

לכבוד

המשתתפים במכרז פומבי 21/2026

א.ג.נ.,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1- מכרז פומבי מס' 21/2026 למתן שירותי ייעוץ, תמיכה, טיוב והטמעה במערכת ניהול קשרי לקוחות (CRM) ובמערכות מידע נלוות

### כללי:

1. בכל מקרה של סתירה בין המפורט במסמך זה למפורט במסמכי המכרז יגבר המפורט במסמך הבהרות זה.
2. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציע נדרש לצרף מסמך זה להצעתו כשהוא חתום על ידו, כיתר מסמכי המכרז.
3. העירייה רשאית לפרסם הבהרות נוספות לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
4. למען הסר ספק, רק שינויים בכתב יחייבו את העירייה, טיעונים והבהרות מכל סוג שהוא שהועלו בעל-פה (ככל שאלה הועלו כלל) אינם מחייבים את העירייה.
5. מסמך הבהרות זה כולל 5 עמודים. ההבהרות המפורטות במסמך זה מחייבות את כל משתתפי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, החוזה ונספחיו.

### הבהרה מטעם העירייה- נספח ביטוח:

מצורף נספח הביטוח כמסמך ו' למסמכי המכרז.

בכבוד רב,

עיריית גני תקווה

## מסמך ו'

עיריית גני תקווה  
מכרז פומבי מס' 21/2026

**למתן שירותי ייעוץ, תמיכה, טיוב והטמעה במערכת ניהול קשרי לקוחות (CRM) ובמערכות מידע נלוות**

## נספח ביטוח

1. **לצורך הסעיפים להלן יהא:**
2. **"המזמין"** – היישויות המשפטיות כפי המופיע באישור הביטוחים בתא "מבקש האישור" ובתא "גורמים נוספים הקשורים במבקש האישור"
3. **"השירותים"** – שירותי ייעוץ, תמיכה, טיוב והטמעה במערכת ניהול קשרי לקוחות ובמערכות מידע נלוות.
4. **"היועץ"** – \_\_\_\_\_ ו/או יועצי משנה מטעמו

א. מבלי לגרוע מאחריות היועץ על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין מתחייב היועץ ומצהיר כי במשך כל תקופת ההסכם או פעילות הקשורה עם העבודות נשוא ההסכם ו/או מי מטעמו (להלן: **"המזמין"**) – לפי התקופה הארוכה, יחזיק ביטוחים תקפים לכל הסיכונים הקשורים בפעילותו בהיקף ובטיב שלא יפחתו מהאמור באישור על קיום ביטוחים כאמור במסמך הבהרות מס' 1 להסכם (להלן: **"אישור קיום הביטוחים"**) וימציאו טרם תחילת ההתקשרות ואף יאריכו ו/או יחדשו מדי תום תקופת ביטוח. עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על היועץ בלבד.

ב. על אף האמור, היועץ רשאי שלא לבטח את רכושו מפני כל הסיכונים, שחזור מידע ומסמכים על בסיס נזק ראשון ובלבד שפטור מכל דרישת נזק ו/או תביעה ביחס לנזק כאמור, יחול במלואו כלפי המזמין.

ג. 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודה נשוא ההסכם, לפי המוקדם מבניהם, ימציא היועץ למזמין את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים בו. חובה דומה תחול בשינויים המחויבים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים.

ד. הביטוחים יכללו:

(1) **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - המבטח את אחריותו של היועץ על פי דין ו/או ההסכם, בקשר עם ביצוע העבודות נשוא ההסכם מפני כל מעשה ו/או מחדל של המבוטח שגרם לנזק גוף ו/או רכוש לצד שלישי.

(2) **ביטוח חבות מעבידים** - בגין אחריותו של היועץ על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) לרבות חבותו החוקית של המעסיק בגין מוות, פגיעה גופנית או מחלה לכל אדם המועסק על-ידו במידה שנכללו בגבול אחריות כנקוב באישור וכן בגין אחריותו של היועץ על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, כלפי כל העובדים המועסקים על ידו ו/או מטעמו, במישורין ו/או בעקיפין, בביצוע העבודות בקשר עם הסכם זה. בכל המקרים הנ"ל, הביטוח ישפה את המזמין היה שנטען לעניין מקרה ביטוח כלשהו כי המזמין נושא בחובת מעביד כלשהי.

(3) **ביטוח אחריות מקצועית**, המבטח את אחריותו של היועץ מפני מעשה ו/או מחדל מקצועי שלו ו/או של כל גורם מטעמו בתחומי ייעוץ בשל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לגרם נזק גוף ו/או רכוש, שהוגשה במשך תקופת הביטוח והמיוחסת לרשלנות מקצועית ו/או היפר חובה חקוקה מקצועית, בקשר עם אחריותו של היועץ לפי הדין ו/או ההסכם. **הביטוח יכלול הרחבת סייבר** שתכסה נזקים לצד שלישי כולל לקוחות וספקים, לרבות בגין אבדן מידע אישי, מידע תאגידי וכשל אבטחה וכן קנסות בני ביטוח בעקבות פרטיות ופגיעה בחופש המידע; הוצאות מומחי סייבר ויועצי מדיה, דיווח מחויב לציבור, כופר מסחית; הכל כאמור בגין רשלנות, טעות, השמטה, הפרת חובה ומצג שווא רשלני במסגרת

השירות המקצועי ולרבות נזקים והוצאות משפטיות - הכרוכים בפגיעה בקניין רוחני דיבה ו/או השמצה.

