ובלבד שמיד עם גילוי המידע ימסור נותן השירות לידיעת העירייה את עובדת היות המידע האמור מצוי בחזקתו עוד קודם לכן, ויציג בכתב העובדות המאששות טענה כאמור.

ב. מידע הנדרש לגילוי על פי כל דין לרשות מוסמכת, ובלבד שתינתן לעירייה הודעה מוקדמת במועד המוקדם האפשרי לצורך התגוננות מפני גילוי כאמור.

8. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר ומוסכם בזאת כי נותן השירות יהיה רשאי לגלות ולחשוף את המידע לעובדיו ו/או למועסקים על דיו בקשר עם השירות על בסיס "צריך לדעת" (need to know basis) זאת רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מאת העירייה ולאחר שכל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו אשר תהיה לו גישה ו/או חשיפה כלשהי למידע ו/או אשר המידע כאמור יובא לידיעתו, יהיה מחויב כלפי העירייה באופן אישי, ויחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות הדומה בנוסחו להתחייבות זו (בשינויים המחויבים), על פיו יתחייב, בין היתר, לא לגלות את המידע ולא להשתמש בו לכל צורך זולת צורך מתן השירות, ואשר ימסר לממונה על אבטחת מידע בעירייה. נותן השירות מצהיר ומאשר בזאת, כי אין בהחתמת כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו על כתב התחייבות כאמור, כדי לשחרר אותו מהתחייבויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, וכי הוא יחוב כלפי העירייה ביחד ולחוד עם כל עובד ו/או מי מטעמו בכל מקרה של הפרת חובת הסודיות.

9. נותן השירות מתחייב בזה מפורשות, כי עם השלמת השירות או עם דרישתה הראשונה של העירייה, לפי המוקדם, הוא יחזיר לעירייה את כל המידע שנמסר לו, כל העתק ממנו, וכן כל חומר ו/או מסמך ו/או קובץ ו/או תשריט ו/או תרשים אשר מכיל ו/או מגלם בתוכו את המידע בדרך כלשהי - לרבות ומבלי לגרוע, דיסקים, דיסקטים, סיכומים, מזכרים ורישומים שנערכו על ידי נותן השירות או על ידי מי מטעמו, וכי לא ימחק ו/או לא ישמור ברשותו, בין במישרין ובין בעקיפין, כל חומר ומסמכים כאמור, לרבות העתקים שלהם.

10. למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזאת, כי כל הנאה, הכנסה, תועלת וכד', בין במישרין ובין בעקיפין, אשר יופקו על ידי נותן השירות, עובדיו, יועציו מטעמו או כל גוף הקשור בו או מי מעובדיו או יועציו, עקב חשיפת המידע או השימוש בו שלא על פי הוראות הסכם זה יהיו שייכים אך ורק לעירייה.

11. נותן השירות מצהיר ומאשר בזה, כי ידוע לו שכל הפרה על ידו ו/או על ידי מי מעובדיו, יועציו או מי מטעמו של ההתחייבויות הכלולות במסמך זה, תגרום לעירייה נזק חמור העלול להיות בלתי הפיך, בלתי ניתן לפיצוי כספי ו/או שאין די לגביו בפיצוי כספי, ועל כן מסכים נותן השירות, באופן מפורש להוצאת צווי מניעה או סעדים מתאימים אחרים, בין סופיים ובין צווי או סעדי ביניים ע"י בית המשפט שיהיה מוסמך לדון בענין - וזאת מבלי לגרוע מסעדים נוספים ו/או אחרים העומדים ליזכותה של העירייה.

12. נותן השירות מתחייב כי בכל הקשור לשימוש במידע הוא יפעל על-פי חוקי מדינת ישראל ובכלל זה על-פי הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 וחוק זכות יוצרים התשס"ח - 2007, וכי הוא מחזיק ברשיון על-פי דין לעשות שימוש בתוכנות הנדרשות לו לצורך עיבוד המידע.

13. נותן השירות מאשר בזאת, כי התחייבות זאת הינה בלתי חוזרת וכי ידוע לו שבהסתמך עליה תמסור לו העירייה מידע לצורך מתן השירות.

ולראייה באנו על החתום ביום _____ :

שם	תפקיד	חתימה
_____	_____	_____
שם	תפקיד	חתימה
_____	_____	_____

טופס הצהרת סודיות (עובד נותן השירות)

אני הח"מ _____ ת.ז. מס' _____ העובד ב-
בתפקיד _____ מתחייב בזאת לשמור בסוד
ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך, שיגיעו אלי או
נוצרו על ידי בקשר עם עבודתי עבור החברה, במהלך תקופת עבודתי או לאחריה
הנני יודע כי אי מילוי התחייבות זאת מהווה עבירה על סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977

תאריך

חתימת העובד