ה. בכל ביטוחי היועץ ייכללו בין היתר ההרחבות: המזמין ומי מטעמו כמבוטח נוסף; תבוטל, ללא הדדיות, זכות השיבוב ו/או התביעה של המבוטחים כנגד המזמין וכל מי מטעמו ולמעט למי שהזיק מתוך כוונת זדון; ביטוחי חבויות יוכפפו לסעיף אחריות צולבת וכן לביטול סייג רשלנות רבתי; יחול סעיף התרעת ביטול ביטוח, מכל סיבה, של 60 יום מראש בדואר רשום או שליחים להנהלת המזמין.

ו. ביטוחי היועץ יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין וכי המבוטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המזמין.

ז. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור על קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המזמין להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על היועץ יהיה לקבוע ביטוח וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למזמין ולצד שלישי כלשהו בקשר עם עבודות היעוץ.

ח. למען הסר ספק, אין במעקב בדיקה ו/או ביקורת על ידי המזמין כדי לפטור את היועץ מהחזקת אישור הביטוחים בתוקף והמצאתו בעת חידוש לידי המזמין במשך כל תקופת ההתקשרות לצורך אישור המזמין. כמו כן, מובהר ומוסכם כי תקינות אישור הביטוח בעת חידוש כפופה לאישורו על ידי היועץ הביטוחי של המזמין והמזמין יהיה רשאי לבקש מהיועץ לשנות או לתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המזמין אחריות כל שהיא.

ט. המצאת אישור קיום הביטוחים על ידי היועץ טרם תחילת העבודה נשוא ההסכם הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילותו של היועץ עבור המזמין. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא היועץ בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.

יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו ליועץ מאחריותו על פי הסכם זה, ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המזמין כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

יב. היועץ לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה כלשהי.

יג. היועץ לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

יד. **היועץ יוסיף ויערוך ביטוח אחריות מקצועית כל עוד קיימת לו חבות על פי החוק.**

טו. הפר היועץ את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות המזמין והבאים מטעמו, יהא היועץ אחראי לנזקים שייגרמו באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המזמין והבאים מטעמו, והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המזמין והבאים מטעמו.

טז. לא עמד היועץ בהתחייבותו לפי המפורט לעיל במלואו או בחלקו, יהיה המזמין זכאי, אך לא חייב לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של היועץ ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לכל סעד אחר.

הזכות לערוך ביטוח במקומו של היועץ תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

| אישור קיום ביטוחים                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. |                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| מבקש האישור הראשי*                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*                                         | המבוטח   | אופי העסקה והעיסוק המבוטח*                                                                                                                                       | מעמד מבקש האישור*                                                                                                                                                                                                                                           |
| שם עיריית גני תקווה ומי מטעמה (להלן: "הרשות")                                                                                                                                                                                                                                                                                  | שם ו/או החברה לפיתוח גני תקווה ו/או גופי הרשות/סמך לרשות ו/או חברות עירוניות ו/או תאגידים קשורים | שם       | אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ | <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ |
| ת.ז.ח.פ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ת.ז.ח.פ.                                                                                         | ת.ז.ח.פ. | העיסוק המבוטח: _____                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| מען                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | מען                                                                                              | מען      |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות קשורות לתאגיד ו/או גופי                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |

כיסויים

| סוג הביטוח                             | מספר הפוליסה | נוסח ומהדורת הפוליסה | תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי) | תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי) | גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח | השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה) | מט בע | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|--------------|----------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| רכוש                                   |              |                      |                                           |                                          |                                            |                                        |       |                                                                                                                                                                                                           |
| צד ג' משולב stand alone אחריות מקצועית |              |                      |                                           |                                          | 2,000,000                                  | 2,000,000                              |       | 302 אח' צולבת, 304 הרחב שיפוי, 307 קבלני, 309 ויתור תחלופי, 315 מל"ל, 318 המבקש מבוטח, 321 מבוטח נוסף בגין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 328 "ראשוניות", 329 רכוש המבקש צד ג, 339 סייבה, ביטול סייג רשלנות רבתי |
| אחריות מעבידים במידה ומועסקים עובדים   |              |                      |                                           |                                          | 15,000,000                                 | 15,000,000                             |       | 309 ויתור תחלופי, 319 : מבוטח נוסף כמעביד, 328 "ראשוניות",                                                                                                                                                |
| אחריות מקצועית                         |              |                      |                                           |                                          | 4,000,000                                  | 4,000,000                              |       | 302 אח' צולבת, 304 הרחב שיפוי, 309 ויתור תחלופי למבקש, 321 מבוטח נוסף בגין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 325 מרמה, 326 פרטיות, 327 עיכוב/שיהוי, 328 "ראשוניות", 332 גילוי 12 ח',                                |

|                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 339סייבה,<br>ביטול סייגי חבויות :<br>רשלנות רבתי ; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>פירוט השירותים</b> (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחשבון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p><b>103,043,038 נשוא הביטוח כולל: אספקת שירותי תוכנה/מחשוב ו/או טיוב והטמעה במערכות ניהול מידע</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ביטול/שינוי הפוליסה *</b></p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>60 יום</b> לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| <p><b>חתימת האישור</b></p> <p><b>המבטח:</b></p> |
|                                                 |